

RANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA ALIH DAYA (OUTSOURCING) PADA PT. KRISTA AULIA CAKRAWALA DENGAN METODOLOGI BERORIENTASI OBYEK

Islamsyah Akil¹⁾, Agus Umar Hamdani²⁾

¹Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur

^{1,2}Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260

E-mail : islamsyah.akil@gmail.com¹⁾, agus.umarhamdani@budiluhur.ac.id²⁾

Abstrak

PT. Krista Aulia Cakrawala adalah perusahaan yang bergerak dalam jasa penyediaan tenaga alih daya yang beralamat di Ruko Kebayoran Arcade 1 Blok KA / C3 no. 56 Jl. Boulevard Raya Bintaro Sektor 7, Pd. Jaya, Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan. Proses pengolahan data tenaga alih daya yang dilakukan saat ini masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan beberapa permasalahan dan masih banyak transaksi yang belum terdokumentasi dengan baik, diantaranya : kesulitan mengetahui informasi pegawai yang keluar, kesulitan mengetahui informasi history pegawai, tidak diketahui jumlah tenaga alih daya di setiap area proyek, tidak diketahui jumlah pendapatan dan jumlah pengeluaran di setiap area proyek dan penyimpanan berkas/dokumen yang tidak beraturan. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi yang dapat mengotomatisasi pengelolaan data tenaga alih daya serta menyediakan penyimpanan data dalam bentuk database. Penelitian ini bertujuan untuk membuat model sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan yang ada di PT. Krista Aulia Cakrawala. Metodologi yang digunakan untuk menganalisis dan merancang sistem usulan menggunakan Object-Oriented Analysis and Design (OOAD). Metodologi untuk mengumpulkan data menggunakan teknik wawancara, observasi, analisis dokumen dan studi literatur. Implementasi sistem usulan menggunakan bahasa pemrograman Visual .Net 2008 dengan database MySQL. Produk akhir dari penelitian ini adalah aplikasi jasa alih daya (outsourcing) berbasis desktop yang diharapkan dapat membantu pihak manajemen dalam mengelola layanan menjadi lebih baik.

Kata kunci: Sistem Informasi, Jasa Alih Daya, PT. Krista Aulia Cakrawala, Object-Oriented Analysis and Design.

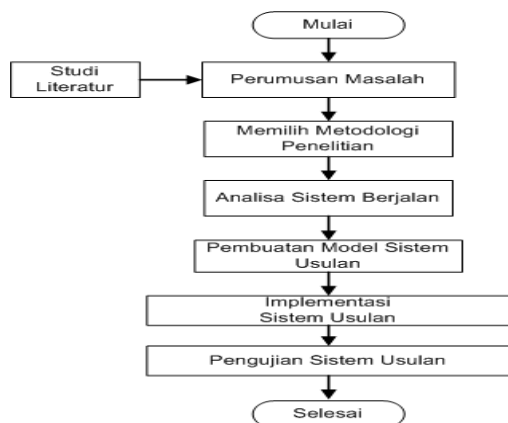
1. PENDAHULUAN

Berkembang pesatnya ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang semakin cepat saat ini dirasakan sangat membantu manusia dalam menyelesaikan setiap pekerjaannya. Dengan adanya teknologi informasi, maka pekerjaan manusia menjadi lebih cepat dan mudah untuk diselesaikan. Hal tersebut menyebabkan kebutuhan informasi menjadi sesuatu yang penting. Salah satu pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yaitu pembuatan aplikasi bisnis berupa sistem informasi pada sebuah perusahaan. Pemanfaatan sistem informasi dapat mendukung proses bisnis atau kegiatan bisnis yang ada pada suatu organisasi. Sistem informasi berguna untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan membantu memudahkan sistem kerja yang ada. PT. Krista Aulia Cakrawala adalah perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa alih daya (outsourcing). Saat ini dalam pengolahan data transaksionalnya masih dilakukan dengan cara manual dan tulis tangan, seperti pencatatan absensi, perhitungan gaji, perhitungan *achievement report* dan laporan masih menggunakan Microsoft Excel. Kendala yang dihadapi saat ini adalah pengolahan data yang lama dan transaksi yang belum terintegrasi

