

## SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN MEMBERSHIP PADA KING'S GYM

**Mochamad Al Farabi Irwansyah<sup>1)</sup>, Grace Gata<sup>2)</sup>**

Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur  
Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260  
E-mail : [Alfibrwansyh@gmail.com](mailto:Alfibrwansyh@gmail.com)<sup>1)</sup>, [grace.gata@budiluhur.ac.id](mailto:grace.gata@budiluhur.ac.id)<sup>2)</sup>

### *Abstrak*

*King's Gym adalah salah satu tempat pusat kebugaran didirikan pada tahun 2013, Peneliti telah melakukan penelitian mengenai sistem Administrasi dan Membership. Dimana sistem yang sedang berjalan belum dilakukan secara efektif seperti melakukan pendaftaran member, dan pembuatan laporan begitupun dengan pengolahan data yang dihasilkan dari transaksi yang terjadi masih menggunakan pembukuan, sehingga terjadinya kesalahan ataupun masalah kekeliruan dalam transaksi dan perhitungan. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan proses administrasi, membership menjadi lebih efisien dan akurat, disediakan media penyimpanan yang berupa Database sehingga data lebih aman. Hal tersebut sangat berguna untuk menangani masalah yang terjadi. Peneliti telah mengimplementasikan menggunakan Microsoft Visual Studio 2008 maupun menggunakan database MySQL. Metode yang digunakan yaitu Fishbone Diagram, dengan ini peneliti dapat menyelesaikan masalah yang ada.*

**Kata Kunci:** administrasi, membership, sistem informasi administrasi dan membership, gym

### 1. PENDAHULUAN

Teknologi sekarang ini ini dapat dilihat dari perkembangan komputer yang sangat pesat, sebab sekarang ini komputer merupakan media teknologi informasi yang paling dominan. Dari bidang pelayanan jasa dari tingkat menengah maupun tingkat atas telah menggunakan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan usahanya [1].

Keberadaan pusat kebugaran melalui program dalam pola kehidupan masyarakat menciptakan fenomena baru terutama menyangkut keberagaman kebutuhan masyarakat yang nampak dalam aktifitasnya. Sebagian masyarakat memanfaatkan olahraga untuk memenuhi kebutuhan. Hal ini berkaitan dengan kebutuhan manusia yang meliputi fisiologis, rasa aman, aktualisasi diri, harga diri, serta kebutuhan akan cinta dan ketergantungan. Berbagai cara dilakukan oleh setiap individu untuk memenuhi segala kebutuhan, salah satunya dengan menjadi anggota member di pusat kebugaran [2].

King's Gym adalah sebuah badan usaha perorangan yang bergerak dalam bidang pusat kebugaran. Dalam melakukan aktivitas administrasi masih dalam bentuk pembukuan dan pencatatan sehingga menyebabkan kesalahan dan kekeliruan dalam pengolahan data member, pembuatan jadwal dan pembuatan laporan pembayaran iuran member.

Dari pemasalahan di atas dibutuhkan sistem terkomputerisasi untuk membantu aktivitas administrasi yang ada sehingga penyajian dan pengolahan data telah akurat.

Berdasarkan hasil analisa pada sistem yang sedang berjalan saat ini ditemukan masalah sebagai berikut:

- a. Proses pembayaran iuran tidak efektif karena sering ditemukan kesalahan perhitungan oleh staf.
- b. Proses penyajian laporan perbulan untuk saat ini masih sering ditemukan kerangkapan data sehingga pemilik mengalami kesulitan dalam pengambilan keputusan.
- c. Terjadi kerusakan dan kehilangan dokumen dikarenakan tempat penyimpanan dokumen kurang baik.
- d. Belum adanya laporan rekapitulasi penambahan member baru, sehingga pemilik kesulitan dalam mengetahui penambahan jumlah member baru perbulannya.
- e. Belum adanya laporan absen member, laporan member baru sehingga pemilik tidak dapat mengetahui secara detail perkembangan usaha yang dibangunnya.

