# RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN BAHAN BORDIR BERBASIS OBJECT ORIENTED PADA TOKO BERKAT KASIH

#### Aditya Kurniawan Sarta Marbun<sup>1)</sup>, Ady Widjaja<sup>2)</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur <sup>1,2</sup>Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260 E-mail: <a href="mailto:adit21kurniawan93@gmail.com">adit21kurniawan93@gmail.com</a>, <a href="mailto:ady.widjaja@budiluhur.ac.id">ady.widjaja@budiluhur.ac.id</a>)

#### Abstrak

Penjualan merupakan suatu unsur penting dalam suatu perusahaan di bidang penjualan, dengan penjualan diharapkan akan mendapat keuntungan yang bisa untuk melanjutkan usaha tersebut, oleh sebab itu diperlukan pelayanan yang seselektif mungkin. Agar mendukung sistem penjualan dibutuhkan sistem penjualan yang terkomputerisasi supaya memperlancar dan mempermudah proses pengolahan data. Toko Berkat Kasih merupakan suatu usaha dagang yang bergerak dalam bidang penjualan Bahan Bordir. Toko Berkat Kasih mempunyai tujuan memberikan pelayanan yang baik kepada para pelanggannya. Dengan demikian, para pelanggan akan merasa puas dan melakukan pembelian kembali sehingga transaksi penjualan akan meningkat. Pada saat ini penjualan di Toko Berkat Kasih masih dilakukan secara manual mulai dari proses pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan sampai pada pembuatan laporan. Hal ini butuh waktu yang cukup lama serta bisa menyebabkan penurunan omset pendapatan. Untuk menunjang sistem penjualan pada Toko Berkat Kasih agar lebih baik, maka sangat diperlukan adanya sistem informasi komputerisasi yang lebih baik dari pada menggunakan sistem manual, hal ini dikarenakan kebutuhan informasi yang lebih akurat dalam menentukan target. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu suatu sistem informasi baru yang sudah terkomputerisasi. Agar dapat menyusun penelitian ini penulis mengambil judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BAHAN BORDIR BERBASIS OBJECT ORIENTED PADA TOKO BERKAT KASIH". Penulis mengimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemograman Visual basic 2008 dengan menggunakan database MySQL.Diharapkan dengan adanya rancangan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi, dapat membantu Toko Berkat Kasih dalam mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi sehingga mutu dan kinerja toko lebih meningkat.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Berbasis Object Oriented.

#### 1. PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin maju, telah menjadi salah satu faktor terciptanya persaingan sistem informasi di berbagai bidang usaha. Perkembangan teknologi ini menuntut pengolahan data yang cepat dan akurat. Dengan menggunakan sistem informasi dapat memudahkan aktifitas kerja pada usaha tersebut. Kegiatan pencatatan data penjualan bahan bordir pada TOKO BERKAT KASIH kurang efisien dan masih dilakukan secara manual, pekerjaan yang dilakukan belum terkomputerisasi, akibatnya masih sering terjadi kesalahan dalam pencatatan serta kesulitan dalam penyajian data dan laporan.

Dengan mengetahui kelemahan sistem yang ada pada TOKO BERKAT KASIH, maka untuk menyusun penulisan penelitian ini penulis mengambil judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BAHAN BORDIR BERBASIS OBJECT ORIENTED PADA TOKO BERKAT KASIH.

#### 1.2. Masalah

Masalah-masalah yang sering ada pada **TOKO BERKAT KASIH** adalah :

a. Data penjualan yang masih digunakan berbentuk kertas, sehingga tidak tertata dengan rapi, dan umur arsip tidak lama.

- b. Banyak kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam pencatatan dan perhitungan pada transaksi penjualan, sehingga laporan penjualan tidak tepat
- c. Proses transaksi cukup lama didalam penyajian laporan, informasi terkait laporan pemasukan terhambat untuk pemilik mengecek laporan.
- d. Pencatatan retur barang tidak tercatat dengan baik sehingga pemilik toko tidak tahu barang apa saja yang ingin diretur

#### 1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan

Tujuan dalam penulisan dari penelitian dibuatnya Rancang Bangun Sistem Informasi pada **TOKO BERKAT KASIH** adalah :

- a) Mempermudah kinerja pada saat pencatatan data penjualan supaya memperkecil terjadinya hilangnya data.
- b) Mempermudah proses transaksi yang selama ini masih dilakukan secara manual.
- c) Memberi kemudahan informasi , dan informasi yang harus disajikan dalam membuat laporan, sebagai pertimbangan dan dukungan untuk proses pengembalian keputusan bagi pemilik toko

#### Manfaat Penulisan:

Memberi solusi sebuah rancangan sistem informasi diharapkan dapat mengatasi masalah-

masalah yang dihadapi dan menyediakan laporan-laporan yang dibutuhkan dengan akurat dan tepat.

