

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN JASA TOUR AND TRAVEL NGETRIP KUY PADA PT. VARAZ UTAMA DENGAN METODOLOGI BERORIENTASI OBYEK

Fajar Puji Sarwoko¹⁾, Bima Cahya Putra²⁾

¹Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur

^{1,2}Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260

E-mail : 1312502576@student.budiluhur.ac.id¹⁾, bimo.cahyoputro@budiluhur.ac.id²⁾

Abstrak

Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini yang semakin maju membuat kalangan usaha tidak mau ketinggalan demi jangkauan pasar yang lebih luas. Oleh karena itu dengan cara menggunakan teknologi yang sesuai dengan perkembangan zaman, membuat semua nya akan lebih tepat waktu, akurat dan efisien. PT. Varaz Utama yang bergerak pada bidang jasa Tour and Travel sering terjadi hambatan seperti data pelanggan yang belum terkelompok dengan baik, pencatatan refund yang belum terdata, sampai laporan pendapatan yang terkadang belum tercatat. Pada karya ilmiah ini, penulis melakukan riset untuk membangun sistem informasi penjualan jasa Tour and Travel dengan metodologi berorientasi obyek untuk menganalisa dan merancang sistem usulan adalah dengan metode penelitian yaitu menggunakan metode observasi, wawancara, analisa dokumen, dan studi pustaka, selanjutnya mengimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic.NET 2008 dan menggunakan database MYSQL. Pada pemodelan sistem, penulis menggunakan metodologi berorientasi obyek dengan alat bantu yaitu, UML(Unified Modeling Language). Untuk perancangan basis data digunakan metode normalisasi, relasi tabel dan ERD(Entity Relationship Diagram). Dengan adanya sistem penjualan jasa Tour and Travel ini dapat membantu penjualan jasa Tour and Travel Ngetrip Kuy di PT. Varaz Utama dalam mengatasi masalah yang terjadi.

Kata kunci: Sistem Informasi Penjualan Jasa Tour and Travel, Object Oriented.

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di masa era yang begitu signifikan ini tuntutan kebutuhan akan informasi terus meningkat cepat. Di bandingkan dengan beberapa tahun yang lalu perkembangan teknologi informasi yang semakin terdepan pada saat ini komputer sangat diperlukan dalam menerapkan atau pun mengembangkan suatu sistem informasi yang dapat menunjang segala aspek pendukung suatu perusahaan dalam menjalankan proses usahanya yang diharuskan dapat bekerja dengan cepat, cermat, dan akurat. Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan jasa sangat dibutuhkan informasi yang baik terutama dalam pengolahan data dan transaksi.

Penulis menyusun laporan penelitian dengan mengadakan riset di PT. Varaz Utama yang merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang jasa perjalanan *Tour and Travel* contohnya seperti melakukan perjalanan wisata atau destinasi yang ada di Indonesia. Saat ini PT. Varaz Utama masih menggunakan sistem yang sangat sederhana yang mengakibatkan timbulnya masalah, pengolahan data dan transaksi yang belum terstruktur yang memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan pendapatan.

Adapun tujuan penulisan penelitian ini membangun sistem informasi yang diharapkan:

- (1) Merancang sistem informasi yang menerapkan standarisasi pengolahan data yang sesuai dengan kebutuhan sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam pencatatan data, transaksi dan laporan.
- (2) Merancang sistem informasi yang dapat menyimpan data pelanggan.
- (3) Merancang sistem informasi yang dapat mempermudah dalam penyajian data yang cepat, akurat dan *up to date*.

Untuk mempermudah dalam membangun suatu sistem diperlukan suatu sistem yang akan dibangun. Batasan tersebut antara lain :

- a. Proses Pemesanan
- b. Proses *Invoice*
- c. Proses Pencatatan pelanggan
- d. Proses Surat Jalan
- e. Proses *refund*
- f. Proses Lembar Pertanggung Jawaban
- g. Penyusunan laporan -laporan

2. METODE PENELITIAN

2.1. Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara:

- a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap proses bisnis yang sedang berjalan pada PT. Varaz Utama.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara Proses pengumpulan data dengan cara bertatap muka langsung dengan mengajukan pertanyaan mengenai proses bisnis yang sedang berjalan kepada staf yang ada.

c. Analisa Dokumen

Pengumpulan data dalam penelitian dengan cara mencari informasi berdasarkan dokumen berjalan terkait agar diperoleh informasi yang sesuai kebutuhan sistem yang akan dibuat.

d. Studi Kepustakaan

Penelitian ini melakukan studi kepustakaan dari berbagai buku serta referensi lain yang sesuai dengan permasalahan yang diamati. Selain itu juga mencari informasi tambahan melalui internet.