Penelitian ini mempunyai tujuan dan manfaat antara lain:

Tujuan:

- 1) Dengan sistem yang ada saat ini, staf dapat melakukan proses pembayaran iuran secara efektif dikarenakan sudah terkomputerisasi.
- 2) Dengan sistem yang ada saat ini, staf dapat menyajikan laporan perbulannya secara cepat, tepat dan akurat serta meminimalisir kerangkapan kerja sehingga dapat membantu pemilik dalam pengambilan keputusan berdasarkan laporan yang diterimanya.
- 3) Dengan sistem yang ada saat ini, semua data transaksi akan disimpan kedalam database sehingga memudahkan dalam backup data serta pencarian data saat dibutuhkan.
- 4) Dengan sistem yang ada saat ini, staf dapat menyajikan laporan rekapitulasi penambahan

member baru sehingga pemilik dapat mengetahui jumlah penambahan member setiap bulannya sebagai alat pertimbangan untuk usaha yang dibangunnya.

- 5) Dengan sistem yang ada saat ini, staf dapat menyajikan laporan secara detail sehingga pemilik dapat mengetahui perkembangan usaha yang dibangunnya.

Manfaat:

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- 1) Meminimalisir penumpukan dan kehilangan dokumen.
- 2) Memudahkan kinerja staff dalam melayani member dan pembuatan laporan.
- 3) Memudahkan pemilik untuk mengetahui perkembangan pendapatan.

Peneliti membatasi pembahasan masalah yang dimana hanya membahas tentang proses administrasi dan *membership* pada King's Gym. Yang meliputi proses pendaftaran member, proses pembayaran, proses absen dan proses pembuatan laporan.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Metode Pengumpulan Data

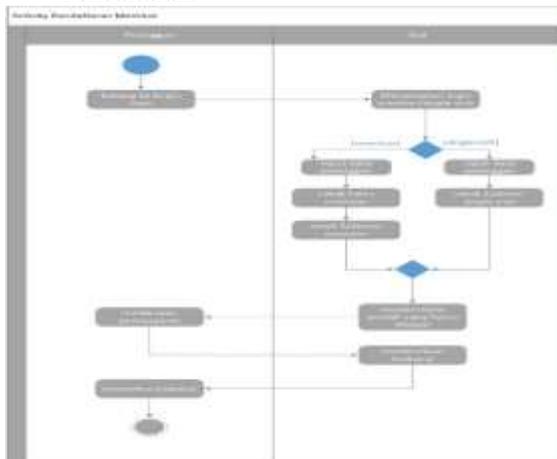
Dalam menyelesaikan penelitian, peneliti sangat dibutuhkan data yang sesuai dengan topik yang dibahas. Dengan begitu metode penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Observasi
- b. Wawancara
- c. Analisa Dokumen
- d. Studi Kepustakaan

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Analisa Sistem

- 1) Berikut gambar *activity diagram* Proses Pendaftaran:

