

APLIKASI SISTEM INFORMASI REKRUTMEN KARYAWAN DENGAN BERORIENTASI OBYEK STUDI KASUS : PT XYZ JAKARTA

Isya Pamuji¹⁾, Yudi Santoso²⁾

Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur
Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260
Email: isya.pamuji@gmail.com¹⁾, yudi.santoso@budiluhur.ac.id²⁾

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi rekrutmen pada PT. XYZ dalam mengelola data rekapitulasi rekrutmen, memudahkan user melihat hasil tes kandidat serta memberikan informasi laporan data permintaan tenaga kerja yang sudah terpenuhi maupun yang belum terpenuhi, sistem informasi untuk mengelola data rekrutmen saat ini belum diterapkan pada PT. XYZ. Prosedur perekrutan karyawan yang terjadi pada perusahaan tidak terdokumentasi dengan baik dan user tidak mengetahui sejauh mana proses rekrutmen yang dilakukan oleh HR. Berdasarkan alasan tersebut penulis membuat sebuah rancangan sistem informasi rekrutmen karyawan untuk membantu menyelesaikan beberapa masalah yang sering terjadi. Penulis menggunakan metodologi berorientasi obyek untuk menganalisa dan merancang sistem usulan, implementasi sistem usulan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah produk sistem informasi rekrutmen karyawan studi kasus: PT. XYZ berbasis web yang diharapkan dapat memperlancar kegiatan rekrutmen perusahaan, memberikan kemudahan bagi pihak HR untuk dapat mengelola data informasi rekrutmen serta menghasilkan rancangan sistem rekrutmen yang saling terintegrasi dengan user terkait sehingga memudahkan user terkait untuk melihat sejauhmana proses rekrutmen.

Kata Kunci: Sistem Informasi Rekrutmen, Rekrutmen Karyawan, Rancangan Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan, Metodologi Berorientasi Obyek.

1. PENDAHULUAN

Saat ini adalah era dimana teknologi berkembang sangat pesat dan teknologi informasi menjadi sangat dibutuhkan untuk mendukung kegiatan bisnis ataupun kegiatan yang lain.

PT. XYZ adalah sebuah perusahaan penyedia solusi di bidang IT *Software* dan peralatan perbankan. Perusahaan yang bergerak di bidang jasa IT *Software* dan peralatan perbankan yang sedang berkembang, PT. XYZ selalu berupaya mengoptimalkan produk dan pelayanannya, menyadari akan pentingnya peran karyawan dalam menyumbangkan keunggulan untuk bersaing menjadi salah satu perusahaan ternama dibidang IT *Software* dan peralatan perbankan. Untuk mendapatkan calon karyawan yang kompeten, prosedur perekrutan karyawan yang terjadi pada perusahaan tidak terdokumentasi dengan baik dan *user* tidak mengetahui sejauh mana proses rekrutmen yang dilakukan oleh HR. Hal ini mengakibatkan terjadinya pengulangan proses bisnis yang sama. Jika terus menerus seperti ini akan membuat reputasi perusahaan menurun dan mengalami kerugian.

Beberapa masalah yang sering terjadi pada PT. XYZ adalah sebagai berikut:

a. Tidak ada pencatatan data kandidat yang sudah dipanggil untuk mengikuti tes interview. Pada saat mendistribusikan jadwal panggilan tes kepada kandidat, HR sering lupa terhadap kandidat yang seharusnya dipanggil tetapi tidak dipanggil.

- b. Staf HR harus menginput manual data pelamar ke data rekapitulasi rekrutmen yang masih berbentuk ms.excel. Staf HR membutuhkan waktu untuk mengetahui rekapitulasi rekrutmen seperti, Form Permintaan Tenaga Kerja yang belum terpenuhi dan Divisi yang sering mengajukan permintaan tenaga kerja.
- c. Informasi jadwal tes kepada *user* hanya menggunakan email, tidak ada format jadwal tersendiri dan tidak ada jumlah kandidat yang akan mengikuti tes. Ketika tes Interview *user*, *user* sering over time sehingga tes kandidat sering dijadwalkan ulang.
- d. Berkas kandidat yang tidak terorganisir dengan baik karena penyimpanan yang tidak teratur, bertumpuk dan berkas selalu berpindah tangan ke *user* terkait (sebagai data kandidat). Sehingga banyak berkas kandidat seperti Interview Resume, form aplikasi dan cv. yang hilang.