#### 1.4. Batasan Masalah

Dalam penulisan penelitian ini penulis memberikan batasan permasalahan mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, maka penulis membatasi pembahasan masalah terhadap penelitian tersebut. Masalah yang dibahas dibatasi mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penjual barang pada **TOKO BERKAT KASIH**, diantaranya adalah sebagai berikut:

- a) Sistem yang akan dibangun menangani transaksi penjualan barang.
- b) Dalam proses penjualan terdapat dokumen dokumen yang dientry seperti, entry barang, entry pelanggan, entry kurir entry surat pemesanan dan ada pula yang dicetak seperti, cetak lembar pemesanan , cetak faktur penjualan cash, cetak faktur, cetak surat jalan.
- c) Laporan yang dibuat meliputi, laporan penjulan, laporan penjualan *cash*, laporan pemesanan barang, laporan Pengiriman, laporan rekapitulasi barang terlaris.

Agar dapat menghindari melebarnya pembahasan penelitian ini dari ruang lingkup tujuan dan permasalahan yang dicapai, maka dari itu perlu diberi batasan-batasan sebagai berikut:

- 1) Pemesanan Barang
- 2) Pembayaran Barang
- 3) Pengiriman Barang
- 4) Proses pembuatan Retur
- 5) Pembuatan Laporan

### 2. METODE PENELITIAN

#### 2.1. Identifikasi

Identifikasi masalah yang di hadapi di Toko Berkat Kasih yaitu sebagai berikut Dalam proses transaksi penjualan dilakukan dengan cara manual, adanya masalah yang ada di Toko Berkat Kasih mulai dari pencatatan manual, belom mempunyai yang terintegrasi. Terjadi database kelalaian dalam pencatatan penjualan dan pesanan dan kesalahan harga, dan lamanya pencarian barang, karena tidak adanya stok informasi ketersediaan barang, menimbulkan keterlambatan sehingga dalam mengetahui berapa banyak barang yang masih tersedia. Serta pembuatan laporan yang harus melihat kembali dokumen-dokumen yang ada dan data tersebut harus ditulis ulang oleh bagian penjualan sehingga pembuatan laporan menjadi terhambat.

#### **b.** Kesimpulan penelitian :

Berdasarkan wawancara langsung dengan pemilik toko, maka perlu dibuatkan sistem informasi penjualan pada Toko Berkat Kasih, dengan harap membantu meningkatkan keuntungan penjualan dan meningkatkan kinerja bagian penjulanannya jadi lebih baik dalam mendata pelanggan, pesanan dan laporan.

#### 2.2. Metode Pengumpulan Data

Dalam proses penulisan penelitian ini penulis melakukan beberapa tahapan penelitian untuk lebih mendalami proses penjualan pada Toko Berkat Kasih sehingga penulis dapat menyimpulkan kebutuhan yang diperlukan bagi Pelanggan maupun pihak Toko Berkat Kasih, yang kemudian penulis tuangkan dalam suatu tahapan yang digambarkan di bawah ini.

Untuk menyelesaikan masalah yang ditemukan pada Toko Berkat Kasih, maka dilakukan metode pengumpulan data sebagai berikut:

#### a. Wawancara

Pada kegiatan yang diajukan pertanyaanpertanyaan lisan didalam usaha agar dapat melengkapi data yang diperoleh. Wawancara tersebut dilakukan dibagian terkait dengan arus proses bisnis penjualan di Toko Berkat Kasih.

#### b. Observasi

Penulis mengadakan pengamatan langsung dalam proses penjualan, agar data yang diperoleh lebih lengkap.

#### c. Analisa Dokumen

Mengumpulkan dokumen yang berhubungan dengan pembahasan lalu menganalisa dokumen tersebut untuk memperoleh informasi sistem yang akan dibuat.

#### d. Studi Literatur

Penelitian ini melakukan *literature review* dari berbagai referensi dan buku-buku lain yang menyangkup dalam permasalahan yang diamati. Maka Studi ini dilakukan baik melalui buku yang ada di *e-book* maupun pada perpustakaan serta dari penelitian sejenis yang berupa jurnal, dan nantinya dijadikan sebagai bahan landasan kegiatan-kegiatan penelitian.