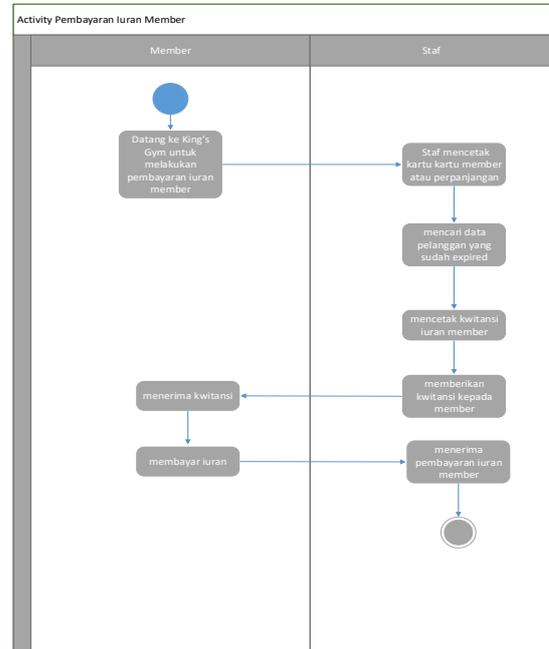


Gambar 1. Activity Diagram Proses Pendaftaran

Pada gambar 1 menjelaskan Calon member datang ke King's Gym dan menemui staf untuk melakukan pendaftaran. Staf menanyakan ingin

member atau single visit jika pelanggan ingin menjadi member Staf akan menginput data pelanggan, dan menginput form pendaftaran member dan mencetak kartu member dan cetak kwitansi jika pelanggan hanya ingin single visit maka staf hanya menginput data pelanggan cetak kwitansi single visit.

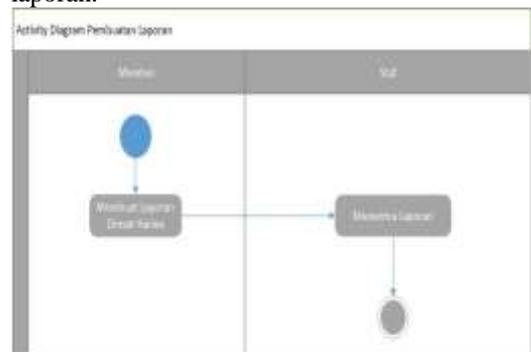
- 2) Berikut gambar *activity diagram* pembayaran iuran:



Gambar 2. Activity Diagram Pembayaran Iuran

Pada proses ini member akan melakukan pembayaran iuran setiap bulan kepada staf. kemudian staf akan mencetak form cetak kartu member atau perpanjangan dan mencari data pelanggan yang sudah expired, lalu staf akan mencetak kwitansi iuran member kemudian memberikan kwitansi kepada member dan member akan membayar iuran member sesuai dengan jumlah yang tertera dikwitansi.

- 3) Berikut gambar *activity diagram* pembuatan laporan:



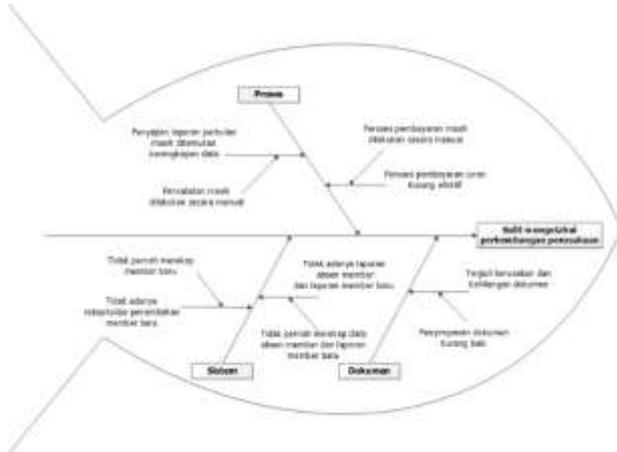
Gambar 3. Activity Diagram Laporan

Pada proses ini staf akan mencetak laporan perbulan yaitu laporan member baru, laporan iuran

member, laporan absen member, laporan iuran single visit, dan laporan rekapitulasi penambahan member yang akan Diberikan kepada pemilik.

**3.2 Analisa Masalah**

Berikut ini adalah Analisa Masalah menggunakan *Fishbone Diagram*:

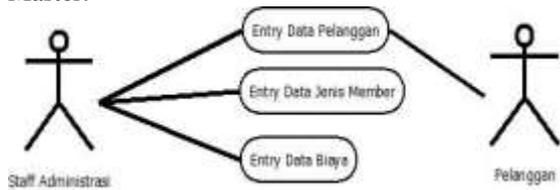


Gambar 4. Fishbone Diagram

Pada gambar 4 menyatakan *Fishbone Diagram* diatas mempunyai masalah yaitu Proses, Sistem dan Dokumen.