Batasan masalah penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Masalah yang dibahas seperti:
- 1) Transaksi Form Permintaan Tenaga kerja
 - 2) Transaksi Approve GM
 - 3) Transaksi Approve Pimpinan HR
 - 4) Transaksi Staff HR
 - 5) Transaksi Data Pelamar
 - 6) Transaksi Data Input Hasil Tes
 - 7) Transaksi Jadwal Tes dan Interview
 - 8) Transaksi Update Status Kandidat
- b. Masalah yang tidak dibahas seperti:

- 1) Sistem yang akan dibahas hanya sampai perancangan sistem rekrutmen karyawan.
- 2) Sistem yang akan dibahas tidak membahas mengenai proses kontrak dan pengangkatan karyawan tetap.
- 3) Proses tes tertulis dan *Interview* dilakukan secara offline.
- 4) Proses penilaian pelamar yang terdiri dari tes tertulis dan *Interview*.
- 5) Menangani database pelamar bukan database karyawan.
- 6) Sistem yang dibuat hanya berbentuk aplikasi *Back-End*.

Tujuan penulisan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi sistem informasi rekrutmen karyawan berorientasi obyek, dengan harapan dapat membantu PT. XYZ.

2. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem

a. Pengertian Sistem

Suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan.

b. Pengertian Informasi

Menurut Gellinas and Dull (2012:12) informasi merupakan data yang disajikan dalam suatu bentuk yang berguna terhadap aktifitas pengambilan keputusan.

c. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Stair and Reynolds (2012:415), Sistem Informasi adalah suatu sekumpulan elemen atau komponen berupa orang, prosedur, *database* dan alat yang saling terkait untuk memproses, menyimpan serta menghasilkan informasi untuk mencapai suatu tujuan (*goal*).

d. Karakteristik Sistem

1. Komponen Sistem (*Components System*)
2. Batas Sistem (*Boundary System*)
3. Lingkungan Luar Sistem (*Environment System*)
4. Masukan Sistem (*Input System*)
5. Pengolahan Sistem (*Processing System*)
6. Keluaran Sistem (*Output System*)
7. Sasaran Sistem (*Objective*) dan tujuan (*Goals*)

2.2 Teori Pendukung

a. Pengertian Rekrutmen

Rekrutmen adalah suatu kegiatan yang dilakukan organisasi untuk menarik atau mengikat karyawan yang sesuai dibutuhkan oleh perusahaan.

2.3 Tools yang digunakan

a. PHP Versi 5

Pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML.

b. MySql

MySQL sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (DBMS) yang multithread, dan multi-user

3. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini, antara lain:

3.1 Jenis Penelitian

Menggunakan metode penelitian kualitatif untuk mendapatkan gambaran atau informasi yang lebih mendalam dan lengkap mengenai obyek yang akan diteliti, seperti dokumen masukan dan dokumen keluaran.

3.2 Obyek Penelitian

Obyek penelitian ini pada PT.XYZ yang bertanggung jawab terhadap rekrutmen karyawan.

3.3 Sumber Data

Data penelitian di dapatkan melalui sumber data, yaitu:

a. Data Primer

Data yang diperoleh dari wawancara langsung terhadap narasumber yaitu staf HR, SPV HR dan Pimpinan HR.

3.4 Data Sekunder

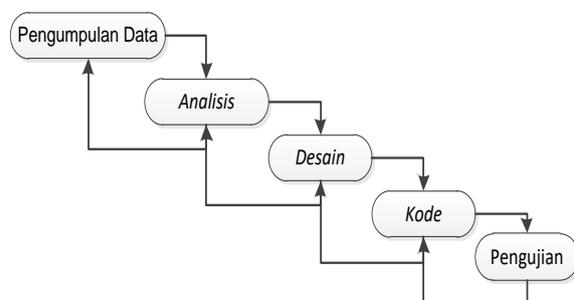
Dokumen yang digunakan oleh narasumber atau informasi dalam proses rekrutmen karyawan saat ini, studi literatur, jurnal dan buku yang terkait dengan topik penelitian.

