

# RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAWAT JALAN PADA KLINIK DOKTER GIGI RATIH T. SARI

Ade Fadhola<sup>1)</sup>, Humisar Hasugian<sup>2)</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur

<sup>1,2</sup>Jalan Ciledug Raya, Petukangan Utara, Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan 12260

E-mail : [adefadhola@gmail.com](mailto:adefadhola@gmail.com)<sup>1)</sup>, [humisar.hasugian@budiluhur.ac.id](mailto:humisar.hasugian@budiluhur.ac.id)<sup>2)</sup>

## ABSTRAK

*Klinik Dokter Gigi Ratih T. Sari merupakan instansi yang memberikan pelayanan jasa kesehatan gigi dan mulut kepada masyarakat umum. Di Klinik ini penulis melihat ada kendala mengenai masalah yang dihadapi oleh klinik ini. Masalah yang dihadapi antara lain kurangnya pelayanan kesehatan yang mencakup proses pencatatan data, pembuatan surat surat yang berhubungan dengan pasien, dan pembuatan laporan untuk diberikan kepada pimpinan. Disini Penulis ingin meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang dapat membantu, mempercepat dan mempermudah kinerja kerja staff administrasi di Klinik dokter gigi Ratih T. Sari dalam proses pencatatan data pasien, pembuatan surat untuk pasien dan pembuatan laporan dengan cepat dan akurat. Sistem yang akan dibuat penulis adalah sistem informasi rawat jalan dengan metodologi berorientasi obyek. Sistem ini dibuat menggunakan VB.Net dan Microsoft Access sebagai database. Dalam pembuatan sistem ini penulis melakukan pengamatan dan wawancara serta pengumpulan data-data untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.*

Kata Kunci : Administrasi Dokter Gigi, Klinik

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Klinik Dokter Gigi RATIH T. SARI merupakan instansi yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kesehatan gigi. Klinik Dokter Gigi RATIH T. SARI ini memberikan pelayanan kesehatan gigi untuk masyarakat umum .

Masalah di Klinik Dokter Gigi RATIH T. SARI yaitu ketika staff administrasi mencatat data, lamanya pelayanan yang diberikan, pembuatan surat - surat yang berhubungan dengan kesehatan pasien dan pembuatan laporannya karena kinerja yang dilakukan dalam membantu pelayanan kesehatan masih bersifat manual. salah satu cara agar mempermudah kinerja adalah melalui pelayanan rawat jalan dengan prosedur yang cepat dan tepat juga dalam penggunaannya sehingga pelayanannya yang diperoleh dapat memberikan kepuasan bagi setiap pasien.

### 1.2. Masalah

Masalah yang dihadapi oleh Klinik Dokter Gigi RATIH T. SARI adalah sebagai berikut :

- a) Lambatnya proses pelayanan pasien. Disebabkan Kesulitan dalam pencarian dokumen-dokumen dan data pasien yang jumlahnya semakin meningkat karena masih menggunakan buku dan arsip sebagai media penyimpanan.

- b) Sulitnya dalam pembuatan laporan sehingga sering terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya data dalam laporan kepada pimpinan.

### 1.3. Tujuan dan Fungsi Penulisan

#### a. Maksud Penulisan

Penulis melakukan penulisan di Klinik Dokter gigi Ratih T. Sari memiliki tujuan untuk :

- a. Memudahkan proses pelayanan pasien yang efisien dengan dukungan informasi yang memadai.
- b. Memudahkan dalam proses penyajian laporan yang cepat dan tepat.

#### b. Fungsi Penulisan

Dengan adanya permasalahan yang terjadi didalam klinik dokter gigi RATIH T. SARI penulis bermaksud untuk membuat sistem yang terkomputerisasi agar dapat memberikan manfaat pada klinik ini contohnya sebagai berikut :

- 1) Manfaat Bagi Atasan
  - a) Laporan yang diinginkan dapat mudah diterima dengan cepat.
  - b) Memudahkan dalam pengambilan keputusan yang diajukan oleh pegawainya.