#### 2.3. Kerangka Pemikiran

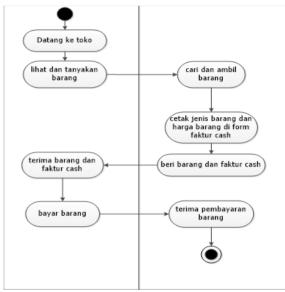
Kerangka pemikiran yang digunakan untuk menjelaskan sistem dengan pendekatan sebagai berikut:



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

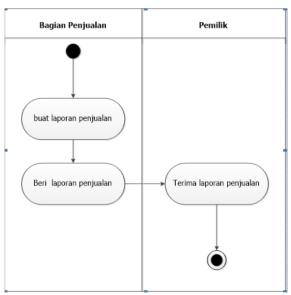
#### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

## 3.1. Proses Bisnis Sistem Berjalan a)



Gambar 2. Activity Diagram Penjualan Langsung

b)

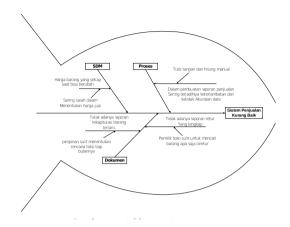


Gambar 3. Activity Diagram Pembuatan Laporan

#### 3.2. Analisa Sistem Usulan

#### a. Analisa Masalah

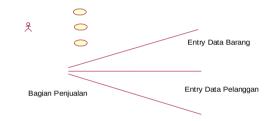
Untuk menganalisa masalah yang ada pada proses penjualan pada Toko Berkat Kasihmenggunakan *Fishbone Diagram* dan dapat dilihat pada gambar berikut:



#### b. Use Case Diagram

Untuk memudahkan pembuatan rancangan *use case* 

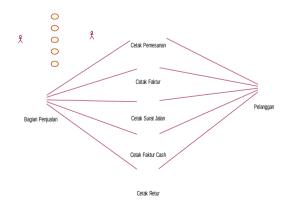




Entry Data Kurir

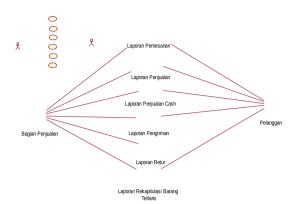
Gambar 5.Use Case Diagram Proses Master

#### 2) Transaksi



Gambar 6. Use Case Diagram Proses Transaksi

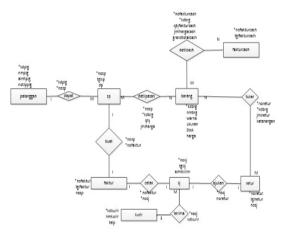
#### 3) Laporan



Gambar 7. Use Case Diagram Laporan

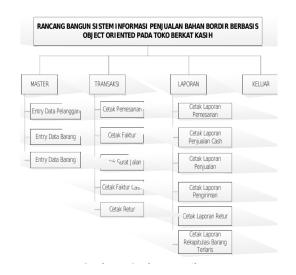
#### 3.3. Model Data

Model data yang di gunakan adalah menggunakan ERD yang di lampirkan dibawah ini:



Gambar 8. ERD

#### 3.4. Struktur Menu



### 3.5. Rancangan Layar

Adapun rancangan layar terdiri dari :

a) Menu Utama



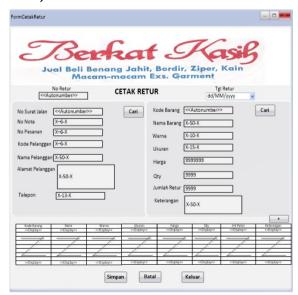
Gambar 10. Rancangan Layar Menu Utama

#### **b)** Master



Gambar 11. Rancangan Layar Master

#### c) Transaksi



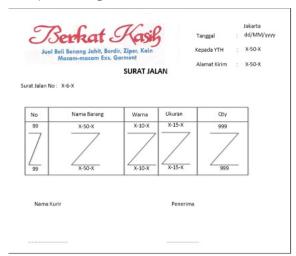
Gambar 12. Rancangan Layar Transaksi

#### d) Laporan



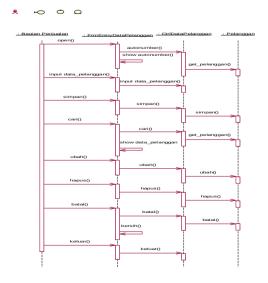
Gambar 13. Rancangan Layar Laporan

#### Rancangan Dokumen Keluaran



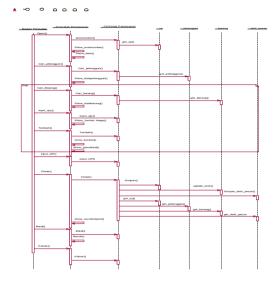
Gambar 14. Rancangan Keluaran Cetak Surat Jalan

