

ANALISA SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI UMRAH PADA PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA

Putri Dyah Pitaloka Permata H¹⁾, Dian Anubhakti²⁾

Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur
Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260
E-mail : putridyahpitaloka123@gmail.com¹⁾, dian.anubhakti@budiluhur.ac.id²⁾

Abstrak

PT. Pakubumi Mahkota Dunia adalah sebuah instansi yang bergerak dibidang pelayanan umrah, setiap transaksi pada proses administrasi umrah masih manual (tuliskan tangan), sehingga dokumen yang tersimpan mudah tercecer dan hilang, serta pembuatan laporan yang cenderung berantakan dan data tidak akurat, kemudian sangat berpengaruh besar dalam anggaran biaya kertas. Tujuan dari laporan penelitian ini adalah membuat sistem informasi yang terkomputerisasi guna membantu Staff administrasi umrah pada PT. Pakubumi Mahkota Dunia dengan cara mengefisienkan dan mengefektifkan kinerjanya dalam melakukan pelayanan pada proses administrasi umrah, dari awal pencatatan data jama'ah sampai pembuatan laporan dengan data yang lebih akurat. Untuk membuat sistem informasi administrasi umrah pada PT. Pakubumi Mahkota Dunia ini, penulis menggunakan beberapa metode dan software dan untuk menyusun Tugas Akhir ini penulis mengambil judul "ANALISA SISTEM INFORMASI Administrasi Umrah Pada PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA". Bahasa pemrograman menggunakan Microsoft Visual Basic.Net 2008, dan database menggunakan MySQL. Dengan adanya sistem usulan ini, diharapkan pengolahan data yang ada Pada PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA menjadi lebih baik dan terstruktur.

Kata kunci : Analisa, Administrasi Umrah

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dengan tingkat perkembangan zaman yang semakin maju, menjadi salah satu faktor pendukung bagi suatu perusahaan yang handal. Dengan adanya kendala dalam pengelolaan arus informasi dapat mengakibatkan kekacauan dalam pengambilan keputusan, pengendalian operasional serta perencanaan teknis dan strategis. Maka di perlukan suatu sistem yang baik dan cepat. Suatu sistem dapat dikatakan baik apabila sistem tersebut akan memudahkan semua proses, yaitu dengan terkomputerisasi. Komputerisasi saat ini berpengaruh dalam segala bidang pekerjaan, baik di bidang politik, keuangan, pendidikan, perdagangan maupun tempat-tempat lainnya. Dalam perkembangan suatu perusahaan terkadang timbul suatu masalah, yaitu kurangnya keakuratan data dan ketepatan dalam memproses sebuah informasi, serta pencatatan laporan yang kurang sistematis. Demikian yang dirasakan oleh PT. Pakubumi Mahkota Dunia yang bergerak di bidang pelayanan perjalanan umrah. Penggunaan sistem yang beberapa masih belum terkomputerisasi dan belum maksimal, sehingga data yang ada pada PT. Pakubumi Mahkota Dunia tidak tersimpan dengan rapi. Informasi sistem pendaftaran umrah ini sangat di butuhkan oleh pihak intern yaitu Direktur. Bagi pihak intern informasi ini berguna untuk mengetahui bagaimana perkembangan perusahaan, mengalami kemajuan atau penurunan. Saat ini peting untuk perencanaan, pengawasan, dan pengendalian yang mendukung

dalam pengambilan keputusan manajemen selanjutnya.

Berdasarkan fakta-fakta diatas maka penulis melakukan penelitian lebih lanjut untuk menganalisa sistem yang berjalan dan mengusulkan suatu perancangan sistem administrasi umrah yang lebih baik bagi perusahaan. Penulis memilih judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI UMRAH PADA PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA".