menyebabkan terjadinya komunikasi antara divisi tidak berjalan dengan baik dan informasi yang dihasilkan kurang akurat yang menyebabkan pihak manajemen mengalami kesulitan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan proses layanan jasa alih daya (outsourcing). Berdasarkan kondisi diatas, maka penulis melakukan penelitian guna membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh PT. Krista Aulia Cakrawala berkaitan dengan layanan jasa alih daya (outsourcing) agar dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

2. METODE PENELITIAN

Penulis menggunakan jenis penelitian *Research Applied* (penelitian terapan) dengan pendekatan studi kasus, dikarenakan setelah melakukan analisa dan perancangan system dapat langsung diimplementasikan. Berikut adalah langkah-langkah penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam memberikan solusi permasalahan:



Gambar 1. Langkah-langkah penelitian

Penjelasan :

- a) Perumusan Masalah
Rumusan masalah merupakan hasil dari kegiatan observasi dan wawancara langsung kepada beberapa staf dan admin yang ada pada PT. Krista Aulia Cakrawala.
- b) Studi Literatur
Studi Literatur ini dilakukan untuk mendapatkan teori tentang layanan jasa tenaga alih daya (*Outsourcing*), serta teori umum yang terkait dengan rumusan permasalahan. Metode yang dilakukan peneliti yaitu dengan membaca berbagai referensi dari artikel maupun skripsi yang telah dipublikasikan.
- c) Menentukan Metodologi Penelitian
Pada tahap ini, peneliti menentukan metodologi yang akan digunakan dalam menyelesaikan masalah penelitian. Adapun metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan Research Applied (penelitian Terapan).
- d) Analisa Sistem Berjalan
Pada tahap ini, peneliti melakukan analisa proses bisnis system berjalan menggunakan tool Activity Diagram, mengidentifikasinya permasalahan yang terjadi dan memodelkan permasalahan tersebut dengan tool Fishbone Diagram.
- e) Membuat Sistem Model Usulan
Pada tahap ini, peneliti melakukan identifikasi kebutuhan system usulan, memodelkan system usulan dengan menggunakan tools *Use Case Diagram*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), Transformasi ERD ke LRS, *Logical Record Structure* (LRS), Spesifikasi Basis Data dan memodelkan data dengan *Class Diagram*.
- f) Implementasi Sistem Usulan
Peneliti mengimplementasikan model sistem usulan menggunakan bahasa

pemrograman VB.Net 2008 dengan database MySQL.

g) Pengujian Sistem Usulan

Langkah selanjutnya adalah melakukan pengujian (testing) terhadap sistem usulan yang telah dibuat.

2.1. Pengertian Administrasi

Menurut Siagian [1], administrasi adalah keseluruhan proses pelaksanaan daripada keputusan yang telah diambil dan pelaksanaan itu pada umumnya dilakukan oleh dua orang manusia atau lebih untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Sedangkan Menurut Gie [4], administrasi adalah segenap rangkaian kegiatan penataan terhadap pekerjaan pokok yang dilaksanakan oleh sekelompok orang dalam bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu

2.2. Pengertian Outsourcing

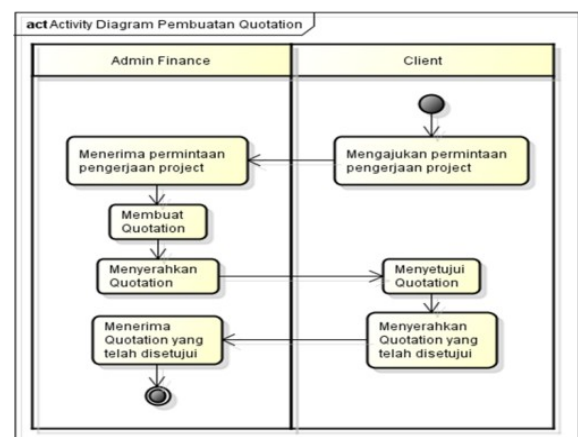
Menurut definisi Greaver [5], alih daya (*Outsourcing*) dipandang sebagai tindakan mengalih beberapa aktivitas perusahaan dan hak pengambilan keputusannya kepada pihak lain (*outside rider*), dimana tindakan ini terikat dalam suatu kontrak kerja sama.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

