PENERAPAN E-COMMERCE MENGGUNAKAN CMS WORDPRESS UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA ONLINE SHOP FLANELIS

Aunul Fuad¹⁾, Safitri Juanita²⁾

¹Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur ^{1,2}Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260 E-mail : <u>fuadaunulfuad13@gmail.com¹</u>, <u>safitri.juanita@budiluhur.ac.id</u>²)

Abstrak

Online shop Flanelis merupakan salah satu penjualan online yang bergerak pada fashion wanita remaja hingga dewasa. Dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan, penulis menemukan permasalahan yang terjadi diantaranya kurang dari segi pemasaran dikarenakan online shop Flanelis baru menggunakan beberapa sosial media saja dalam menjual produk dan belum adanya laporan yang bisa dicetak melalui system sehingga pemilik online shop flanelis hanya menyimpan catatan penjualan berupa chat atau bukti transfer berbentuk foto yang tersimpan di whatsApp dan line. Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan penjualan online shop Flanelis dan dengan dibuatkannya website berbasis E-Commerce ini pelaku usaha dapat mencetak laporan dengan akurat. Adapun metode penelitian yang digunakan seperti wawancara, observasi, analisa dokumen dan studi literature, dan mengimplementasi E-Commerce dengan menggunakan CMS (content management system) WordPress. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan dibuatkannya E-Commerce membantu online shop Flanelis untuk membuat pemasaran yang lebih luas lagi, mencetak laporan dengan cepat juga akurat dan menyediakan website sendiri, untuk mengoptimalkan website ini harus dilakukan pelatihan kepada admin yang akan mengelola, maintenance secara berkala untuk meningkatkan effesiensi dan efektifitas juga diperlukannya promosi sebagai salah satu strategi pemasaran pada website Flanelis.

Kata kunci: E-Commerce, Meningkatkan Penjualan, CMS, Fashion

1. PENDAHULUAN

E-commerce adalah elektronik *commerce* merupakan istilah umum untuk proses pembelian dan penjualan yang didukung oleh cara-cara yang elektronik [1]. Pada era digital saat ini kita dimudahkan dalam melakukan bisnis yang tidak perlu mengeluarkan banyak modal untuk menyewa toko atau memakai jasa banyak karyawan karena sudah banyak media *online* yang menyediakan wadah untuk berjualan.

Flanelis adalah online shop yang menjual tas backpack, slingbag, handbag, card holder dan straps bag import dengan harga yang terjangkau. Online shop Flanelis berdiri pada tahun 2015. Sistem penjualan yang digunakan oleh Flanelis itu sendiri menggunakan instagram, line dan whatsApp dengan id instagram @Flanelis dan belum memiliki *E-commerce* sehingga penjualan masih belum maksimal juga dikhawatirkan kalah bersaing dalam penjualan. Customer selama ini jika ingin membeli produk dari Flanelis menggunakan official account line dengan *id* @Flanelis dan menggunakan nomor whatsapp 0895-1778-5862 sebagai media interaksi dan transaksi. Dengan menggunakan fasilitas sosial media sebagai sarana penjualan maka ruang lingkup atau jangkauan maupun promosi masih kurang luas mengandalkan karena hanva followers dari instagram dan pengikut dari line. Catatan penjualan

berupa bukti *transfer* yang tersimpan pada line dan whatsApp sehingga pemilik harus *screenshot* untuk menyimpan bukti penjualan dalam bentuk gambar. Solusi yang diajukan untuk mengatasi masalah dari Flanelis untuk mengembangkan bisnis penjualannya yaitu *E-commerce*.

Pada latar belakang di atas terdapat beberapa permasalahan seperti belum maksimalnya media pemasaran pada *online shop* Flanelis karena baru menggunakan beberapa media sosial saja, tidak adanya laporan yang bisa dicetak dari hasil penjualan sehingga pencatatan penjualan masih berupa *chat* yang tersimpan di whatsApp dan line dan tidak adanya laporan yang bisa dicetak dari sisa *stock* barang yang masih tersedia setiap bulannya.

