

MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA SERVIS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN *UNIFIED MODELING LANGUAGE* PADA CV. AB GOLF SPORT

Fajrul Muharram¹⁾, Ita Novita²⁾

Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur
Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260
E-mail : fajrulumharram08@gmail.com¹⁾, ita.novita@budiluhur.ac.id²⁾

Abstrak

Perkembangan Teknologi dan Informasi sangatlah dibutuhkan bagi setiap pemilik badan usaha untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan, sehingga kapanpun informasi tersebut dibutuhkan dapat disajikan dengan sangat cepat dan akurat. AB Golf Sport adalah bagian badan usaha yang bergerak di dalam bidang penjualan dan jasa servis peralatan Golf. Saat ini pun CV AB Golf Sport sangat membutuhkan sekali keberadaan sistem informasi yang sangat cepat dan akurat, guna mengatasi masalah yang sering terjadi, seperti pencatatan data penjualan, tidak adanya bukti retur tanda pengembalian barang, serta penyajian laporan yang belum ada sehingga sering terjadi kesalahan. Cara untuk menangani permasalahan yang ada, penulis menganalisa dengan menggunakan cara metodologi berorientasi obyek dan membuat desain sistem usulan menggunakan Bahasa pemrograman PHP yang pastinya berbasis web, serta menggunakan database MariaDB yang dijalankan dengan menggunakan system operasi windows 10 64-bit. Semoga dengan adanya sistem usulan yang dibuatkan oleh penulis, diharapkan pengolahan data yang ada pada CVAB Golf Sport dapat berjalan dengan baik, dan juga terstruktur dengan sangat rapih dan baik.

Kata kunci: sistem informasi penjualan dan jasa servis, golf, jasa servis, berbasis web, unified modelling language

1. PENDAHULUAN

Sebuah Teknologi informasi sangat pesat dalam perkembangannya seiring dengan kebutuhan seseorang akan sebuah informasi yang tepat dan pastinya akurat, sehingga dalam berbagai bidang kegiatan yang berhubungan dengan komputerisasi sudah menjadi tuntutan yang sangat mendasar bagi penggunaannya.

Khususnya dalam bidang usaha penjualan dan jasa servis pada peralatan golf. Penjualan dan jasa servis pada peralatan golf ingin memberikan pelayanan yang terbaik untuk customernya dengan cara menginformasikan informasi secara optimal. Keterbatasan yang dimiliki oleh pihak internal dalam penyajian informasi yang kurang optimal akan membawa pada ketidakpuasan dan ketidaknyamanan bagi pengguna jasa perusahaan.

Berdasarkan perkembangan teknologi informasi tersebut, CV. AB Golf Sport ingin memanfaatkannya teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan kepada customer. Dan juga sebagai salah satu usaha untuk menangani solusi atau jalan keluar atas masalah yang sering terjadi pada CV. AB Golf Sport.

Beberapa masalah yang ada pada CV AB Golf Sport meliputi pencatatan dalam hal penjualan, masih tidak adanya bukti retur tanda pengembalian barang, serta penyajian laporan yang belum ada sehingga sering terjadi kesalahan dalam hal keuangan maupun persediaan barang.

Membantu CV AB GOLF SPORT agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada customer, juga mempermudah bagian staff

administrasi dalam menjalankan tugasnya dengan baik dan benar, sehingga dapat meminimalisir masalah yang sebelumnya ada pada CV AB GOLF SPORT.

Pada tahun 2017 [1], melakukan penelitian dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa Perbaikan Komputer *IPEK KOMPUTER* Berbasis Web”. Penelitian yang dilakukan ini menghasilkan sebuah desain sistem informasi penjualan berbasis web yang berkaitan dengan laporan penjualan, laporan layanan, laporan pesanan, laporan data produk.