2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan total semua komponen yang mencakup dan memiliki kaitan dengan sistem termasuk *hardware*, *software*, organisasi dan data [3].

2.3. Teori Pendukung

a. Penjualan

Personal selling adalah sarana yang paling berhasil guna sampai pada tahap tertentu dari proses pembelian, khususnya dalam membangun preferensi. Ruang lingkup kerja pada PT. Varaz Utama penjualan paket wisata[2].

b. Jasa

Jasa adalah segala aktivitas dan berbagai kegiatan atau manfaat yang ditawarkan untuk dijual oleh suatu pihak kepada pihak lain yang secara *esensial* jasa ini tidak berwujud dan tidak menghasilkan perpindahan kepemilikan atas apapun [4].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

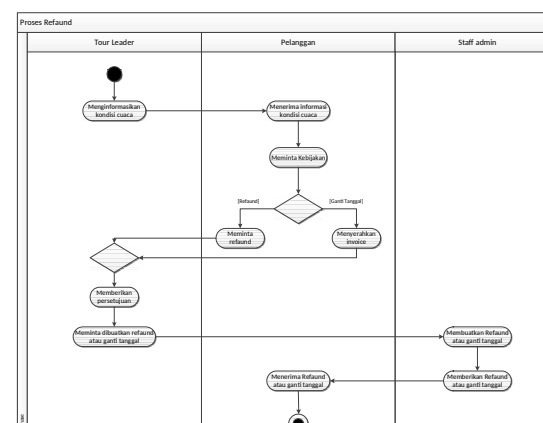
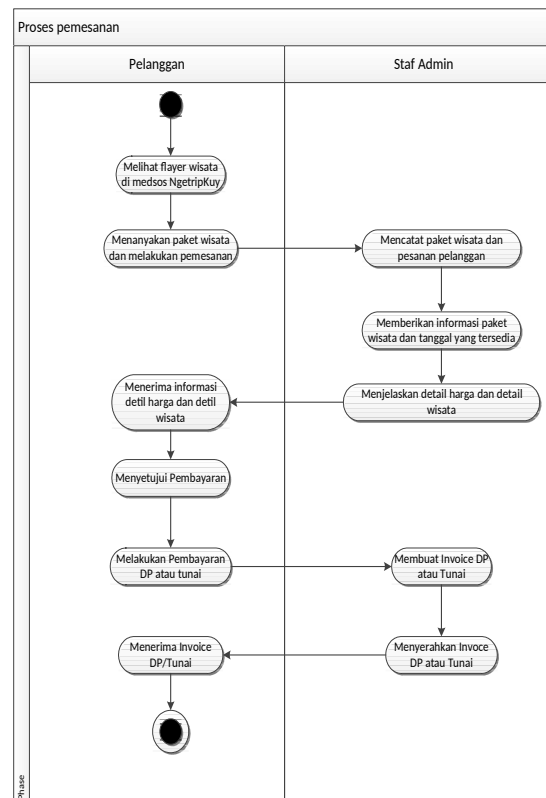
3.1. Tinjauan Organisasi

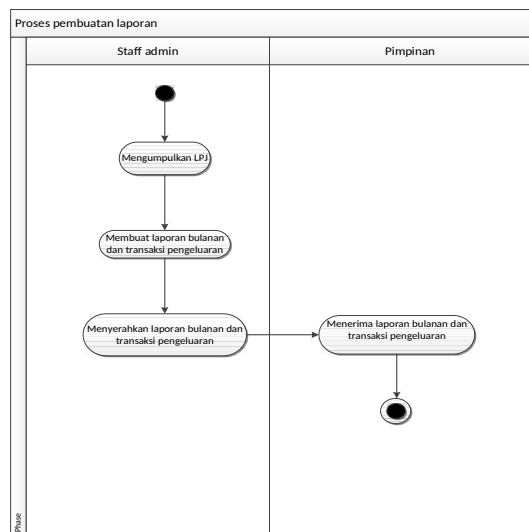
PT. Varaz Utama didirikan pada 24 Juli 2009 yang dahulu bergerak dibidang tiket pesawat dan tiket kereta api. Dengan perkembangan teknologi yang sudah mulai canggih dan banyak nya persaingan membuat PT. Varaz Utama tidak bisa mengikuti dan hampir mengalami pailid akhir nya, pada 16 Maret 2015 NgetripKuy yang bergerak di bidang *Tour and Travel* bergabung dengan PT. Varaz Utama sekaligus mengambil alih perusahaan

tersebut. Untuk dapat berkembang kembali. PT. Varaz Utama berlokasi di Perumnas 1 Tangerang jalan jambang 2 No.98 RT 02 RW.05, Kecamatan Cibodas Sari Kota Tangerang