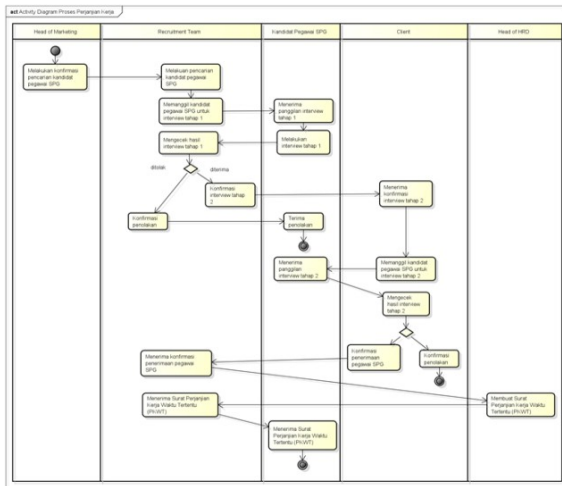
3.1. Proses Bisnis Sistem Berjalan

Adapun proses bisnis dijelaskan menggunakan *activity diagram* berikut ini :

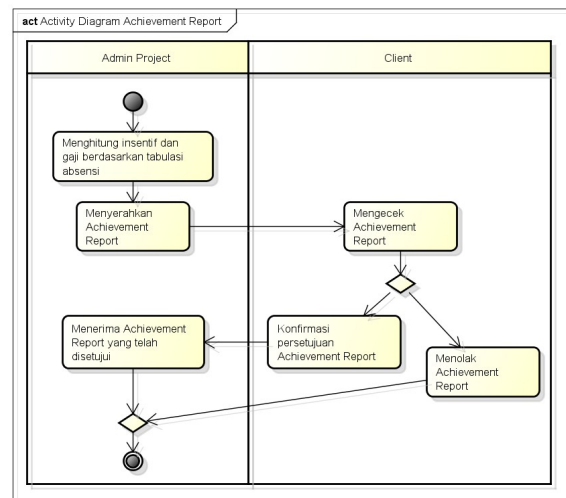
a. Activity Diagram Pembuatan Quotation



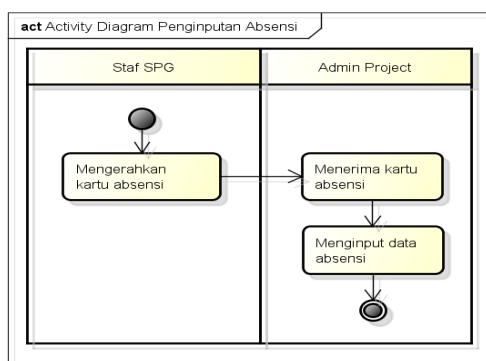
Gambar 2. Activity Diagram Pembuatan Quotation



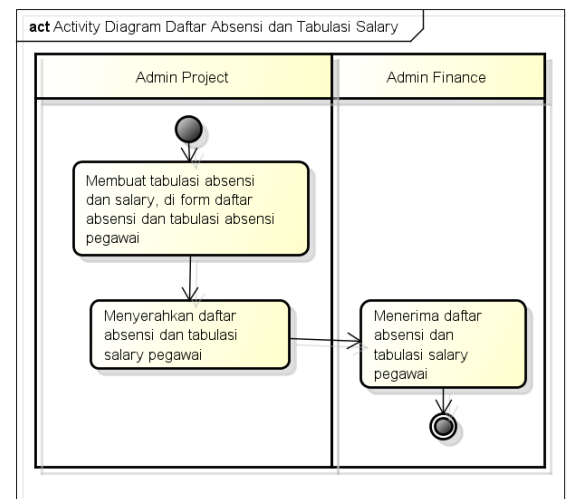
Gambar 3. Activity Diagram Pembuatan Surat Perjanjian Kerja Antar Waktu (PKWT)