- 2) Manfaat Bagi Staff
  - a) Memudahkan proses pelayanan pasien dalam pencatatan dan dengan mudah disimpan kedalam database.
  - b) Memudahkan proses penyajian laporan kepada atasan dengan cepat.

## 2. METODE PENELITIAN

### a. Studi Lapangan

Pada metode pengumpulan data ini, penulis ke tempat riset untuk mendapatkan apa yang dibutuhkan oleh penulis. Sebagai acuan untuk mendapatkan data yang asli, penulis memakai tahapan sebagai berikut :

- 1) Observasi  
Yaitu aktivitas yang dilakukan untuk mengetahui sesuatu yang dibutuhkan penulis di Klinik Dokter Gigi RATIH T. SARI
- 2) Wawancara  
Yaitu bertemu langsung dengan narasumber yang bekerja atau memimpin di tempat riset lalu melakukan percakapan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan penulis.

### b. Penelitian Kepustakaan

Penelitian yang dilakukan untuk mencari apa yang penulis butuhkan berdasarkan apa yang ada di karya tertulis yang memiliki hubungan dengan data yang dicari oleh penulis.

### c. Analisa Sistem

Penulis melakukan penjabaran dari suatu sistem informasi agar bisa mengidentifikasi setiap masalah atau halangan yang ada pada sistem sehingga penulis bisa melakukan penanggulangan, perbaikan, juga pengembangan.

## 2.1. Teori-Teori Yang Berkaitan Dengan Topik Bahasan

### a. Pengertian Rawat Jalan

Rawat Jalan adalah suatu bentuk pelayanan yang diberikan dari rumah sakit melalui dokter yang berwenang kepada pasien untuk mengetahui apa yang dialami oleh pasien dan memberikan jalan keluar untuk kesembuhan pasien.

### b. Pengertian Anamnesa

Anamnesa adalah suatu kegiatan wawancara antara pasien dengan dokter yang berwenang untuk memperoleh keterangan tentang keluhan atau penyakit yang diderita pasien.

### c. Pengertian Diagnose

Diagnose adalah identifikasi mengenai sesuatu penyakit yang dihadapi pasien.

## 2.2. Teori-teori pendukung

### a. Konsep Dasar Sistem

Sesuai dengan pernyataan Wiliams saywer(2007:510) mengungkapkan : yang terdapat didalam buku yang dikarangnya mendefinisikan sistem mengungkapkan :

*“Sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang saling berhubungan yang berinteraksi untuk melakukan suatu tugas guna mencapai tujuan”.*

### b. Konsep Dasar Informasi

Pengertian Informasi di Lonnie D. Bentley dan Jeffry L. Whitten (2007:21) mengungkapkan:

*“informasi ialah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimannya dan bermanfaat dalam menagambil keputusan saat ini atau mendatang”.*

### c. Konsep Dasar Sistem Informasi

Menurut Janner Simarmata (2007- 249) sistem informasi adalah *“Sistem Informasi merupakan sistem yang dibutuhkan didalam pengumpulannya, proses distribusi dan penggunaan informasi”.*

### d. Konsep Dasar Analisa Sistem

Menurut Al-Bahra Bin Ladjamudin (2007:20) pada buku karangannya mengungkapkan :

*“Analisa Sistem yaitu istilah yang secara kolektif menggambarkan fase-fase awal pengembangan sistem”.*

*“Analisa sistem juga diartikan sebagai pemisah dua hal dalam bagian-bagian tertentu”.*

### e. Konsep Dasar Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah perencanaan, penggambaran dari beberapa elemen yang terpisah kedalam kesatuan yang utuh.

### f. Analisa dan Perancangan berorientasi Obyek

Menurut buku karangan Sholiq (2006:1) pengertian *Object Oriented Analisa* adalah sebagai berikut :

*“Analisa berorientasi Obyek yaitu suatu cara berpikir tentang persoalan yang menggunakan model yang diorganisasikan seputar dunia nyata. Model berguna untuk memahami persoalan, mengkomunikasi kan*

dengan dengan orang-orang yang terlibat dalam proyek, memodelkan perusahaan, menyiapkan dokumentasi, merancang program, dan merancang basis data “.