3.2. Proses Bisnis Sistem Berjalan

a. Activity Diagram





3.3. Analisa Sistem Usulan

a. Identifikasi Kebutuhan

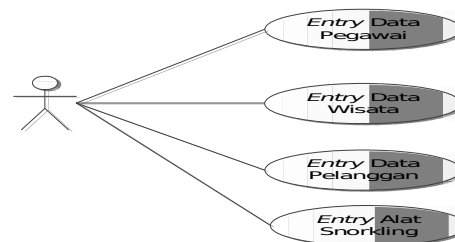
Berdasarkan hasil analisa dan uraian umum mengenai sistem yang sedang berjalan pada PT Varaz Utama, maka dapat diidentifikasi kekurangan yang ada, sehingga pada sistem mendatang dibutuhkan :

- 1) Kebutuhan : Cetak Invoice
Masalah : Kurangnya pendataan invoice
Usulan : Disediakan form entry invoice untuk mempercepat pengolahan data, sehingga data pemesanan tersusun rapih dalam database
- 2) Kebutuhan : Cetak Record Order
Masalah : Dokumen belum terkomputerisasi
Usulan : Disediakan form cetak record order untuk mempercepat pengolahan data pencatatan
- 3) Kebutuhan : Cetak Refund
Masalah : Kurangnya pendataan refund
Usulan : Disediakan form cetak refund untuk mempercepat pengolahan data, sehingga data refund tersusun rapi kedalam database.

b. Use Case Diagram

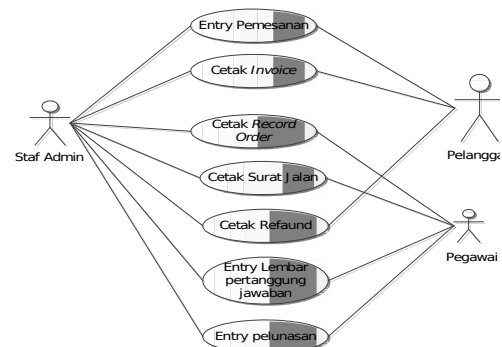
Rancangan sistem usulan yang digambarkan menggunakan Use Case Diagram sebagai berikut :

1) Use Case Diagram Master



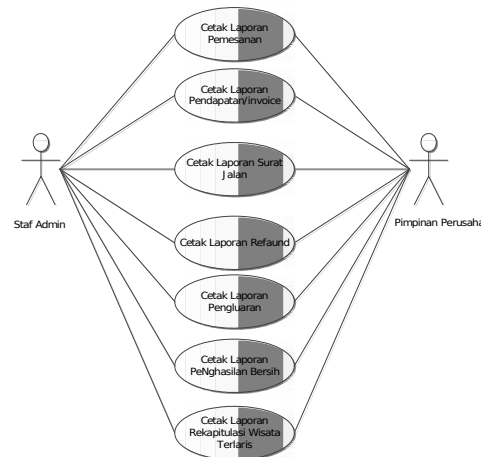
Gambar 4. Use Case Diagram Master

2) Use Case Diagram Transaksi



Gambar 5 Use Case Diagram Transaksi

3) Use Case Diagram Laporan



b. Use Case Description

a. Use Case : Entry Data Pemesanan

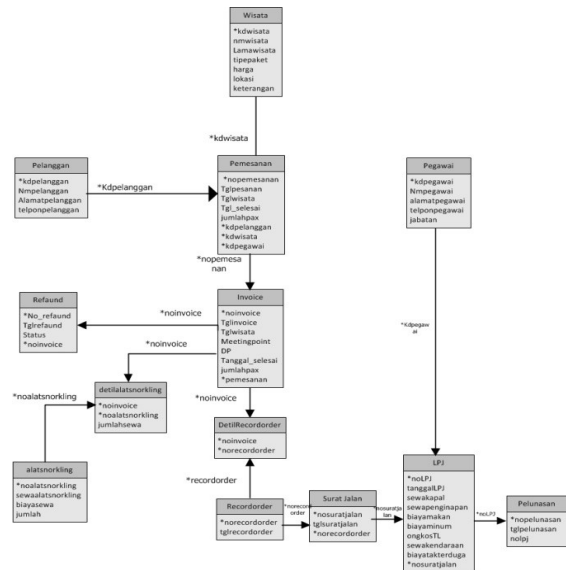
Actor : Staf admin, Pelanggan

Deskripsi : Staf admin membuka form Entry Data Pemesanan, No Pemesanan bersifat *autonumber*, Tanggal Pesanan berdasarkan tanggal sistem computer, Tanggal wisata berdasarkan data trip yang diinginkan, Tanggal selesai sesuai dengan lama wisata pada table wisata, Memilih kode

Pegawai dengan cara klik tombol “Cari” maka Nama Pegawai, Alamat, No.Telp dan jabatan akan tampil.