3.5 Informan

Informan rekrutmen karyawan yang berkaitan langsung dengan masalah penelitian adalah: pimpinan HR dan GA, Staf HR dan SPV HR guna mendapatkan data dan informasi yang lebih akurat.

3.6 Metode Pengembangan Sistem

Tahapan-tahapan pengerjaan pembangunan sistem yang penulis kerjakan dalam proses rekrutmen karyawan Studi Kasus: PT. XYZ. Metode pengembangan sistem mengacu pada model waterfall atau yang sering disebut juga dengan model air terjun.

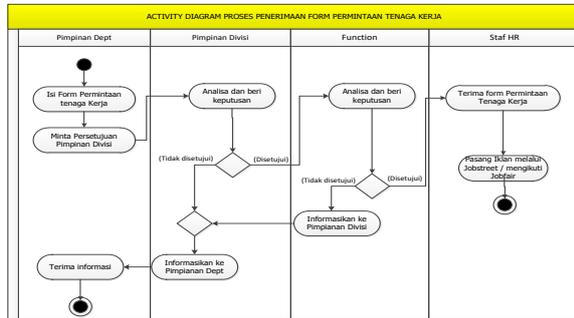


Gambar 1. Pengembangan Software Model Waterfall

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

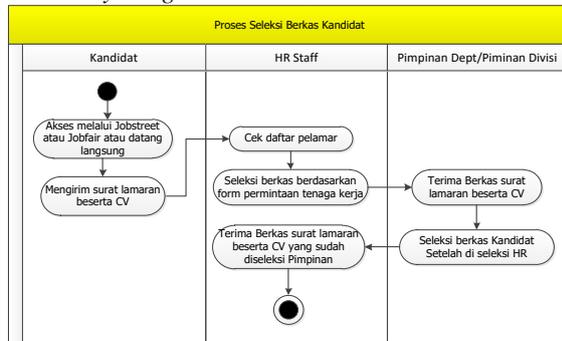
4.1. Analisa Proses Bisnis Berjalan Sistem Berjalan

a. Activity Diagram Proses Penerimaan Form Permintaan Tenaga Kerja



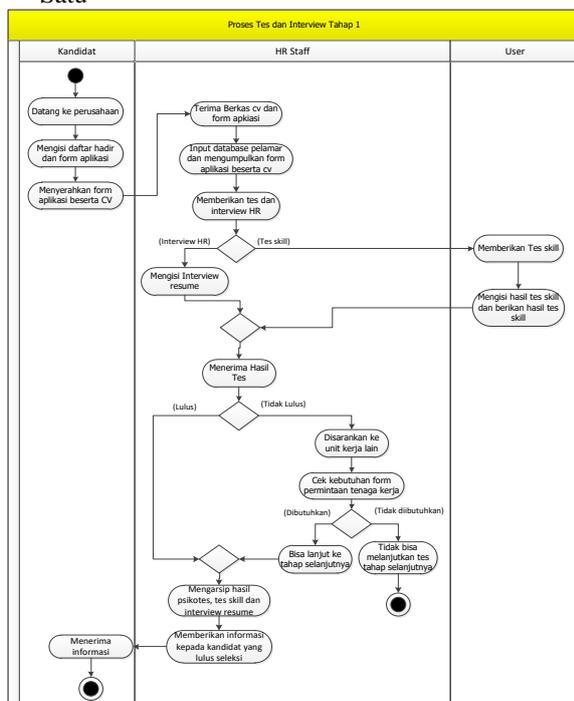
Gambar 2. Activity Diagram Proses Penerimaan Form Permintaan Tenaga Kerja

b. Activity Diagram Proses Seleksi Berkas Kandidat



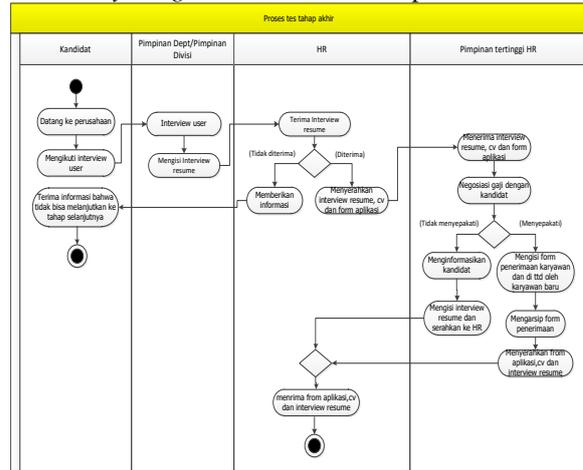
Gambar 3. Activity Diagram Proses Pencarian Kandidat