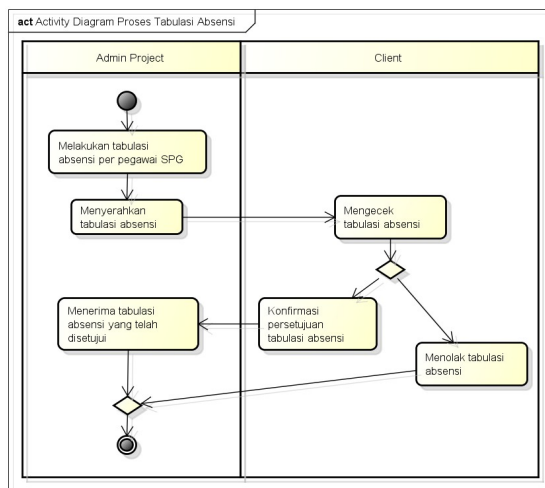
Gambar 6. Activity Diagram Achievement Report



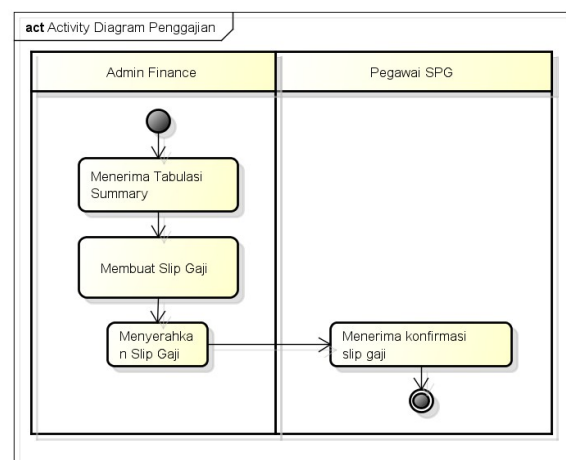
Gambar 4. Activity Diagram Penginputan Absensi



Gambar 7. Activity Diagram Daftar Absensi dan Tabulasi Salary



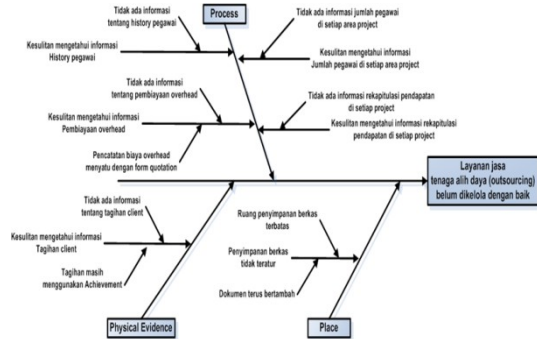
Gambar 5. Activity Diagram Tabulasi Absensi



Gambar 8. Activity Diagram Penggajian

3.2. Analisa Sistem Usulan

Berikut ini analisa masalah menggunakan pendekatan Fishbone Diagram :