- b. **Use Case** : CetakData Invoice
 Actor : Staf admin, Pelanggan
 Deskripsi : Staff admin membuka form cetak invoice, No invoice bersifat *autonumber*, Tanggal invoice berdasarkan tanggal sistem komputer, Input meeting point, Tanggal wisata berdasarkan data trip yang diinginkan, Tanggal selesai sesuai dengan lama wisata pada table wisata, Memilih kodePegawai dengan cara klik tombol “Cari” maka Nama Pegawai, Alamat, No.Telp dan jabatan akan tampil, Memilih Kode Pelanggan dengan cara klik tombol “Cari” maka Nama Pelanggan, Alamat, dan No.Telp akan tampil.

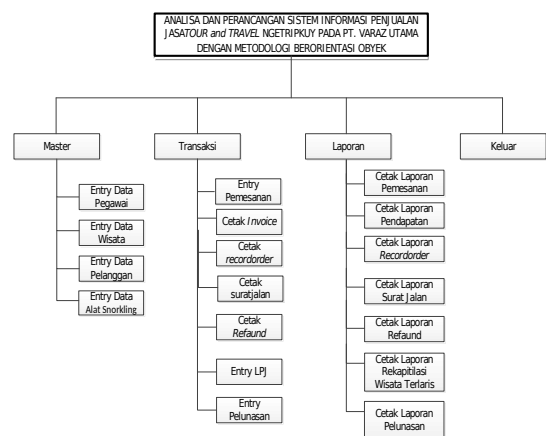
b. Logical RecordStructured



Gambar 8. LRS (Logical Record Structure)

3.5. Desain GUI

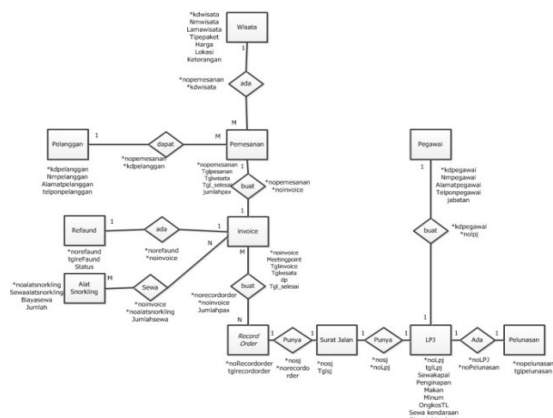
a. Struktur Menu



Gambar 9. Struktur Tampilan Menu

3.4. PemodelanData

a. Entity Relationship Diagram



Gambar 7. Entity Relationship Diagram

b. Rancangan Form

1) Rancangan Layar Master

The screenshot shows the "Entry Data Alat Snorkeling" form. It includes the following fields and controls:

- Kode Alat Snorkeling**: A text field with a dropdown arrow and a "CARI" button.
- Sewa Alat snorkeling**: A text field with a dropdown arrow and a "CARI" button.
- Biaya Sewa**: A text field with a dropdown arrow and a "CARI" button.
- Jumlah**: A text field with a dropdown arrow and a "CARI" button.
- Buttons**: SIMPAN, BATAL, UBAH, HAPUS, and KELUAR.

Gambar 10. Rancangan Layar Form Entry alat snorkeling

2) Rancangan Layar Transaksi

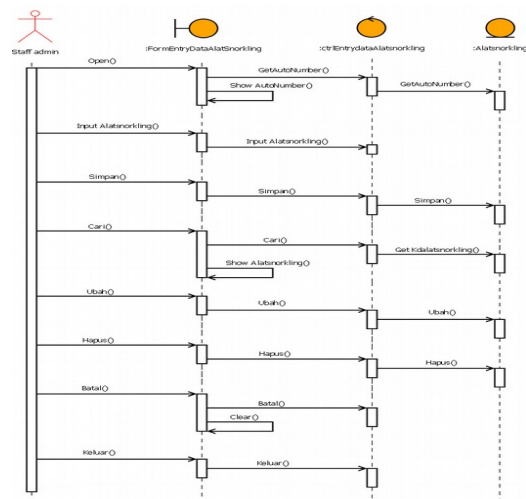
Gambar 11. Rancangan Layar Form Entry Pemesanan