1.2. Masalah

Masalah yang di hadapi oleh PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA adalah :

- Belum adanya Tanda Terima perlengkapan dan Laporan Perlengkapan, sehingga data perlengkapan kurang valid dan sulitnya menemukan data jamaah yang sudah menerima perlengkapan.
- Belum adanya bukti Pembatalan, jika ada jamaah yang ingin melakukan pembatalan Staff hanya mencatat nama jamaah dan sebab melakukan pembatalan, sehingga menyebabkan data kurang Valid.
- Belum adanya laporan rekap paket setiap bulan, sehingga Direktur PT. Pakubumi Mahkota Dunia tidak dapat mengetahui paket yang paling diminati
- Belum adanya Laporan Pembatalan, sehingga Direktur PT. Pakubumi Mahkota Dunia tidak dapat mengetahui penyebab jamaah batal dan berapa banyak jamaah yang melakukan Pembatalan

- e. Pembuatan laporan Manifest yang masih menggunakan Microsoft Excel, sehingga kurang efektif dan efisien karena Staff harus mengetik berdasarkan Jamaah Yang berangkat Umroh.
- f. Informasi pembayaran tidak lengkap, karena tidak adanya informasi kredit atau tunai.

1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan

a. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan penelitian ini membangun sistem informasi yang diharapkan :

- 1) Merancang sebuah sistem informasi umrah yang terkomputerisasi untuk dapat peng-Entry-an data jamaah dan seluruh data transaksi berjalan serta menyimpan ke dalam database.
- 2) Merancang sistem informasi umrah yang dapat mempermudah pihak travel dalam melakukan pencatatan dan penyimpanan dokumen lainnya, supaya tidak hilang atau rangkap.
- 3) Merancang sistem informasi yang dapat mempercepat proses pembuatan laporan yang lebih akurat.

b. Manfaat Penulisan

Manfaat yang diperoleh dari penulisan penelitian ini adalah :

- 1) Staff Administrasi
 - Membantu Staff administrasi umrah mengefisieni dan mengefektifkan kinerja dalam melakukan pelayanan terhadap jama'ah.
- 2) Direktur
 - Membantu Direktur membaca laporan tahunan karena laporan sudah terkomputerisasi dimana kesalahan dapat diminimalisasikan.
 - Mempermudah Direktur untuk mengambil langkah kongkrit untuk masa depan perusahaan.
- 3) Penulis
 - Sebagai pembelajaran serta menambah wawasan tentang dunia kerja mengenai pembuatan Sistem Informasi.

2. STUDI PUSTAKA

2.1. Konsep Dasar Sistem

Sistem secara sederhana dapat didefinisikan sebagai kelompok elemen yang saling berhubungan atau berinteraksi hingga membentuk satu persatuan. Konsep umum sistem adalah sekelompok komponen yang saling berhubungan, bekerjasama untuk mencapai tujuan bersama dengan menerima input serta menghasilkan output dalam proses transformasi yang teratur [1].

2.2. Karakteristik Sistem

Sistem mempunyai karakteristik sebagai berikut: [2]

- 1) Komponen Sistem (*Component*)
- 2) Batasan Sistem (*Boundary*)
- 3) Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)
- 4) Penghubung (*Interface*)
- 5) Masukan Sistem (*Input*)
- 6) Keluaran Sistem (*Output*)
- 7) Pengolahan Sistem (*Process*)
- 8) Sasaran Sistem (*Objectives* atau *Goal*)

2.3. Analisis Berorientasi Obyek (*Object – Oriented Analysis*)

Salah satu perencanaan pembangunan *software* yang mengumpulkan *software* sebagai kumpulan obyek yang berisi data dan operasi yang diberlakukan kepadanya. [3]

Metodologi pengembangan sistem berorientasi obyek menggunakan 3 karakteristik utama, yaitu:

- a. Polymorphism
- b. Encapsulation
- c. Inheritance

2.4. Teori Pendukung

Pengertian Sistem Administrasi Umrah

Sistem informasi administrasi umrah ada subsistem dari suatu sistem informasi yang mampu mengolah data mulai dari pendaftaran jamaah, hingga menghasilkan suatu laporan yang berfungsi sebagai sumber informasi yang tepat dan akurat.