c. Activity Diagram Proses Tes dan Interview Tahap Satu



Gambar 4. Activity Diagram Proses Tes dan Interview Tahap Satu

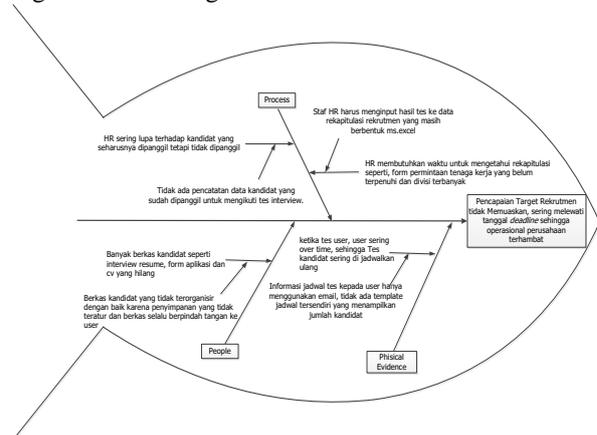
d. Activity Diagram Proses Tes Tahap Akhir



Gambar 5. Activity Diagram Proses Tes Tahap Akhir

4.2. Analisa Masalah

Dalam menganalisa masalah penulis menggunakan alat *Fishbone Diagram* yang digambarkan sebagai berikut:



Gambar 6. Fishbone Diagram

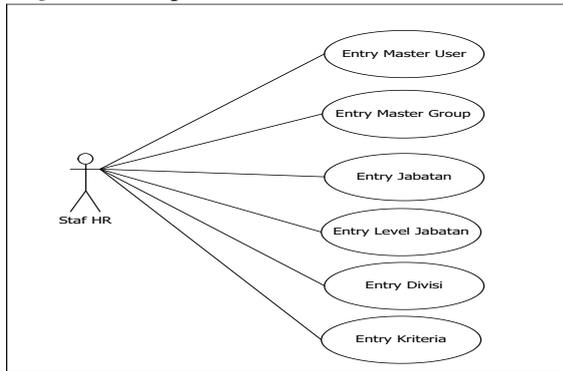
Table 1. Deskripsi Fishbone Diagram

| No | Kriteria | Sebab | Akibat |
|----|-------------------|---|---|
| 1 | Proses | - Tidak ada pencatatan data kandidat yang sudah dipanggil untuk mengikuti tes interview - Staf HR harus menginput manual data pelamar ke data rekapitulasi rekrutmen yang masih berbentuk ms.excel | - HR sering lupa terhadap kandidat yang seharusnya dipanggil tetapi tidak dipanggil - HR membutuhkan waktu untuk mengetahui rekapitulasi rekrutmen yang masih berbentuk ms.excel |
| 2 | People | - Berkas kandidat yang tidak terorganisir dengan baik karena penyimpanan yang tidak teratur, bertumpuk dan berkas selalu berpindah tangan ke user terkait (sebagai data kandidat) | - Berkas kandidat yang tidak terorganisir dengan baik karena penyimpanan yang tidak teratur, bertumpuk dan berkas selalu berpindah tangan ke user terkait (sebagai data kandidat) |
| 3 | Physical Evidence | - Informasi jadwal tes kepada user hanya menggunakan email, tidak ada format jadwal tersendiri dan tidak ada jumlah kandidat yang akan mengikuti tes | - ketika tes interview user, user sering over time sehingga tes kandidat sering dijadwalkan ulang |