#### 3.6. Sequence Diagram Sequence Entry Diagram Data Pelanggan



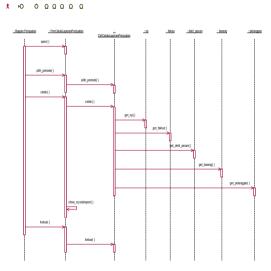
Gambar 15. Sequence Diagram Master Entry Data Pelanggan

#### b) Sequence Diagram Cetak Pemesanan



Gambar 16. Sequence Diagram Cetak Pemesanan

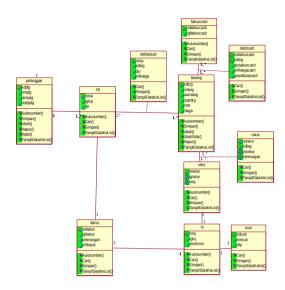
#### Sequence Diagram Laporan Penjualan



Gambar 17. Sequence Diagram Laporan Penjualan

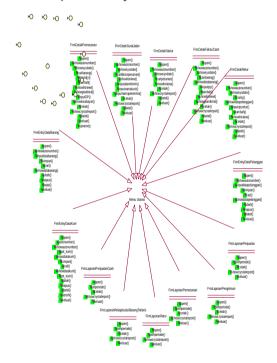
## 3.7. Class Diagram

a) Entity Class



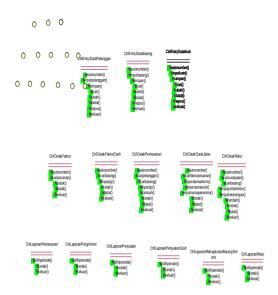
Gambar 18. Entity Class

#### b) Boundary Class



Gambar 19. Boundary Class

#### c) Control Class



Gambar 20. Control Class

#### 4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini:

- a. Sistem informasi penjualan Bahan Bordir pada Toko Berkat Kasih akan mempersingkat waktu yang digunakan untuk pengolahan data yang dilakukan dalam proses transaksi dan pencatatan dan perhitungan.
- b. Dengan dibuatnya sistem informasi Penjualan Pada Toko Berkat Kasih dapat membantu proses Penjualan barang sehingga dapat menanggulangi kesalahan-kesalahan dalam pencatatan jumlah harga barang yang bisa berubah ubah setiap saat dan berdampak merugikan perusahaan/toko.
- c. Dengan adanya sebuah sistem yang sudah terkomputerisasi bisa membuat laporan jauh lebih akurat dan cepat.
- d. Informasi yang disajikan diharapkan dapat membantu idalam hal-hal mengambil sebuah keputusan dan diharapkan lebih cepat dan akurat.
- e. Dibuatnya sistem informasi penjualan yang dapat mengetahui laporan retur sehingga pemilik toko tahu apa saja yang diretur.

Untuk pengembangan pengoperasian system ini maka dibutuhkan seorang tenaga ahli dibidang komputer

a. Demi kelancaran sistem yang dirancang disarankan Toko Berkat Kasih menggunakan hardware dengan spesifikasi sebagai berikut: Processor Intel (R) core (TM) duo CPU T6500, Memory Ram DDR 3 1GB, Monitor 17", Harddisk 500 GB HDD, Mouse, Keyboard, CD Rom, Motherboad. Lalu *Software* pendukung, seperti MySQL, Visual Basic 2008, Operating System (Windows 7)

- b. Melakukan proteksi dan *back-up*data secara berkala untuk mengantisipasi hal-hal yang tidak diinginkan.
- Melakukan kontrol yang teliti agar bisa menghasilkan laporan yang akurat dan tepat waktu .
- d. Mengadakan pemeliharaan dan pengoperasian sistem informasi penjualan, sehingga terjadinya kesalahan yang berhubungan dengan sistem yang sedang berjalan dapat segera diketahui.
- e. Perbaikan program untuk dapat memasukan data foto/*design* ke dalam

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hutahaean, Jeperson, 2014, Konsep Sistem Informasi. Edisi.1, Yogyakarta: Unggul Pebri Hastanto
- [2] Kurniawan,Harris., 2015, Peracangan Sistem Penjualan dan Pembelian Sparepart Kendaraan Bermotor Pada Toko Ahmad Service. Yogyakarta.
- [3] Markito, Luki., Wahyu, Sumirat., Sukadi., 2013, Pembangunan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Harapan Santosa Elektronik. Pacitan.
- [4] Paillin, Daniel Bunga., 2012, Rancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Ribu Jaya Ambon. Ambon.
- [5] Rangkuti, Freddy., 2010, *Great Sales For Marketing*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- [6] Pascal, Andy Steven., 2010, *Tip & Trik Office 2010*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- [7] Yulia Djahir,dan Dewi Pratita., 2014, Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta:Deepublish.