3) Rancangan Layar Laporan

Gambar 12. Rancangan Layar Form Cetak Pemesanan

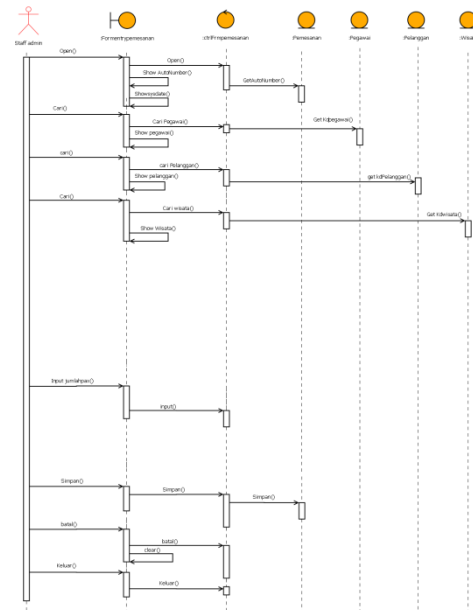
4.1 Sequence Diagram

a. Sequence Diagram Master



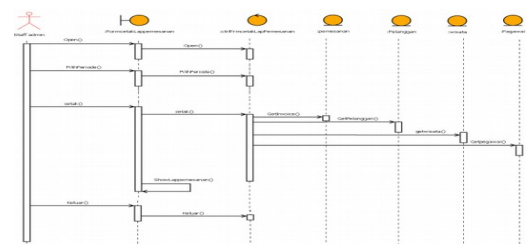
Gambar 13. Sequence Diagram Form Entry alat snorkeling

b. Sequence Diagram Transaksi



Gambar 14. Sequence Diagram Form Entry alat snorkeling

c. Sequence Diagram Laporan



Gambar 15. Sequence Diagram Laporan Pemesanan

4. KESIMPULAN

Setelah mempelajari permasalahan yang dihadapi oleh PT. Varaz Utama solusi yang ditawarkan, maka garis besar yang dapat dirinci sebagai berikut :

1. Mempermudah pengolahan data yang banyak, sehingga mengatasi kesalahan menghitung dalam pembuatan laporan.
2. Penyimpanan data jadi lebih aman, karena disimpan pada database sehingga data tidak mudah hilang.
3. Penyimpanan data dalam database akan lebih mempermudah dan mempercepat pencarian data, sehingga data tersimpan dengan rapih dan aman
4. Mempermudah dalam pembuatan laporan, sehingga proses pembuatan laporan jadi lebih cepat dan tepat waktu.

Selama menjalankan riset pada PT.Varaz Utama penulis mempunyai saran yang dapat

bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan dimasa yang akan datang, maka saran-saran dapat dijadikan pedoman untuk pengembangan yang lebih baik, antara lain

- a. Perlu adanya pelatihan *user* yang akan menggunakan sistem informasi ini supaya mereka mengetahui bagaimana cara menggunakan dan merawat sistem informasi yang sudah ada ini.
- b. Untuk mengetahui berbagai kesalahan yang mungkin timbul pada sistem ini, perlu dilakukan perawatan secara rutin. Pengontrolan data merupakan cara perawatan terbaik untuk menghindari kesalahan.
- c. Secara berkala menyalin (*back-up*) data-data untuk menghindari kehilangan data

5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] A.S, Rosa and Shalahudin, M., 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Obyek*, Bandung: Informatika Bandung.
- [2] Hendri and Arisandi, Desi, 2017, *Perancangan Pembuatan Aplikasi Penjualan Tiket Berbasis Desktop Pada Family Tour&Travel Menggunakan Visual Basic.Net*, Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi, 4(2): 166-174.
- [3] Isalrawan, M., 2012, *Perancangan Sistem Informasi Hardware, Software, Organisasi dan data*, Jakarta : Erlangga.
- [4] Kadir, Abdul and CH. Triwahyuni, Terra. 2013. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Andi. Yogyakarta : Andriani, Wiwik.
- [5] Kotler, Philip., Armstrong, Gary., 2012, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Edisi 13, Jilid 1, Jakarta: Erlangga.
- [6] Nugroho, Bunafit, 2013, *Dasar Pemograman Web PHP – MySQL dengan, Dreamweaver*, Yogyakarta : Gava Media.