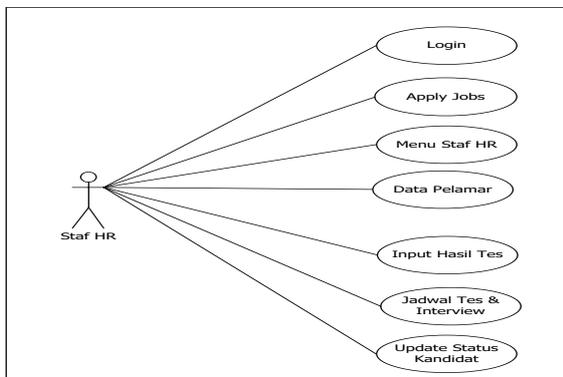
4.3. Pemodelan Sistem

Model rancangan sistem usulan menggunakan *Use Case Diagram*. *Use case diagram* didalam sistem usulan ini terbagi 3 bagian yaitu: *Use Case Diagram file master*, *Use Case Diagram User Staf*

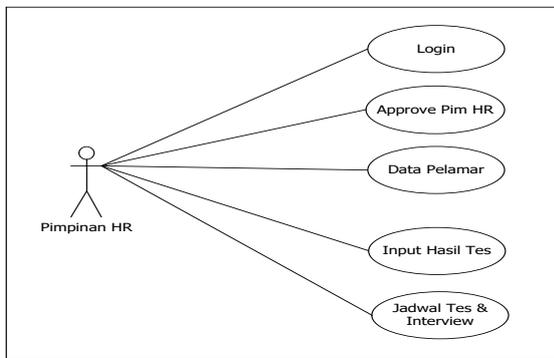
HR, Use Case Diagram User Pimpinan HR, Use Case Diagram User Pimpinan Divisi, Use Case Diagram User Pimpinan Departemen, Use Case Diagram file Laporan.



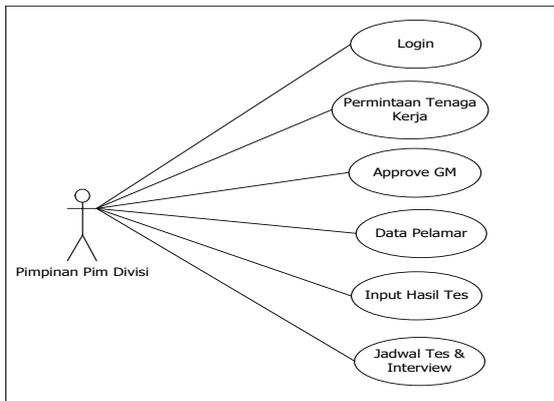
Gambar 7. Use Case Diagram Master



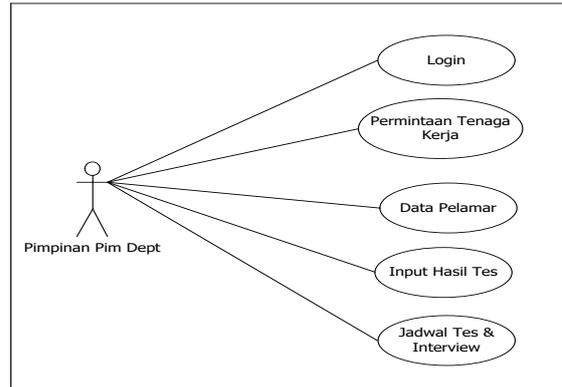
Gambar 8. Use Case Diagram User Staf HR



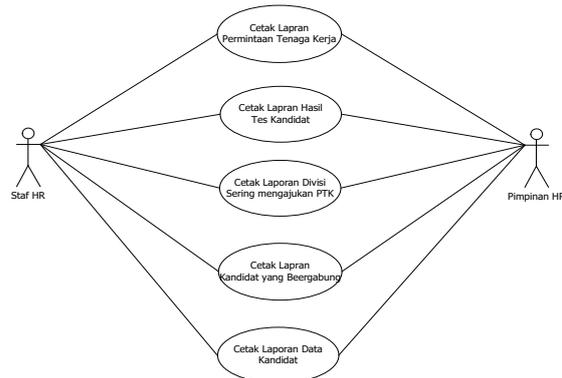
Gambar 9. Use Case Diagram User Pimpinan HR