Pada tahun 2017 [2], melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Pengolahan Sertifikat Berbasis Web Di Divisi Training Seamolec”. Dalam penyelesaian penelitian ini menggunakan metode waterfall yang membantu pada pengembangan dari sebuah sistem yang sudah ada, pada tahap perancangan desain sistem informasi menggunakan Unified modeling Language (UML), sebagai databasenya menggunakan MYSQL, dan untuk perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman Hypertext Preprocessor (PHP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini dapat memberbarui dari proses manual menjadi proses komputerisasi.

2. METODE PENELITIAN

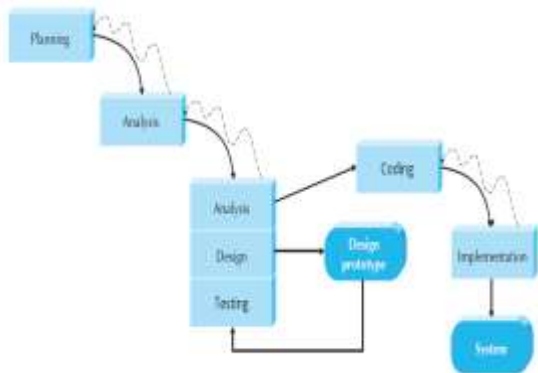
2.1. Metode Pengumpulan Data

Untuk menyelesaikan masalah yang ada di CV AB Golf Sport, penulis menggunakan beberapa metode untuk pengumpulan data dengan memperoleh keterangan serta pengetahuan dari

sistem berjalan saat ini, yaitu pertama dengan teknik Wawancara dan Observasi. Dengan cara bertatap muka penulis mengumpulkan data-data yang ada pada CV AB Golf Sport serta selanjutnya mengajukan beberapa pertanyaan-pertanyaan mengenai proses yang sedang ada pada CV tersebut. Selanjutnya studi kepustakaan, penulis mengambil beberapa referensi buku dengan permasalahan yang pastinya sedang diamati. Dari internet juga penulis mencari beberapa tambah sebuah informasi. Lalu yang terakhir studi dokumentasi, dari arsip-arsip serta dokumen penulis dapat pengumpulan data-datanya yang terkait dengan system yang akan dirancang.

2.2. Metode Pengembangan Sistem

Didalam penyusunan tugas akhir ini *Prototype Development* adalah sebuah metode yang penulis gunakan untuk pengembangan sistem. Metode ini dipilih karena sesuai dengan model yang dipakai serta metode ini lebih mudah dipakai dan juga lebih mudah dimengerti maupun diterima oleh penggunaannya. *prototyping* tersebut digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1. Prototype Development

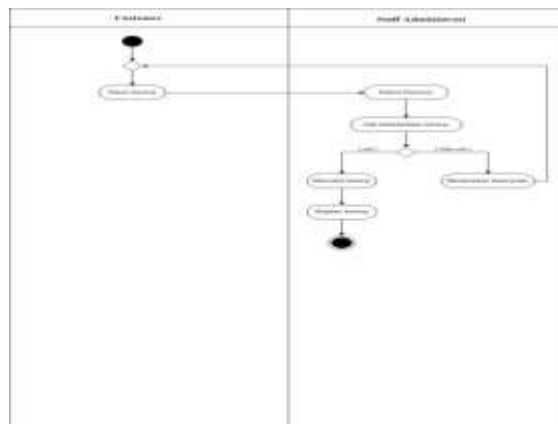
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Ulasan Singkat Organisasi