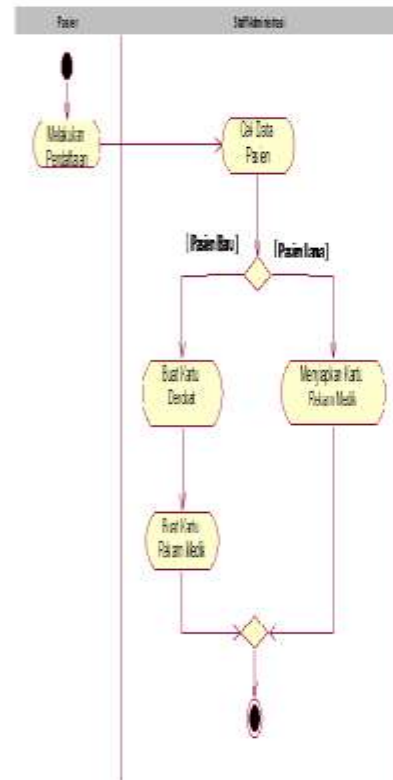
Menurut karangan Wiranto Herry Utomo (2010:55)Tujuannya adalah“ mendefinisikan serangkaian kelas-kelas, relasi, dan behavior yang relevan dengan sistem yang dipelajari”.

**g. Metode Perancangan Berorientasi Objek**

- 1) ERD (*entity relationship diagram*)  
Suatu model yang menjelaskan hubungan antar data didalam basis data.
- 2) LRS (*logical record structure*)  
Kumpulan dari struktur record-record pada table table yang terbentuk dari hasil antar himpunan entitas.
- 3) Normalisasi  
Teknik analisis data yang atribut-atribut datanya diorganisasikan dengan cara dikelompokkan, penulis melakukan teknik ini terutama untuk menghindari kerangkapan data.
- 4) *Sequence diagram*  
Diagram yang menggambarkan kolaborasi dinamis antara sejumlah object.
- 5) *Class diagram*  
Gambaran struktur sistem dari segi pendefinisian kelas yang dibuat untuk membangun sistem. Kelas ini memiliki apa yang disebut atribut dan metode.

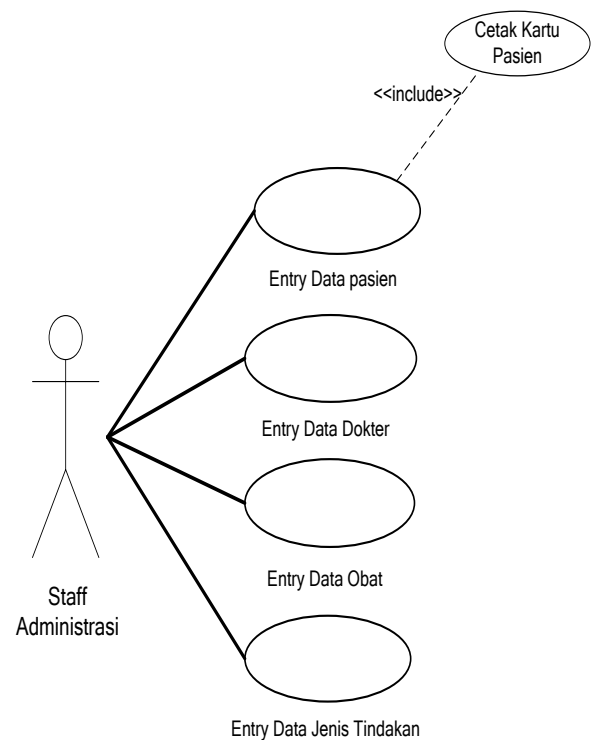
**3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