3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Identifikasi

- a. Tahapan awal yang dilakukan untuk mengumpulkan data yang terdapat pada PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA adalah dengan mewawancarai pihak-pihak terkait, observasi langsung dan, pengumpulan dokumen-dokumen yang terkait, serta studi kepustakaan.
- b. Pada tahap analisis dilakukan setelah penulis mendapatkan semua data-data yang diperlukan terkait dengan analisa yang akan dilakukan untuk mengetahui kebutuhan dari Stakeholder terkait.
- c. Tahapan analisa masalah, tahapan ini dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai permasalahan Administrasi yang terdapat pada PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA berdasarkan proses bisnis yang sedang berjalan saat ini.
- d. Analisa proses bisnis mengenai proses bisnis yang dijalankan oleh PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA dilakukan dengan penggambaran Activity Diagram.
- e. Melakukan analisa dokumen guna memperoleh kebutuhan fungsional maupun nonfungsional, yang belum terdapat pada sistem berjalan saat ini. Hasil identifikasi dari kebutuhan akan digambarkan dengan Use Case Diagram.

- f. Berdasarkan hasil analisa yang didapatkan, penulis dapat membuat desain rancangan sistem berupa rancangan masukan dan rancangan keluaran.
- g. Setelah tahap desain konseptual, rancangan layar, dan form report kemudian penulis dapat melanjutkan untuk menerjemahkan desain kedalam Bahasa pemrograman yang dapat dimengerti oleh komputer, penelitian ini menggunakan pemrograman Microsoft Visual Basic 2008 dan MySQL sebagai database.
- h. Pada tahapan laporan hasil penelitian ini dilakukan pembuatan laporan yang disusun berdasarkan berdasarkan hasil penelitian sehingga menjadi laporan penelitian yang dapat memberikan gambaran secara utuh tentang sistem yang dibangun dan merancang sistem usulan berupa sistem administrasi umrah

3.2. Metode Pengumpulan Data

Merupakan kegiatan mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi kemudian menyelesaikannya melalui suatu pengembangan sistem, tahap ini dilakukan dengan cara:

- a. Wawancara
- b. Observasi
- c. Teknik Dokumentasi
- d. Kuisioner
- e. Studi Literatur