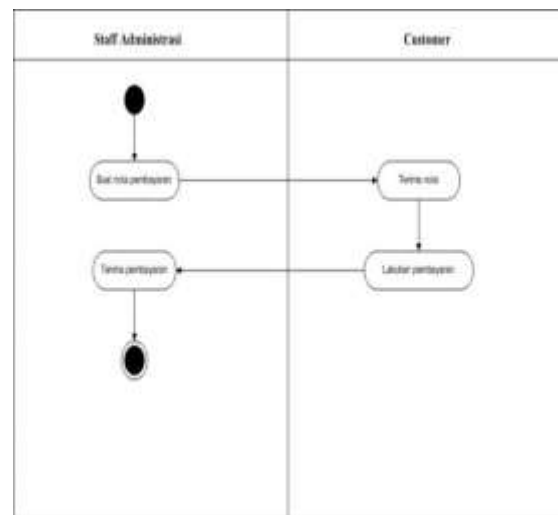
AB Golf Sport adalah badan usaha yang didirikan tahun 2010. AB Golf Sport menyediakan berbagai macam barang perlengkapan golf dan juga menyediakan layanan jasa servis stik golf yang tentunya sangat dibutuhkan oleh beberapa masyarakat untuk meminimalisir pergantian barang yang berlebih khususnya penggemar olahraga golf di daerah Jakarta Pusat (Senayan, Palmerah, Sudirman dan sekitarnya). Adapun beberapa contoh barang yang dijual oleh AB Golf Sport diantaranya adalah Stik golf, Tas golf, sarung tangan golf, serta jasa servis stik golf. Seiring perkembangan jaman yang modern ini, AB Golf Sport membutuhkan keberadaan sistem informasi yang baik, cepat dan akurat untuk membantu pengelolaan penjualan serta jasa servisnya. Dengan proses yang ada saat ini pada CV AB GOLF SPORT masih memakan waktu yang cukup lama, serta keakuratan dalam hal informasi juga masih diragukan dikarenakan masih adanya *Human Error*.

3.2 Analisis Sistem Berjalan

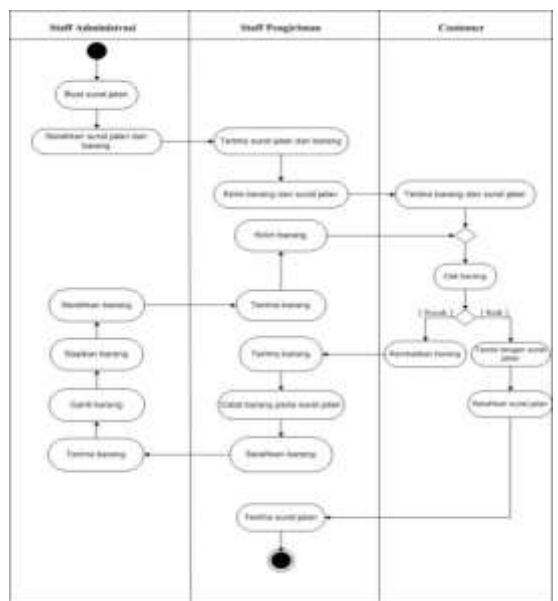
Pada tahap analisis sistem berjalan yang sudah ada pada CV AB GOLF SPORT. Disini penulis akan memberitahu proses bisnis yang terdapat pada CV AB Golf Sport.



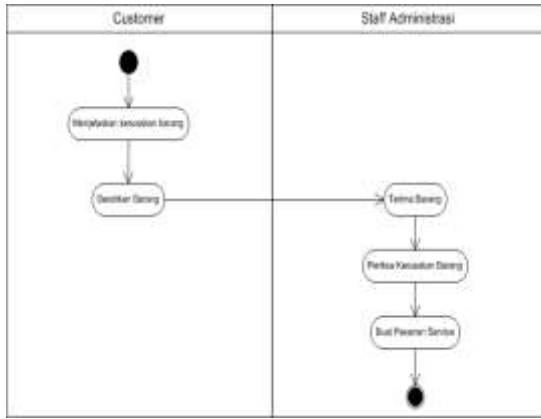
Gambar 2. Proses Bisnis Penjualan Barang