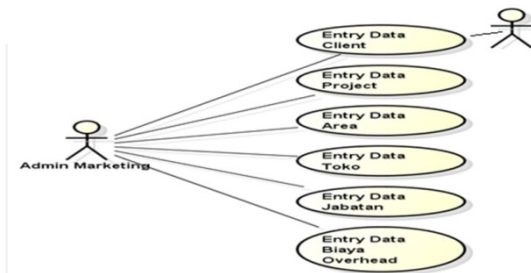


Gambar 9. Fishbone Diagram

3.3. Pemodelan Sistem Usulan

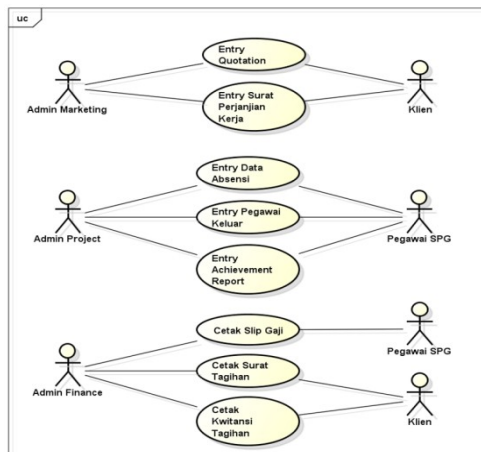
Adapun model sistem usulan dijelaskan menggunakan Use Case Diagram berikut ini:

a) Use Case Diagram Master
berikut ini daftar use case diagram master :



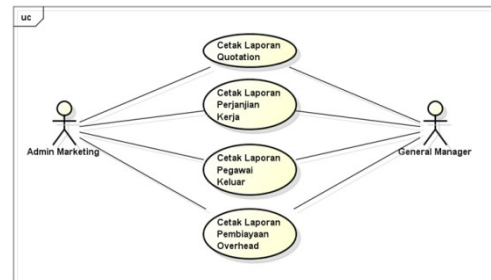
Gambar 10. Use Diagram Master

b) Use Case Diagram Transaksi
berikut ini daftar use case diagram transaksi :