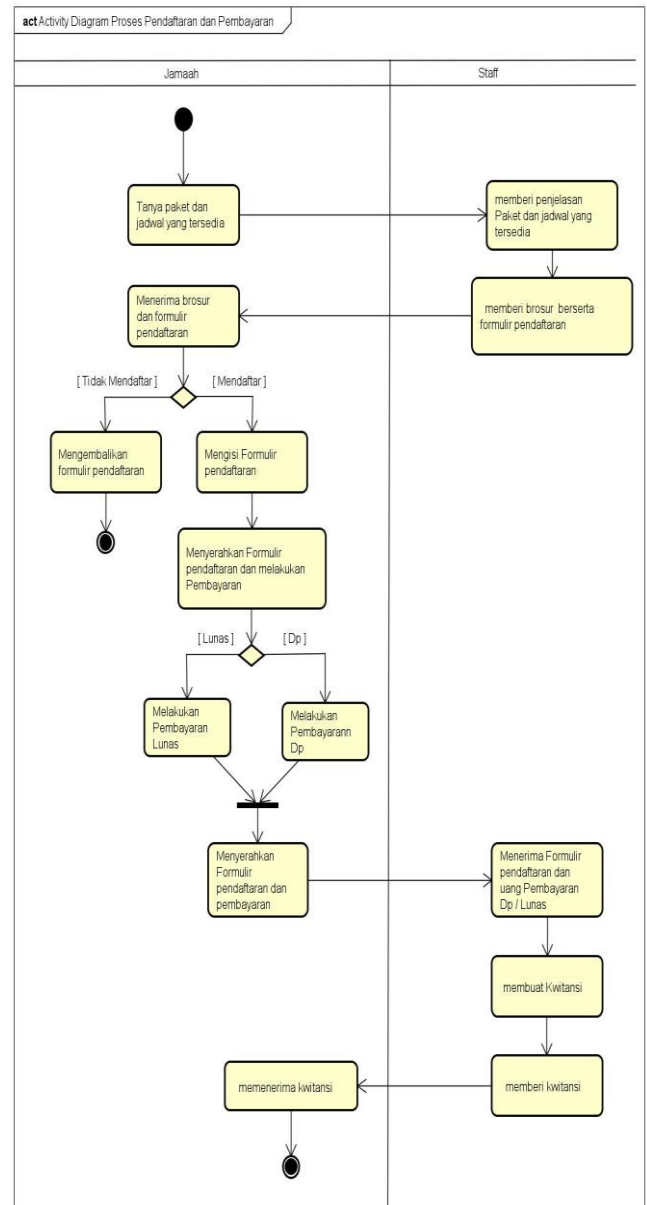
4. PEMBAHASAN

4.1. Proses Bisnis Sistem Berjalan

a. Activity Diagram

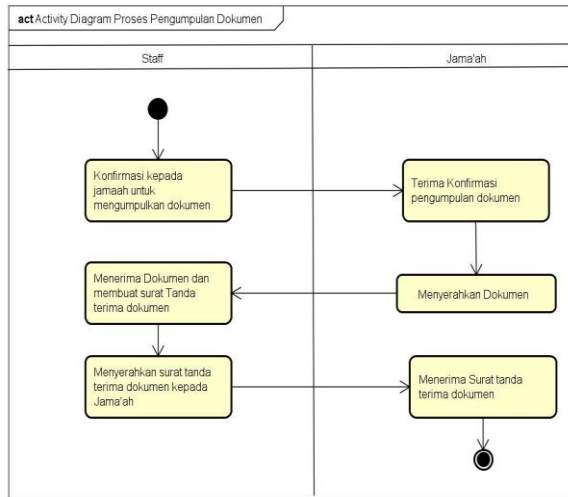
Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja sebuah proses dan urutan aktifitas dalam sebuah proses. Berikut hasil analisa didapat dari Activity Diagram sistem berjalan, sebagai berikut :

- 1) Activity Diagram Proses Pendaftaran dan Pembayaran Umroh:



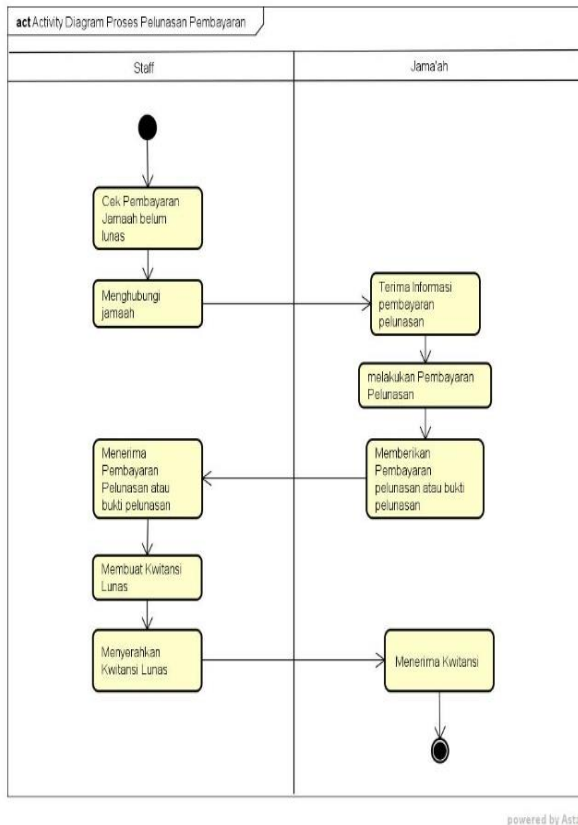
Gambar 1 : Activity Diagram Proses Pendaftaran dan Pembayaran Umroh

- 2) Activity Diagram Proses Pengumpulan Dokumen:



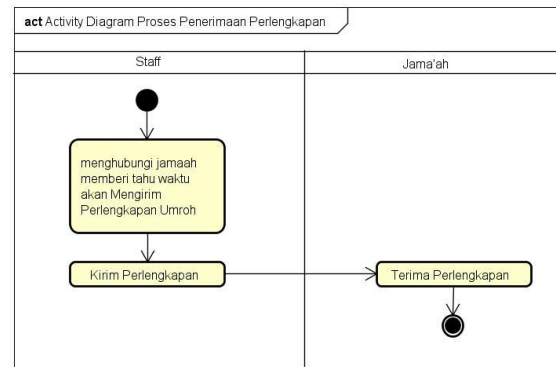
Gambar 2 : Activity Diagram Proses Pengumpulan Dokumen

3) Activity Diagram Proses Pendaftaran dan Pembayaran Umroh:



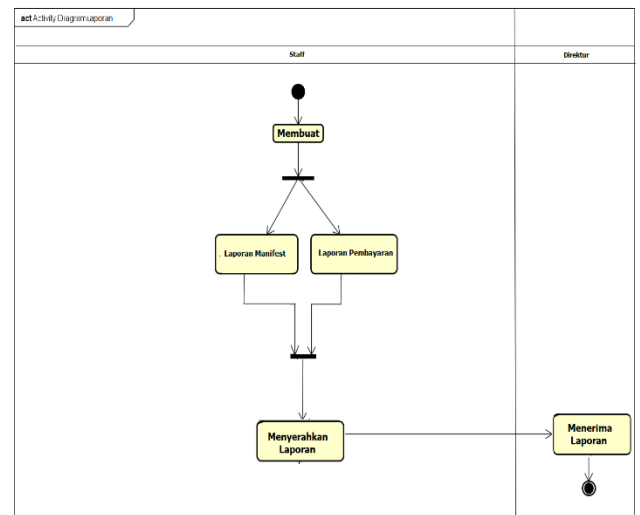
Gambar 3 : Activity Diagram Proses Pelunasan Pembayaran

4) Activity Diagram Proses Pendaftaran dan Pembayaran Umroh:



Gambar 4 : Activity Diagram Proses Penerimaan Perlengkapan

5) Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan :



Gambar 5 : Activity Diagram Proses Pembuatan laporan

4.2. Analisa Sistem Usulan

a. Identifikasi Kebutuhan

1. Kebutuhan : Entry Data Jamaah

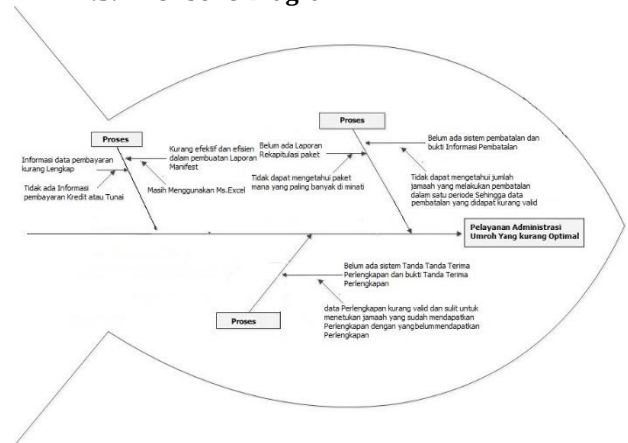
Masalah : Dalam penyimpanan data Masih dilakukan secara manual, mengakibatkan masalah pada proses penyimpanan berkas data jamaah.

Usulan : Disediakan sebuah sistem basis data yang dapat menampung dan mengetahui data jamaah untuk menjaga data jamaah tetap

- terjaga, dan
dijamin
kerahasiannya..
2. Kebutuhan : Cetak Kwitansi
Masalah : Kwitansi yang dibuat dan diberikan kepada jamaah di catat ulang ke dalam *Microsoft Excel*, untuk selanjutnya dibuatkan laporan namun hal ini menyebabkan kesulitan melakukan kroscek pada saat terjadi kesalahan penghitungan atau travel mengalami rugi.
- Usulan : Dibuatkan sebuah sistem informasi dimana *Staff* administrasi Umrah bisa membuatkan rangkap kwitansi yang keluar tanpa harus menyalin ulang melainkan menyimpannya di basis data. Rangkap dibutuhkan pada saat melakukan kroscek ketika membuat laporan.
3. Kebutuhan : Laporan Manifest
Masalah : Pembuatan dan pencatatan laporan manifest belum tersusun rapi dan kadang laporan yang dibuat menjadi rangkap.
- Usulan : Disediakan sebuah sistem dimana pembuatan laporan menjadi lebih mudah dan menjadi lebih rapi, karena tidak akan

ada rangkap
laporan.