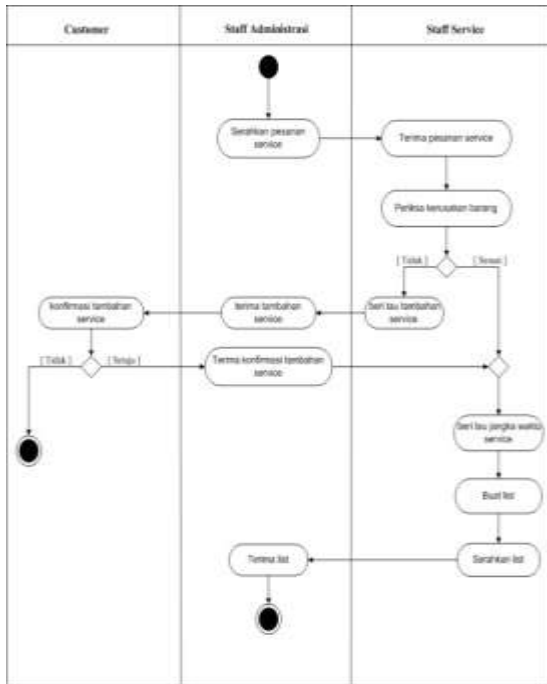
Gambar 3. Proses Bisnis Pembayaran Barang



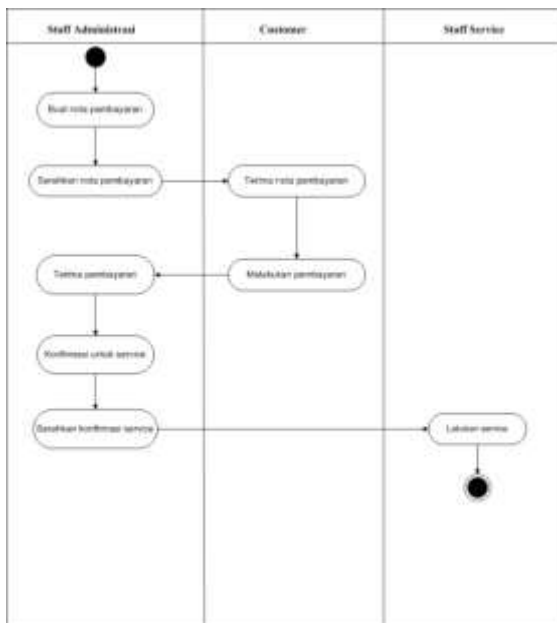
Gambar 4. Proses Bisnis Pengiriman Barang



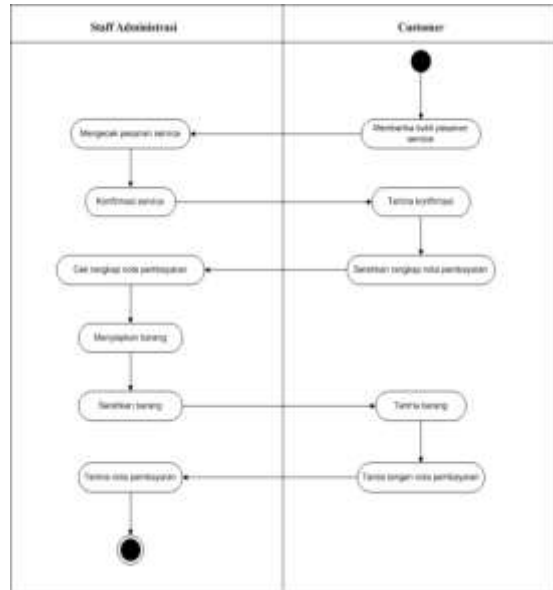
Gambar 5. Proses Bisnis Penerimaan Servis