**3.1. Activity Diagram**



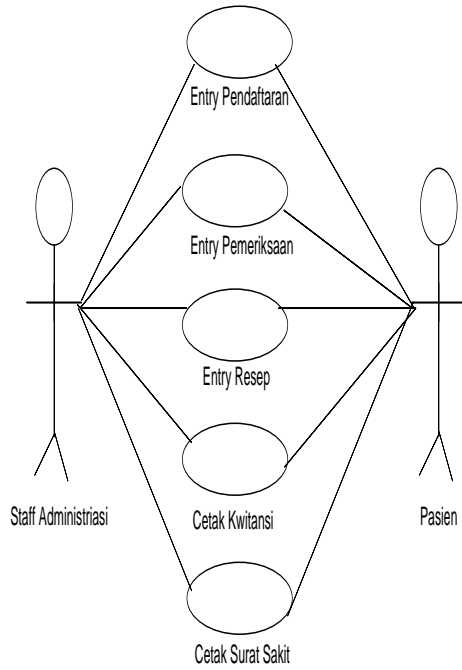
**Gambar 1 Activity Diagram Proses Administrasi Pendaftaran Pasien**

**3.2. Use Case Diagram Master**



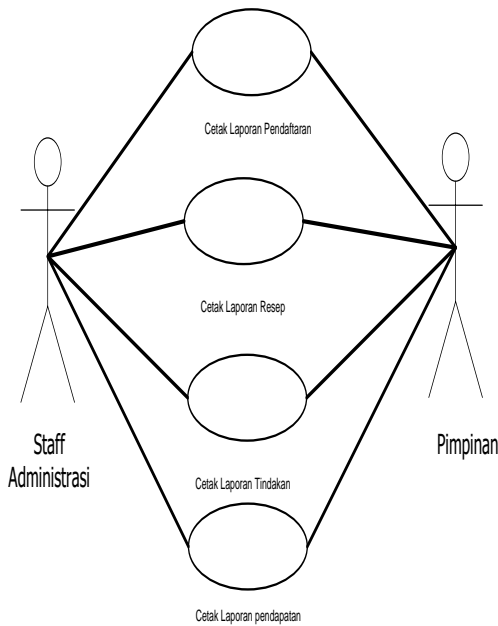
**Gambar 2. Use Case Diagram usulan Master**

### 3.3. Use Case Diagram Transaksi



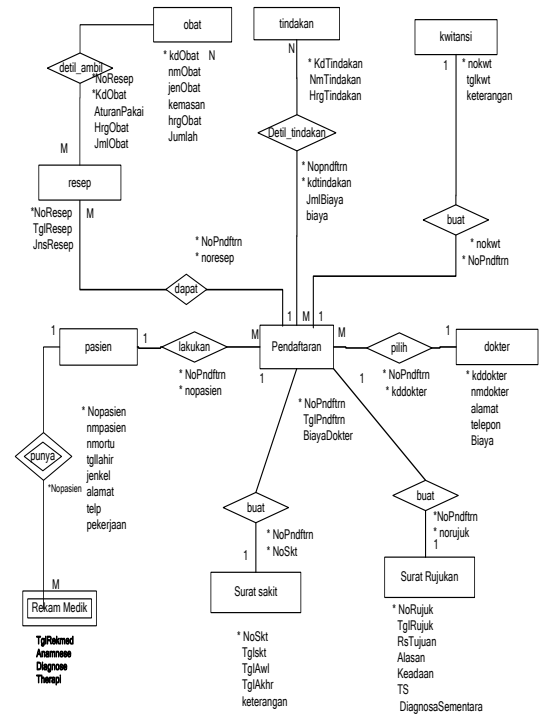
Gambar 3. Use Case Diagram usulan Transaksi

### 3.4. Use Case Diagram Sistem Usulan Laporan



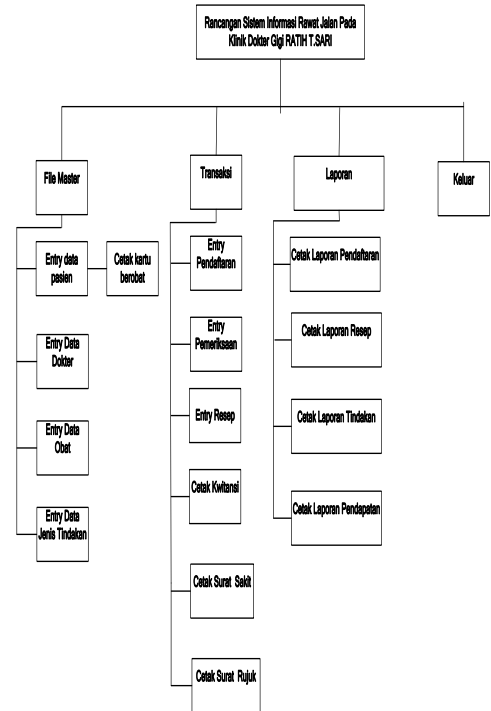
Gambar 4. Use Case Diagram Usulan Laporan