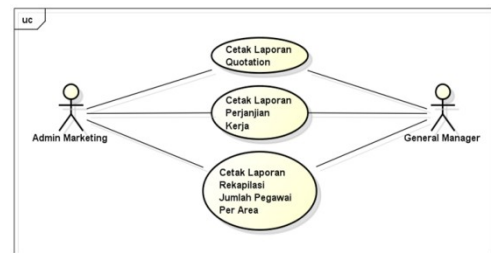


Gambar 11. Use Diagram Transaksi

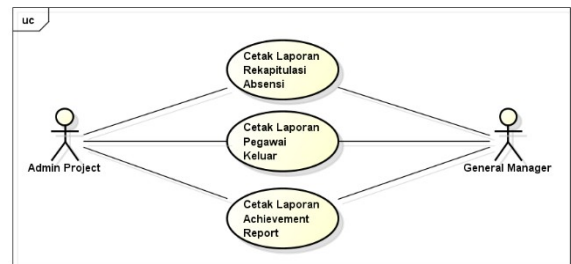
c) Use Case Diagram Laporan



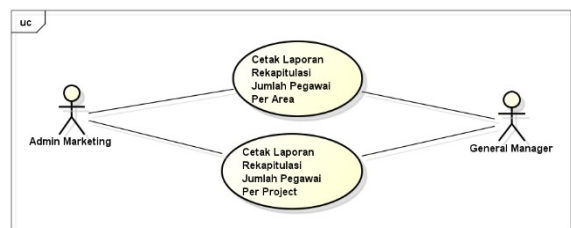
Gambar 12. Use Diagram Laporan 1



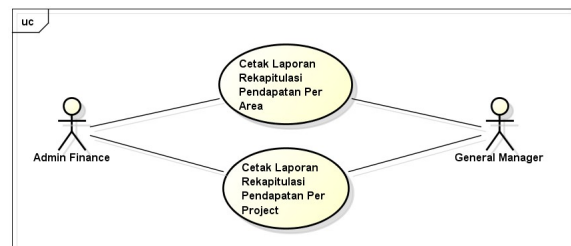
Gambar 13. Use Diagram Laporan 2



Gambar 14. Use Diagram Laporan 3



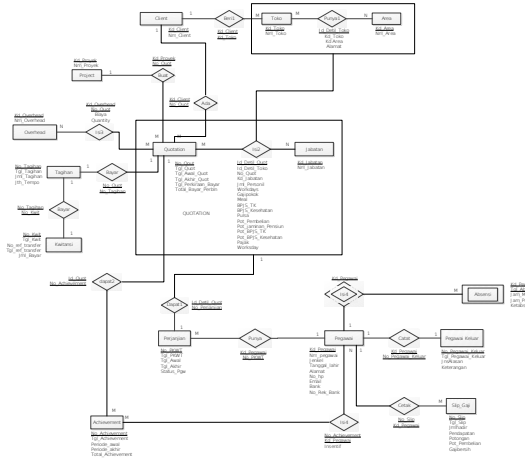
Gambar 15. Use Diagram Laporan



Gambar 16. Use Diagram Laporan

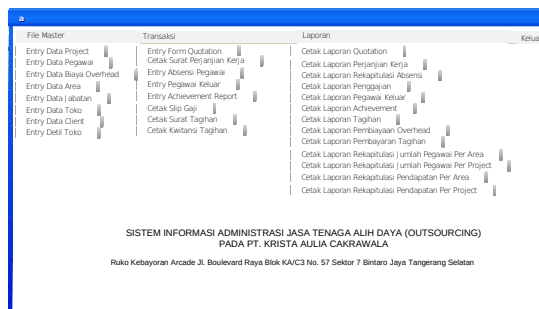
3.4. Pemodelan Data

Untuk memodelkan data konseptual, penulis menggunakan alat bantu *ERD (Entity Relationship Diagram)* seperti berikut ini



3.5. Desain User Interface

1) Struktur Tampilan



2) Rancangan Layar

Adapun Rancangan Layar Terdiri dari:

a) Rancangan Menu Utama



Gambar 19. Rancangan Layar Menu Utama

b) Rancangan Layar Form Master

Berikut ini rancangan layar form master :

Gambar 20. Rancangan Layar Entry Data Pegawai

Gambar 21. Rancangan Layar Entry Data Project

Gambar 22. Rancangan Layar Entry Data Client

c) Rancangan Layar Form Transaksi

Berikut ini rancangan layar form master :

Gambar 23. Rancangan Layar Entry Form Quotation

Gambar 24. Rancangan Layar Entry Surat Perjanjian Kerja

Gambar 28. Rancangan Layar Cetak Laporan Quotation

Gambar 25. Rancangan Layar Entry Achievement Report

Gambar 29. Rancangan Layar Cetak Laporan Rekapitulasi Absensi

Gambar 26. Rancangan Layar Cetak Slip Gaji

Gambar 30. Rancangan Layar Cetak Laporan Pegawai Keluar

Gambar 27. Rancangan Layar Cetak Surat Tagihan

Gambar 31. Rancangan Layar Cetak Laporan Achievement

d) Rancangan Layar Form Laporan
Berikut ini rancangan layar form laporan :

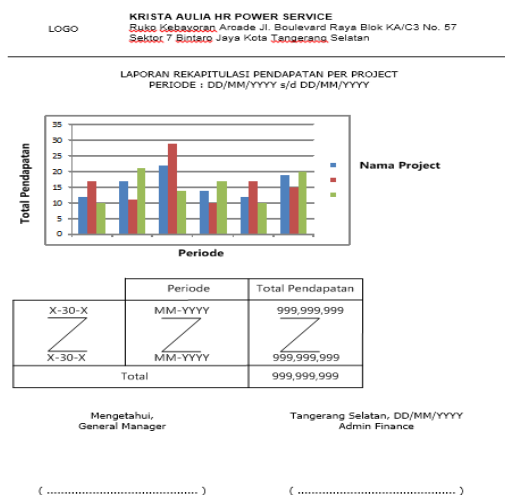
e) Rancangan Keluaran Program
Berikut ini rancangan keluaran program :

(.....) (.....)

(.....) (.....)

(.....) (.....)