Gambar 10. Use Case Diagram User Pimpinan Divisi



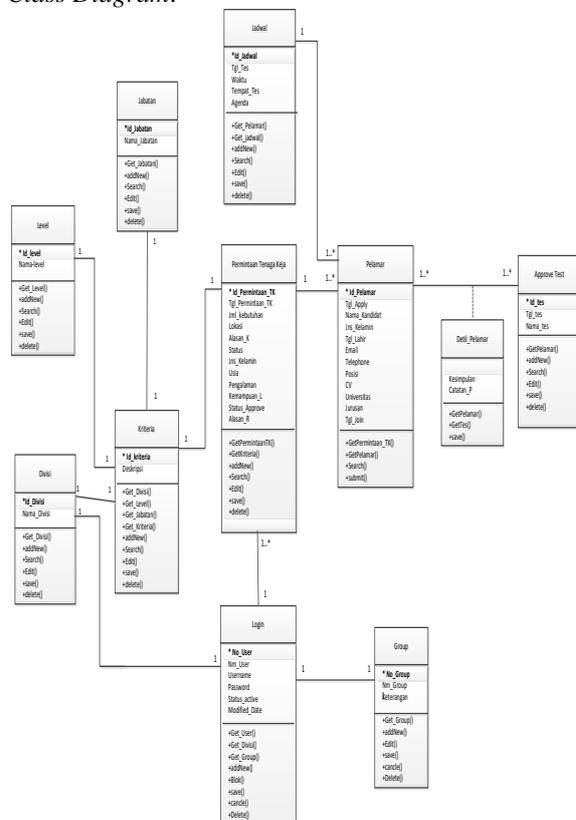
Gambar 11. Use Case Diagram User Pimpinan Departemen



Gambar 12. Use Case Diagram Laporan

4.4. Pemodelan Data

Pemodelan data yang diusulkan menggunakan Class Diagram.



Gambar 13. Class Diagram Dengan Method

4.5. Perancangan *Graphic User Interface*

Graphic User Interface terdiri dari beberapa menu yaitu, Menu transaksi terdiri atas: Entry Permintaan Tenaga Kerja, Menu Approve GM, Menu Approve Pimpinan HR, Menu Staf HR, Menu Data Pelamar, Input Hasil Tes, Input Jadwal Tes dan Interview, Update Hasil Tes Kandidat, Cetak Laporan Permintaan Tenaga Kerja, Cetak Laporan Hasil Tes Kandidat, Cetak Laporan Kandidat Yang Bergabung, Cetak Laporan Data Kandidat dan Cetak Laporan Divisi Sering Mengajukan Permintaan Tenaga Kerja.

a. Sistem Yang Dibangun

Rancangan layar yang dibangun adalah sebagai berikut:

Setiap *user* yang akan menggunakan sistem ini harus Login dahulu yang dapat dilihat pada gambar 14.



Gambar 14. Menu Login

Setelah Login maka akan muncul Halaman menu utama, dimana menu-menu yang tampil sesuai hak akses masing-masing *user*. Pada menu utama terdapat Form apply jobs, yang digunakan untuk *input* CV pelamar. *Form apply jobs* ini muncul pada semua user dan user dapat mengisi *form apply jobs* yang dapat dilihat pada gambar 15.



Gambar 15. Halaman Menu Utama

Halaman Data Pelamar diperuntukkan untuk semua *user* yang akan melihat data-data pelamar sebagai bahan untuk *interview user* terkait yang dapat dilihat pada gambar 16.



Gambar 16. Halaman Data Pelamar

Halaman Input Hasil Tes, setiap *user* terkait harus mengisi hasil tes kandidat, halaman ini berfungsi untuk memudahkan HR dan *user* yang lain melihat hasil tes kandidat sebagai bahan lanjutan tes kandidat yang dapat dilihat pada gambar 17.



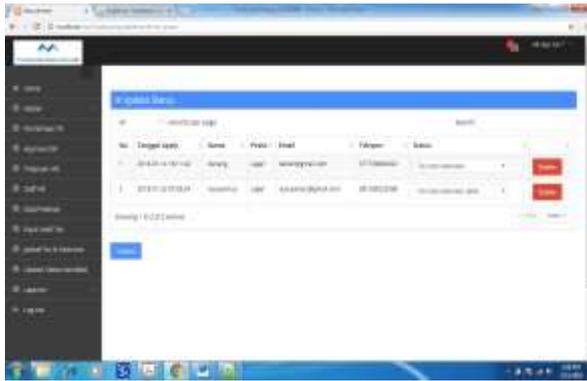
Gambar 17. Halaman Input Hasil Tes

Halaman Jadwal Tes & Interview, halaman ini diperuntukkan untuk *user* terkait dalam melihat Jadwal Tes & Interview. Jadwal Tes & Interview ini dibuat oleh *user* staf HR yang dapat dilihat pada gambar 18.