### 3.5. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 5. ERD (Entity Relationship Diagram)

### 3.6. Struktur Menu



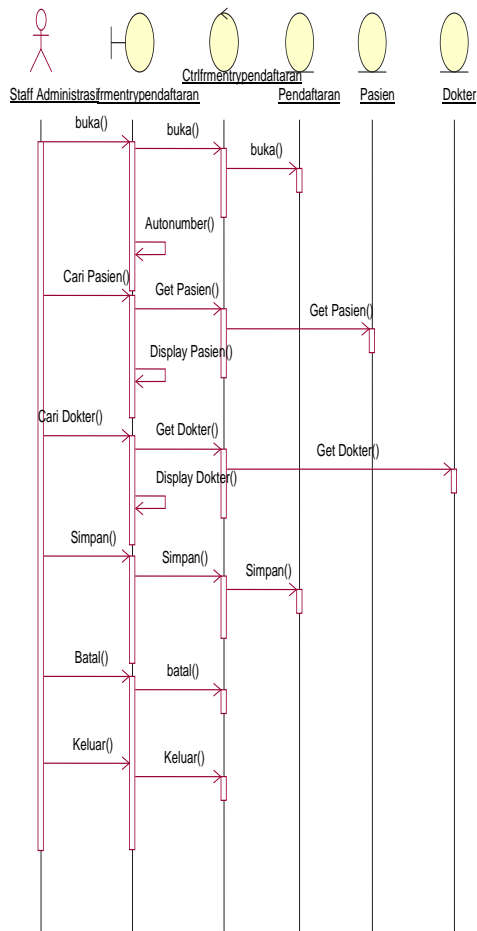
Gambar 6. Struktur Menu

### 3.7. Rancangan Layar



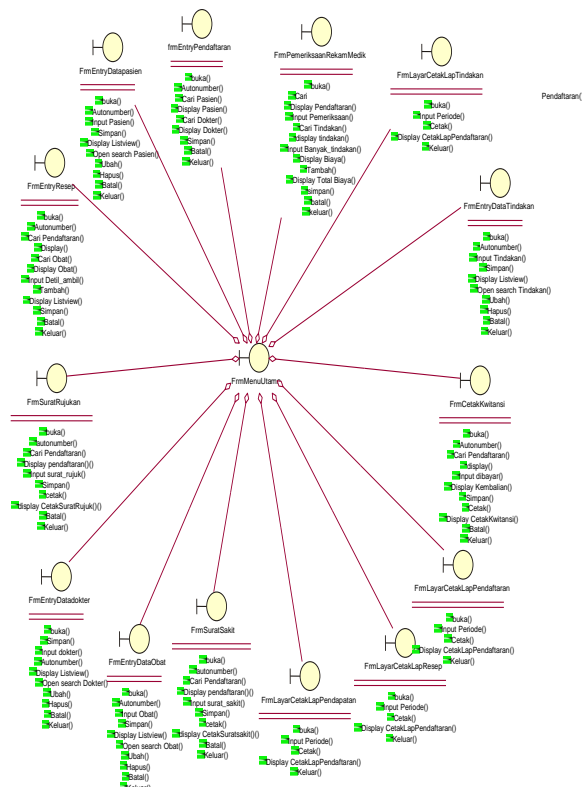
Gambar 7. Rancangan Layar Master

### 3.8. Sequence Diagram



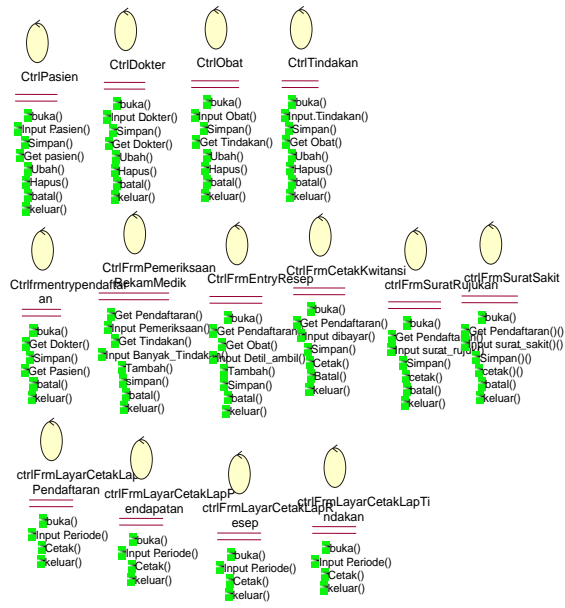
Gambar 8. Sequence Diagram Entry Pendaftaran

### 3.9. Boundary Class Diagram



Gambar 9. Boundary Class Diagram

### 3.10. Control Class Diagram



Gambar 10. Control Class Diagram

#### 4. Penyampaian Terima Kasih

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam pembuatan penelitian ini, yaitu :

1. Terima Kasih kepada Allah SWT yang selalu memudahkan segala urusan yang saya hadapi.
2. Almarhum dan Almarhumah ayah dan ibu tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan secara tidak langsung.
3. Drg. Ratih T. Sari selaku pemilik klinik dokter gigi.
4. Aldi Lugina sebagai staff administrasi klinik yang telah memberikan bimbingan dalam memberikan informasi data di klinik Ratih T. Sari.
5. Bapak Humisar Selaku Pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan mengajari saya sampai sekarang.
6. Sahabat-sahabat yang senantiasa memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

#### 5. Penutup

##### 5.1. Kesimpulan

Dari pembahasan yang sudah diuraikan maka penulis mencoba membuat kesimpulan sebagai berikut :

- a. Pencarian data pasien yang tadinya memakan waktu yang banyak karena masih bersifat manual, sekarang menjadi cepat karena datanya tersimpan didalam database.