4.3. Fishbone Diagram

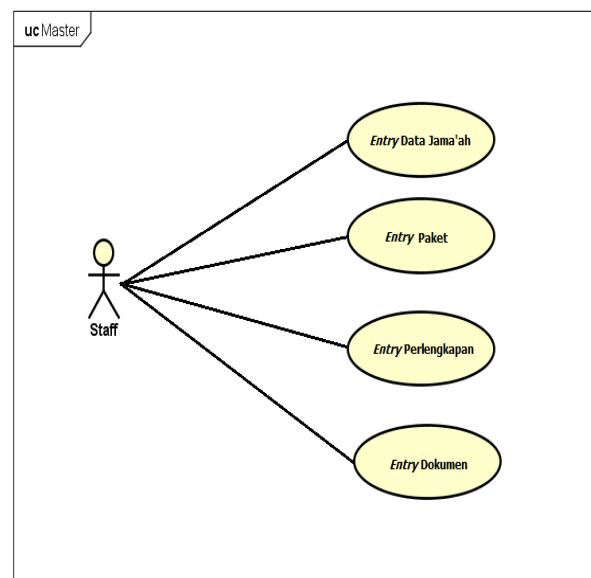


Gambar 6: Fishbone Diagram

4.4. Use Case Diagram

Use Case Diagram merupakan analisa dokumen guna memperoleh kebutuhan fungsional maupun nonfungsional, yang belum terdapat pada sistem berjalan saat ini identifikasi dari kebutuhan akan digambarkan dengan *Use Case Diagram* seperti berikut .:

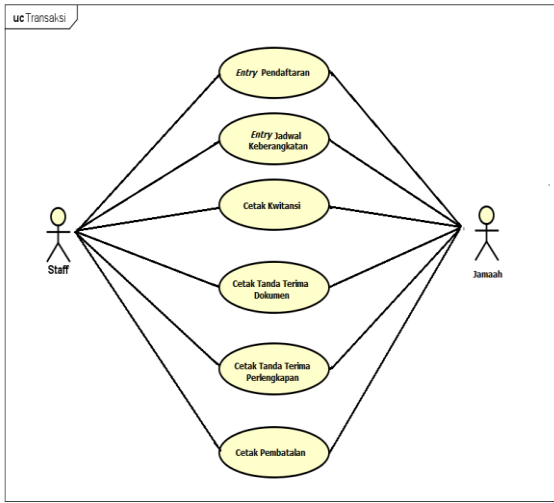
a. Use Case Diagram Master



powered by Astah

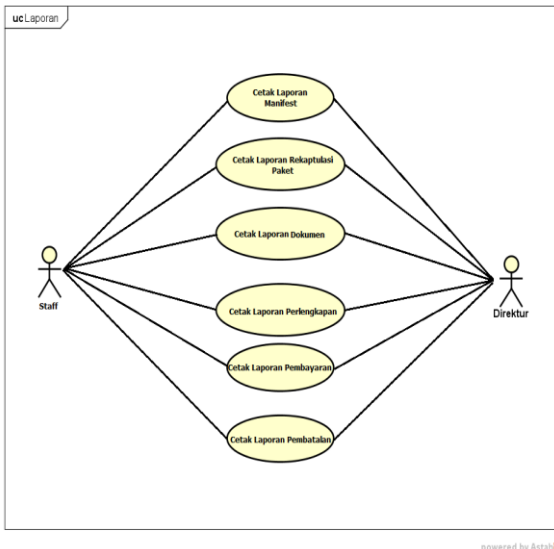
Gambar 7: Use Case Diagram Master

b. Use Case Diagram Transaksi



Gambar 8: *Use Case Diagram Transaksi*

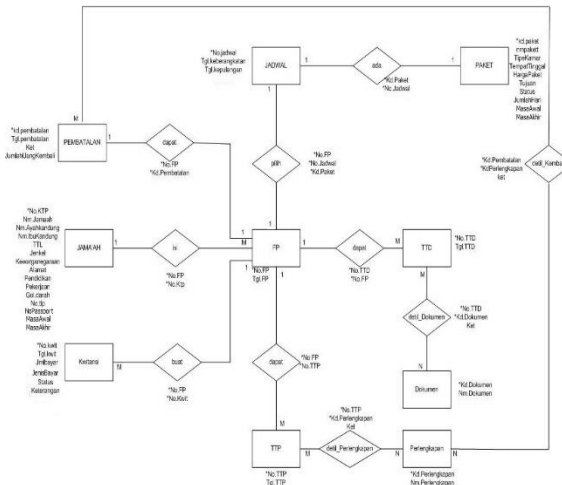
c. Use Case Diagram Laporan



Gambar 9: *Use Case Diagram Laporan*

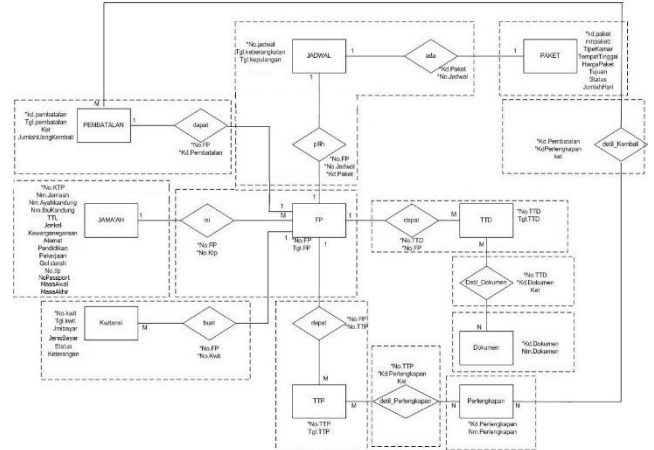
4.5. Model Data

a. ER-Diagram



Gambar 10: Entity Relationship Diagram

b. *Logical Record Structured*



Gambar 11: *Logical Record Structured (LRS)*

c. Spesifikasi Basis Data

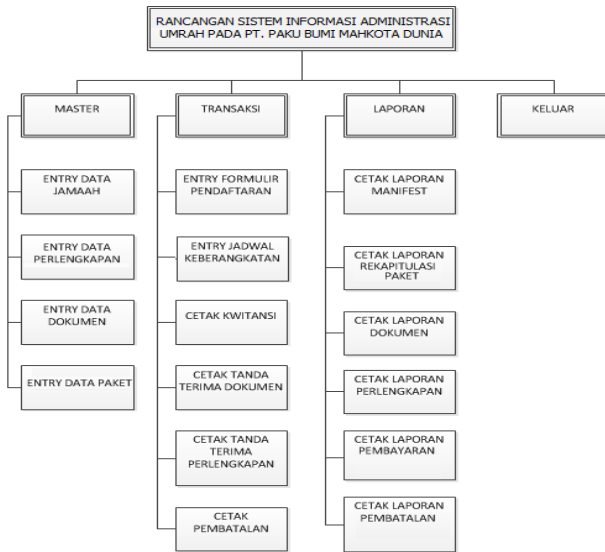
Nama <i>File</i>	: Pembatalan
Media	: <i>Harddisk</i>
Isi	: Data Pembatalan
Organisasi	: <i>Index Sequential</i>
<i>Primary Key</i>	: KdPembatalan
Panjang <i>Record</i>	: 80 <i>byte</i>
Jumlah <i>Record</i>	: 300 <i>record</i>
Struktur	:

Tabel 1: Struktur Tabel Pembatalan

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Keterangan
1.	KdPembatalan	<i>Varchar</i>	5	Berisi kode untuk pembatalan {PB999}
2.	Tglbatal	<i>Date</i>	10	Berisi tanggal kwitansi {dd-MM-yyyy}
3.	Alasan batal	<i>Varchar</i>	50	Berisi alasan pembatalan jamaah
4.	Jumlah kembali	<i>Integer</i>	10	Berisi jumlah uang yang akan dikembalikan
5.	noFp	<i>Varchar</i>	5	Berisi nomor untuk formulir pendaftaran {FP999}

4.6. Design GUI

a. Struktur Menu



Gambar 12: Struktur Menu

b. Rancangan Form

Form Menu

Master Transaksi Laporan Keluar

Pakubumi Tour & Travel
UMROH & HAJI KHUSUS

PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA
Ruko Pamulang Plaza, B-9, Jl. Pajajaran Portal samping RSUD, Tangerang Selatan 15416
Telp. 0812 9988 643, 0812 2694 7858, 0818 0722 5019 Fax: 021 730 6897
E-mail : pakubumikita@gmail.com

Gambar 13: Rancangan Form Menu Utama

Form Data Jamaah

PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA
Ruko Pamulang Plaza, B-9, Jl. Pajajaran Portal samping RSUD, Tangerang Selatan 15416
Telp. 0812 9988 643, 0812 2694 7858, 0818 0722 5019 Fax: 021 730 6897
E-mail : pakubumikita@gmail.com