Gambar 6. Proses Bisnis Penangan Servis



Gambar 7. Proses Bisnis Pembayaran Servis



Gambar 8. Proses Bisnis Pengambilan Servis

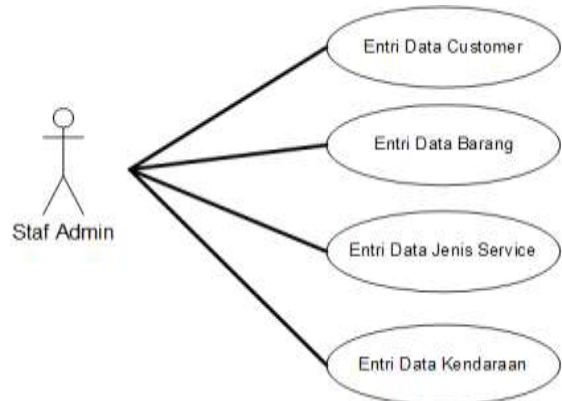
3.3 Indetifikasi Masalah

Menganalisa masalah yang ada pada CV AB GOLF SPORT menggunakan *fishbone* diagram. Adapun gambar diagramnya sebagai berikut:



Gambar 9. Fishbone Diagram

3.4 Indetifikasi Kebutuhan



Gambar 10. Diagram Use Case Master

Selanjutnya Pada gambar 17, rancangan layar transaksi, disini penulis mengambil 2 contoh rancangan layar transaksi yang saling berkaitan yaitu ada rancangan layar entri pemesanan barang dan rancangan layar cetak nota barang.



Gambar 17. Rancangan Layar Entri Pemesanan Barang

Selanjutnya Pada gambar 18, rancangan layar cetak nota barang. Merupakan halaman yang digunakan untuk mencetak nota barang yang sudah dipesan oleh pihak customer.



Gambar 18. Rancangan Layar Cetak Nota Barang

Selanjutnya Pada gambar 19, rancangan layar laporan yang digunakan untuk staff admin mencetak laporan yang akan diberikan kepada pihak pemilik CV AB Golf Sport sesuai dengan apa yang dimintanya. Disini penulis mengambil 2 contoh rancangan layar laporan penjualan barang dan rancangan layar rekapitulasi penjualan barang.



Gambar 19. Rancangan Layar Cetak Laporan Penjualan Barang

Selanjutnya Pada gambar 20, rancangan layar laporan rekapitulasi penjualan barang. Dimana pada bagian laporan ini untuk mengetahui barang mana saja yang paling laku terjual per periodenya.



Gambar 20. Rancangan Layar Cetak Laporan Rekapitulasi Barang

4. KESIMPULAN

Menghadapi permasalahan yang ada dan juga sebuah solusi pemecahan yang ditawarkan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- form transaksi dibuat untuk memudahkan staf melakukan penjualan barang dan jasa servis dalam hal perhitungan data tersebut.
- Untuk memudahkan staf mengetahui barang mana saja yang sering dikembalikan, dibuatkan lah Form Entri Retur tanda pengembalian barang.
- Agar staf mudah memberikan sebuah informasi tentang stok barang yang ada, maka dibuatkan Form Master Barang.
- Staf dengan mudah bisa membuat laporan penjualan pada priode tertentu, karena telah dibuatkan Cetak Laporan Penjualan Barang.

- e. Dengan dibuatnya Cetak Laporan Jenis Servis, memudahkan staf dalam membuat laporan jenis servis pada priode tertentu.
- f. Dibuatkannya Cetak Rekapitulasi Barang, dapat memberikan informasi kepada pemilik CV barang mana saja yang paling laku terjual sehingga pemilik CV dapat melebihkan stok barang tersebut dari barang yang lainnya.
- g. Dibuatkannya Cetak Rekapitulasi Jenis Servis, dapat memberikan informasi kepada pemilik CV sparepart mana saja dalam hal jasa servis yang paling sering digunakan, sehingga dapet melebihkan stok sparepart barang tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Erwantoni & Siahaan, K., Sistem Informasi Penjualan dan Perbaikan Komputer Berbasis Web di Iptek Komputer Betara. 2017.
- [2] Faizal Ari Prabowo, Mamay Sani. Sistem Informasi Pengolahan Sertifikat Berbasis Web Di Divisi Training Seamolec. ISSN: 2541-5093 Vol. 2 No. 1 2017