Adapun tujuan dan manfaat pada penulisan ini yaitu dengan dibuatkannya website berbasis Ecommerce penjualan online yang menyediakan fasilitas chart atau keranjang pembelian, yang otomatis tersimpan di database sehingga menghasilkan laporan yang informatif dan akurat, membantu mempromosikan produk dari online shop Flanelis agar lebih dikenal masyarakat luas dan dibuatkan website berbasis *E*-commerce, agar pelaku usaha dapat mencetak laporan penjualan, laporan pembayaran, laporan pengiriman, laporan pemesanan, laporan *stock* dan laporan *best seller*.

Ruang lingkup permasalahan pada penulisan ini yaitu pada *website* berbasis *E-commerce* ini terdapat proses pembelian, proses pembayaran, proses pengiriman dan proses laporan dan juga membahas tentang langkah-langkah pada pembuatan *website E-commerce* sampai dengan pembuatan laporan.

2. STUDI LITERATUR

Dalam hal ini penulis mencari referensi dari penelitian sebelumnya, referensi yang digunakan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini yaitu dari [2] dengan judul, Perancangan E-Commerce Batik Pada Batik Banten. Penelitian ini membahas tentang toko fisik yang menjual batik di daerah Banten, dalam hal tersebut peneliti menemukan beberapa permasalahan seperti penjualan yang belum maksimal karena hanya mengandalkan pelanggan yang datang ke toko, pelaku usaha belum menggunakan sistem informasi dalam penjualan dan dalam pembuatan laporan yang kurang efektif sehinggan peneliti ingin mengimplementasikan informasi electronic commerce (Esistem Commerce) agar pelaku usaha dapat meningkatkan penjualan dan mempermudah pelaku usaha dalam pembuatan laporan yang lebih akurat dan mudah. Salah satu metodologi pengembangan sistem yang digunakan peneliti yaitu dengan metode waterfall. Dapat disimpulkan dengan dibuatkannya sistem informasi berbasis *E-Commeerce* dapat memudahkan pelanggan dalam pembelian dan mengetahui informasi produk, memperluas pemasaran dan juga memudahkan dalam pembuatan laporan.

Adapun referensi dari penelitian [3] dengan judul, Sistem Informasi Penjualan Kaos Berbasis Web Pada Distro Sickness Berbasis E-Commerce. Dari penelitian yang dilakukan terdapat berbagai macam masalah pada distro sickness yaitu belum menggunakan sistem informasi, kurangnya dari segi pemasaran, kesulitan dalam mengetahui produkproduk terbaru dari distro sickness bagi para pelanggan sehingga harus mengunjungi distro terlebih dahulu agar tau produk-produk terbarunya. Dari masalah tersebut peneliti membuatkan website penjualan berbasis E-Commerce untuk solusi dari permasalahan yang ada pada distro sickness. Pada penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data seperti metode observasi, metode wawancara, dan juga studi pustaka. Adapun rancangan sistem dan program usulan, untuk pelanggan vaitu terdapan halaman/tampilan, login, produk kategori, riwayat pemesanan dan keranjang belanja sedangkan untuk admin dapat mengelola data barang, data pemesanan, dan data pelanggan. Dapat disimpulkan melalui website penjualan ini

dapat memberikan informasi produk-produk yang terbaru dan masih tersedia, mempermudah pelanggan dalam pemesanan dan juga jangkauan pasar yang lebih luas agar dikenal masyarakat.