Gambar 35. Rancangan Keluaran Laporan Achievement



Gambar 36. Rancangan Keluaran Laporan Rekapitulasi Pendapatan Per Project

LOGO KRISTA AULIA HR POWER SERVICE
Buko Kebayoran, Arcade Jl. Boulevard Raya Blok KA/C3 No. 57
Sektor 7 Bintaro Jaya Kota Tangerang Selatan

LAPORAN PECAHAWI KELUAR
PERIODE : DD/MM/YYYY s/d DD/MM/YYYY

No.	Nomor Pegawai Keluar	Tanggal Pegawai Keluar	Nama Pegawai	Nama Jabatan	Jenis Alasan	Keterangan
99	X-34-X	DD/MM/YYYY	X-30-X	X-30-X	X-20-X	X-100-X
99	X-34-X	DD/MM/YYYY	X-30-X	X-30-X	X-20-X	X-100-X

Mengetahui,
General Manager

Tangerang Selatan, DD/MM/YYYY
Admin Marketing

Gambar 37. Rancangan Keluaran Laporan Pegawai Keluar

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa masalah, identifikasi kebutuhan dan perancangan sistem informasi administrasi layanan jasa tenaga alih daya (outsourcing) yang dilakukan pada PT. Krista Aulia Cakrawala, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

- Masalah kesulitan mengetahui informasi history pegawai dapat teratasi dengan adanya fitur untuk melihat history pegawai yang ada di modul cetak laporan history pegawai sehingga dapat diketahui status pegawai yang aktif saat ini.

- Masalah kesulitan mengetahui informasi pegawai yang keluar dapat teratasi dengan adanya fitur untuk menginput pegawai keluar pada modul entry form pegawai keluar dan fitur untuk melihat informasi pegawai keluar yang ada di modul cetak laporan pegawai.
- Masalah kesulitan mengetahui informasi jumlah pegawai per area project dapat teratasi dengan adanya fitur untuk melihat informasi jumlah pegawai per area pada modul cetak laporan rekapitulasi jumlah pegawai per area dan fitur untuk melihat jumlah pegawai per project yang ada di modul cetak laporan rekapitulasi jumlah pegawai per project sehingga dapat diketahui jumlah pegawai yang aktif bekerja.
- Masalah kesulitan mengetahui informasi pendapatan per area project dapat teratasi dengan adanya fitur untuk melihat informasi rekapitulasi pendapatan per area pada modul cetak laporan rekapitulasi pendapatan per area dan fitur untuk melihat pendapatan per project yang ada di modul cetak laporan rekapitulasi pendapatan per project sehingga dapat diketahui jumlah pendapatan yang diterima perusahaan.
- Masalah kesulitan mengetahui informasi pembiayaan overhead dapat teratasi dengan adanya fitur untuk melihat informasi pembiayaan overhead pada modul cetak laporan pembiayaan overhead sehingga dapat diketahui jumlah pengeluaran biaya overhead di setiap area project.
- Masalah kesulitan mengetahui informasi tagihan client dapat teratasi dengan adanya fitur untuk menginput surat tagihan client pada modul cetak surat tagihan dan fitur untuk melihat informasi tagihan client yang ada di modul cetak laporan tagihan client sehingga dapat diketahui jumlah tagihan yang harus dilunasi oleh client.
- Masalah penyimpanan berkas tidak teratur dapat teratasi dengan adanya fitur penomoran otomatis dan pembuatan inisial dokumen untuk mengurutkan berkas pada setiap modul master dan modul transaksi sehingga pengarsipan dokumen menjadi lebih rapi dan memudahkan pada saat pencarian.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Siagian, Sondang P., 1994, Organisasi, Kepemimpinan, Perilaku Administrasi, Jakarta: CV. Haji Mas Agung
- Gie, The Liang, 2000, *Administrasi Perkantoran*, Yogyakarta: Modern Liberty.
- Greaver, Maurice F, 1999, *Strategic Outsourcing, A Structured Approach to Outsourcing: Decisions and Initiatives*, Nashville: Amacom