- b. Sulitnya dalam pembuatan laporan untuk pimpinan, sekarang menjadi lebih mudah karna di program ini terdapat menu untuk pembuatan laporan sesuai dengan kebutuhan yang dapat diberikan kepada pimpinan.

##### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dibuat oleh penulis, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang dapat bermanfaat dan berguna bagi Klinik Dokter Gigi RATIH T. SARI diantaranya yaitu :

- a. Melakukan salinan data untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
- b. Jika rancangan sistem ini diterapkan, maka diharapkan mengadakan pelatihan untuk pengoperasian sistem yang baru kepada staf.
- c. Ketelitian *user* pada saat menggunakan sistem ini amat diperlukan, agar tidak terjadi kesalahan data, dengan

demikian data yang dihasilkan juga akan sesuai dengan yang diinginkan.

- d. Untuk menjaga agar data yang ada didalam *database* selalu *up to date* maka sebaiknya data-data yang sudah tidak diperlukan agar dihapus sehingga tidak terjadi penumpukan data.

#### 6. Daftar Pustaka

- [1] Sawyer William, (2007), Using Information Technology, Andi publisher, (510).
- [2] Bentley Lonnie D. dan Whitten Jeffrey L, (2007), System Analysis and Design for The Global Enterprise, McGrawHill, NewYork, (21).
- [3] Simarmata Janner, (2007), Perancangan Basis Data, Andi, Yogyakarta (249).
- [4] Al-Bahra Bin Ladjamudin, (2007), Sistem Informasi, Graha Ilmu, Yogyakarta (20).
- [5] Sholiq, (2006), Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek, *Graha Ilmu, Yogyakarta*, (1).
- [6] Utomo Wiranto Herry, (2010), Pemrograman Basis Data Berorientasi Objek, Andi Offset, Yogyakarta, (55).