3. METODE PENELITIAN



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

Pada gambar 1. merupakan teknik pengumpulan data yang berisikan masalah, tindakan, tujuan, hasil, uml yang digunakan dan pendekatan kepada pemilik *online shop*. Hal ini dapat bersangkutan dengan bagaimana cara mengumpulkan data, pada sumbernya, dan alat yang dipergunakan. Untuk sumber data yang dikumpulkan dan digunakan pada penelitian, berupa :

a. Wawancara

Langkah ini bertujuan untuk mempelajari dan menganalisa pada sistem yang sudah berjalan serta menerima data informasi langsung dari Nuri Rositania sebagai narasumber, dengan cara tanya jawab tentang alur aktifitas usahanya dan meminta dokumen yang dimiliki. Wawancara dilaksanakan dengan memberi pertanyaan yang sebelumnya sudah disediakan untuk pemilik usaha agar dapat memberikan informasi yang sangat penting.

b. Observasi

Observasi pada metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan kepada objek penelitan secara langsung dan dapat menarik kesimpulan untuk semua kegiatan oleh objek tersebut. Observasi ini dilaksanakan untuk *online shop* Flanelis yang beralamat di jl.buntu RT.7/RW.10, Palmerah, Kota Jakarta Barat.

c. Analisa Dokumen

Menganalisis dokumen yang terdapat pada online shop Flanelis dengan contoh dokumen yang sudah diberikan yaitu screenshot transaksi penjualan dari online shop Flanelis sebelum tanggal 11maret2019.

d. Studi Literatur

Studi literatur ini diterapkan agar mendapatkan referensi dari penelitian sebelumnya menyangkut pembahasan yang sama dengan pembahasan yang akan ditulis pada *online shop* Flanelis, dengan menggunakan cara membaca juga mamahami pada literatur dari beberapa referensi jurnal, buku, artikel ataupun bahan perpustakaan yang berkaitan pada masalah yang sedang diteliti.

e. Implementasi

Untuk mendesain *website* pada *online shop* Flanelis, seperti memilih tema, memasukkan *plugin* yang diperlukan, memposting produk dan dibuat semenarik mungkin agar *customer* mengunjungi *website* flanelis.com dan berminat membeli produk dari *online shop* Flanelis.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN4.1. BMC (Business Model Canvas)



Gambar 2. BMC (Business Model Canvas)

Pada gambar 2. adalah *Business Model Canvas* yang sudah penulis buat dan digunakan pada *online shop* Flanelis.

Berikut ini ialah penjelasan tentang komponenkomponen yang terdapat didalam *Business Model Canvas*, yaitu:

a. Key Partners

Yang tercantum pada *key partners* itu ialah pihak yang terkait seperti distributor-distributor tas yang berkerja sama untuk mensuplai berbagai macam kebutuhan dari tempat usaha *online shop* Flanelis.

b. Key Activities

Suatu usaha yang memakai sumber-sumber yang dimiliki untuk diproduksi menjadi produk yang akan dijual oleh *online sheop* Flanelis.

c. Key Resources

Sumber utama mengenai suatu usaha dengan memproduksi nilai untuk kelancaran aktivitas bisnis pada sebuah perusahaan.

d. Value Proposition

Merupakan inti pada nilai yang telah disediakan dari *online shop* Flanelis untuk pelanggan.

e. Customer Relationship

Media yang telah dipakai oleh *online shop* Flanelis agar dimengerti bagaimana cara memasarkan produk dan juga berinteraksi pada pelanggan.

f. Channels

Berisi tentang sarana yang digunakan oleh *online shop* Flanelis untuk sebuah produk bisa tersampaikan kepada pelanggan.

g. Customer Segments

Tentang tahap penentuan siapa yang akan menjadi target penjualan untuk memasarkan produk. h. Cost Structure

Merupakan struktur biaya apa yang dikeluarkan pada *online shop* Flanelis pada sebuah produk.

i. Revenue Stream

Isi dari *Revenue Stream* yaitu usaha *online shop* Flanelis dari segi apa saja penghasilan juga keuntungannya.