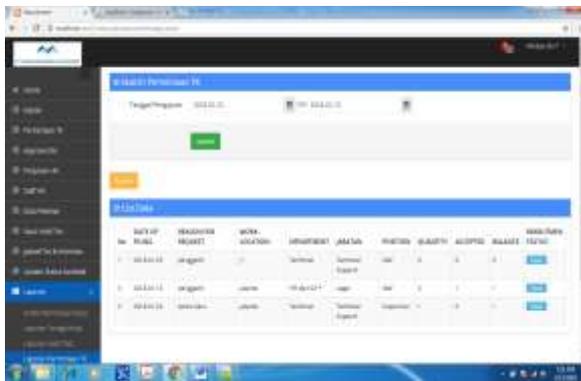
Gambar 18. Halaman Jadwal Tes & Interview

Halaman Update Status Kandidat, halaman ini berfungsi untuk memudahkan HR dalam melihat status kandidat yang sudah dipanggil tes maupun yang belum dipanggil tes dan untuk *delete* data kandidat yang dapat dilihat pada gambar 19.



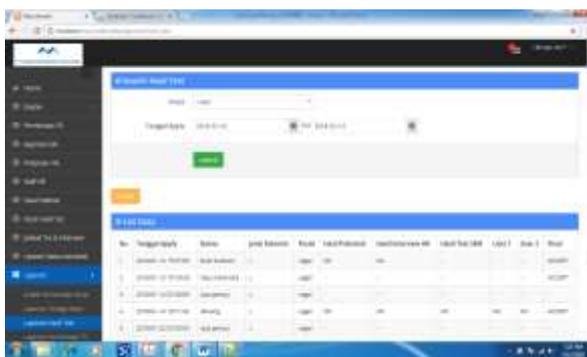
Gambar 19. Halaman Update Status Kandidat

Halaman Halaman Laporan Permintaan Tenaga Kerja, Laporan ini menampilkan permintaan tenaga kerja yang belum terpenuhi maupun yang belum terpenuhi yang dapat dilihat pada gambar 20.



Gambar 20. Halaman Laporan Permintaan Tenaga kerja

Halaman Halaman Laporan Hasil Tes kandidat, Laporan ini menampilkan hasil tes kandidat per Divisi. HR memilih hasil tes kandidat sesuai divisi yang dapat dilihat pada gambar 21.



Gambar 21. Halaman Laporan Hasil Tes Kandidat

5. KESIMPULAN

Berdasarkan tahapan pembangunan sistem informasi rekrutmen dengan berbagai masalah yang dihadapi, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

- Sistem informasi yang dibangun akan memudahkan pekerjaan HR dalam melakukan proses penerimaan karyawan dengan pemilihan kandidat yang tepat, serta mempermudah melihat status pelamar sampai tahap mana proses rekrutmen yang sedang dijalankan oleh pelamar. Proses seleksi karyawan yang baru akan lebih terkontrol.
- Adanya menu laporan rekrutmen, Staf HR akan lebih cepat mengetahui status permintaan tenaga kerja yang belum terpenuhi dan divisi yang sering mengajukan permintaan tenaga kerja, serta dalam penyajian Laporan – laporan rekrutmen yang akan diberikan kepada pimpinan HR dan GA akan menjadi lebih cepat dan terperinci.
- Sistem informasi yang dibangun sudah terintegrasi dengan user terkait, sehingga user terkait dapat melihat jadwal tes dan interview, serta jumlah dan data-data pelamar yang akan mengikuti proses seleksi.
- Sistem informasi yang dibangun sudah terintegrasi dengan user terkait, sehingga user terkait dapat melihat data-data yang didalamnya tertera CV pelamar dan tersedia menu Data Approve Tes untuk menginput hasil tes dan interview pelamar.

DAFTAR PUSTAKA

- Gelinas, J.U., Dull, Richard B., Wheeler, and Patrick R. 2012. *Accounting Information Systems*. South Western: Cengage Learning.
- Stair, Ralph M., dan Reynolds, George W. 2012. *Fundamentals of Information Systems (With Access Code)*. USA: Cengage Learning.