Entry Data Jamaah

No Rtp: << X-16-X >>

Nama Lengkap: << X-35-X >>

Nama Ayah Kandung: << X-35-X >>

Nama Ibu Kandung: << X-35-X >>

Tempat Lahir: << X-10-X >>

Tanggal Lahir: dd - mm - yyyy

Jenis Kelamin: << X-15-X >>

Kewarganegaraan: << X-25-X >>

Alamat: << X-50-X >>

Pendidikan: << X-15-X >>

Pekerjaan: << X-15-X >>

Golongan Darah: << X-3-X >>

No Telepon: << X-12-X >>

No Paspor: << X-12-X >>

Masa Berlaku Paspor: dd - mm - yyyy s/d dd - mm - yyyy

Gambar 14: Rancangan Form Master Entry Jamaah

Form Entry Pendaftaran

PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA
Ruko Pamulang Plaza, B-9, Jl. Pajajaran Portal samping RSUD, Tangerang Selatan 15416
Telp. 0812 9988 643, 0812 2694 7858, 0818 0722 5019 Fax: 021 730 6897
E-mail : pakubumikita@gmail.com

ENTRY PENDAFTARAN

Data Formulir Pendaftaran

No FP: << Autonumber >> Tanggal FP: dd - mm - yyyy

Entry Data Jamaah

No Rtp: << Display >>

Nama Lengkap: << Display >>

Tempat dan Tanggal Lahir: << Display >> dd - mm - yyyy

Jenis Kelamin: << Display >> Golongan Darah: << Display >>

Alamat: << Display >>

Kewarganegaraan: << Display >>

Pendidikan: << Display >>

Nama Ayah Kandung: << Display >>

Nama Ibu Kandung: << Display >>

Pekerjaan: << Display >>

No Telepon: << Display >>

Gambar 15: Rancangan Form Transaksi Pendaftaran

Form Laporan Manifest

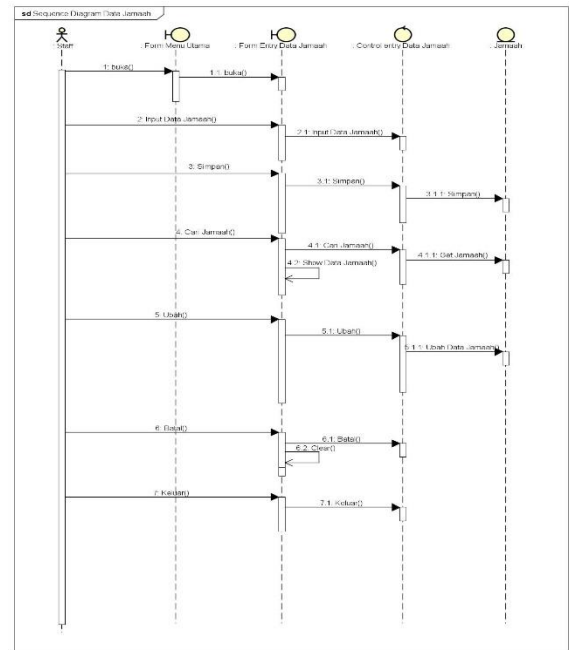
PT. PAKUBUMI MAHKOTA DUNIA
Ruko Pamulang Plaza, B-9, Jl. Pajajaran Portal samping RSUD, Tangerang Selatan 15416
Telp. 0812 9988 643, 0812 2694 7858, 0818 0722 5019 Fax: 021 730 6897
E-mail : pakubumikita@gmail.com

LAPORAN MANIFEST

Periode: dd - mm - yyyy s/d dd - mm - yyyy

Gambar 16: Rancangan Form Cetak Laporan

4.7. Sequence Diagram



Gambar 17: Sequence Diagram Entry Data Jamaah

- [6] Prabantini, Dwi. Cracking Creativity The Secret of Creative Genius. Edisi 1. Yogyakarta: Andi, 2010.
- [7] Sutabri, Tata. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi, 2012.
- [8] Sutabri, Tata. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi, 2012.
- [9] Widodo, Menggunakan UML, Bandung : Informatika, 2011.
- [10] Welim, Yohannes Yahya dan Lutfiani, Windy Meirizka. Rancang Bangun Sistem