**3.3 Use Case Diagram**

a) Berikut ini adalah gambar *Use Case Diagram* Master:



Gambar 5. Use Case Diagram Master

Pada gambar 5 *Use Case Diagram Master* menjelaskan Staf Administrasi melakukan *entry data* pelanggan, *entry data* jenis member, *entry data* biaya.

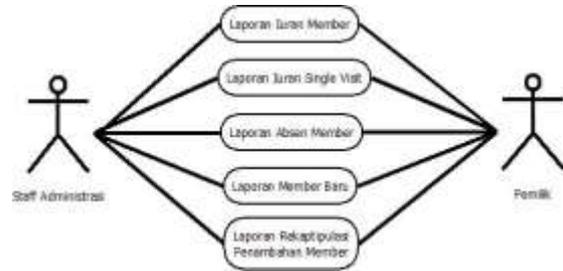
b) Berikut ini adalah gambar *Use Case Diagram* Transaksi:



Gambar 6. Use Case Diagram Transaksi

Pada gambar 6 *Use Case Diagram* Transaksi menjelaskan Staf Administrasi melakukan *entry data* pendaftaran, cetak kartu member/perpanjangan, cetak kwitansi iuran member, cetak kwitansi iuran single visit, *entry data* absen.

c) Berikut ini adalah gambar *Use Case Diagram* Laporan



Gambar 7. Use Case Diagram Laporan

Pada gambar 6 *Use Case Diagram* Laporan menjelaskan Staf Administrasi melakukan cetak laporan iuran member, laporan iuran single visit, laporan absen member, laporan member baru, laporan rekapitulasi penambahan member.

**3.4 PEMODELAN DATA**

**a. Class Diagram**



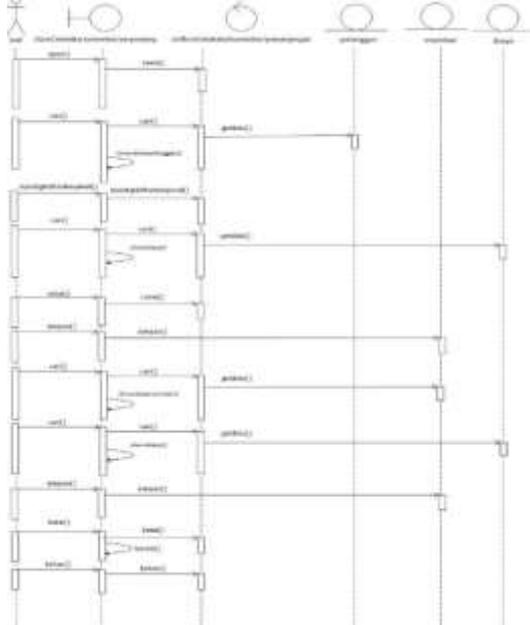
Gambar 8. Class Diagram

Pada gambar 8 menjelaskan *Entity Class Diagram* terdapat 9 *Class* yaitu absen, detail absen, biaya, member, kwitansi pembayaran member, pendaftaran, pelanggan, kwitansi pembayaran single visit, jenis member.



Pada gambar 12 menjelaskan tentang langkah – langkah saat mengoperasikan *form* entry data pelanggan.

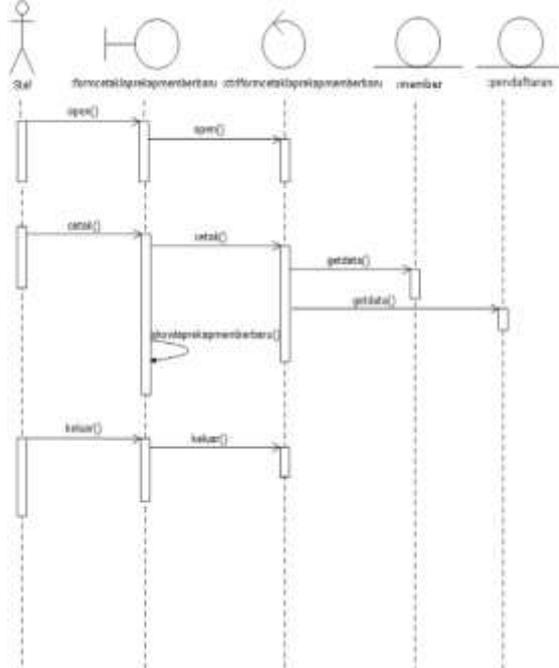
- 2) Berikut ini adalah gambar dari *Sequence Diagram Form Cetak Kartu Member / Perpanjangan*:



Gambar 13. *Sequence Diagram Transaksi Cetak Kartu Member / Perpanjangan*

Pada gambar 13, menjelaskan tentang langkah – langkah saat mengoperasikan *form* transaksi cetak kartu member / perpanjangan.

- 3) *Sequence Diagram Laporan Rekapitulasi Penambahan Member Baru*:



Gambar 14. *Sequence Diagram Laporan Rekapitulasi Penambahan Member Baru*

Pada gambar 14 menjelaskan tentang langkah–langkah saat mengoperasikan *form* laporan rekapitulasi penambahan member baru.

**e. Hasil Cetakan**

- 1) Hasil Cetakan Transaksi *Form* Pendaftaran  
Berikut adalah gambar hasil cetakan pendaftaran:

Gambar 15. Hasil Cetakan *Form* Pendaftaran

Pada gambar 15 menunjukkan hasil cetakan keluaran pada saat setelah menekan tombol cetak di *form* pendaftaran.

- 2) Hasil Cetakan Laporan Iuran Single Visit  
Berikut adalah gambar hasil cetakan laporan iuran single visit:

No	No Pelanggan	Tanggal Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Jenis Iuran	Total
1	400001	23-Jul-18	Anand	Banjar Wijaya	Single Visit	35.000
2	400002	24-Aug-18	UJANG	CIPONDOK	Single Visit	35.000
3	400003	24-Aug-18	Ara	Blk. Blok Wj No.10 (Blok Cerdas)	Single Visit	35.000
4	400004	24-Aug-18	Ardi	Banjar Wijaya Blok B3 No.10 Cipondoh	Single Visit	35.000
Jumlah						Rp. 140.000

Gambar 16. Hasil Cetakan Laporan Iuran Single Visit

Pada gambar 16 menunjukkan hasil cetakan keluaran dari *form* laporan iuran single visit pada saat menekan tombol cetak.

**4. KESIMPULAN**

- Dengan adanya sistem terkomputerisasi ini dapat mempermudah dalam melakukan proses pencarian data dan absen member. Data yang tersimpan tidak rapi. Dengan adanya sistem data akan menjadi lebih tersusun rapi.
- Dengan adanya sistem terkomputerisasi ini akan meminimalisir kesalahan staf pada perhitungan pembayaran iuran.
- Dibuatkannya laporan rekapitulasi penambahan member baru untuk mempermudah pemilik mengetahui perkembangan penambahan member baru pada periode tertentu.

- d. Mempermudah pemilik mengetahui perkembangan usaha yang dibangunnya dengan adanya laporan absen member dan laporan member baru.
- e. Dengan menerapkan sistem terkomputerisasi dapat meminimalisir dokumen yang hilang dan rusak, karena penyimpanan data pada database.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Sholiq. 2006, *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek Dengan UML*, Yogyakarta, Graha Ilmu
- [2] Hamada. 2014, *Motivasi Para Peserta Senam Aerobic Di Pusat Kebugaran Jasmani Di Tinjau Dari Segi Usia Dan Jenis Kelamin*.