4.2. Activity Diagram

Activity diagram ialah alur dari aktifitas yang dilakukan pada proses bisnis [4]. Berikut ini adalah activity diagram yang dibuat penulis pada penelitian:

a. Proses Pendaftaran

Pada gambar 3. ialah proses pendaftaran yang dilakukan pelanggan agar dapat *login* pada *website* Flanelis dengan cara mengunjungi *web* terlebih dahulu.



b. Proses Pemesanan Barang

Pada gambar 4. ialah proses pemesanan barang yang merupakan aktivitas pelanggan ketika ingin memesan barang di *website* Flanelis.



Gambar 4. Proses Pemesanan Barang

c. Proses Konfirmasi Pembayaran

Pada gambar 5. Ialah proses konfirmasi pembayaran yang dilakukan jika pelanggan sudah selesai memilih barang yang ingin dibeli kemudian mengisi form confirm payment yang tersedia di menu.



Gambar 5. Proses Konfirmasi Pembayaran

d. Proses Input Resi

Pada gambar 6. Admin login untuk menginput resi setelah pelanggan melakukan pembayaran yang sudah valid.



Gambar 6. Proses Input Resi

e. Proses Tambah Kategori

Pada gambar 7. merupakan aktivitas admin ketika ingin menambahkan kategori pada website Flanelis yang sebelumnya sudah login terlebih dahulu.



Gambar 7. Proses Tambah Kategori

f. Proses Tambah Barang

Pada gambar 8. merupakan aktivitas admin ketika menambahkan barang atau produk yang akan dijual di website Flanelis.



Gambar 8. Proses Tambah Barang

g. Proses Pembuatan Laporan

Pada gambar 9. Merupakan laporan yang dibuat untuk diserahkan kepada pemilik usaha dan sudah dicetak oleh admin.



Gambar 9. Proses Pembuatan Laporan

4.3. Use Case Diagram

Use case diagram menggambaran fungsi yang terdapat dari sistem [5]. Berikut ini ialah use case diagram yang telah dibuat:

a. Use Case Diagram Master

Pada gambar 10. Pelanggan sudah dalam kondisi login dan dapat mengakses menu di website flanelis.com. Admin bisa menambahkan produk dan kategori.



Gambar 10. Use Case Diagram Master

b. Use Case Diagram Transaksi

Pada gambar 11. Pelanggan dapat mengentry pesanan dan juga melakukan pembayaran kemudian admin akan memeriksa dan mengkonfirmasi.



c. Use Case Diagram Laporan

Pada gambar 12. Admin dapat mencetak laporan pengiriman, laporan pembayaran, laporan stok barang, laporan penjualan, laporan best seller dan rekapitulasi yang akan diserahkan kepada pemilik usaha.



Gambar 12. Use Case Diagram Laporan

4.4. Class Diagram

Class diagram ialah salah satu spesifikasi jika di instansi akan mendapatkan suatu obyek dan merupakan inti pada pengembangan juga gambaran berorientasi obyek [6].

Pada gambar 13. Adalah *class diagram* yang terdapat di *website* Flanellis.



4.5. Implementasi Program

Berikut tampilan layar yang telah dibuat dalam penelitian:

a. Orders

Pada gambar 14. Merupakan menu *orders* dari admin yang fungsinya untuk mengetahui status orderan yang masuk jika barang sudah sampai kepada pelanggan status nya akan menjadi *completed*.

maa (2/) Competed (2))	I be	vered (6) Wro	ng Tracking (0)			
indakan Massal		Terapkan	Semua tanggal 🔹	Filter by registered co	istomer 🔹	Penyaring
					27 item	≪ ⊂ 1 deri 2 →
Order		Date	Status	Total	Export Status	Shipment Tracking
#533 grace asmara	•	Jul 30, 2019	Completed	Rp58,000	-	JINE 8789979
#519 estri wulandari	•	Jul 27, 2019	Completed	Rp67,000	-	JP4E 897878
#516 estri wulandari	•	Jul 27, 2019	Completed	Rp347,000	-	JPAE 4546575
#515 yayat hidayat	•	Jul 27, 2019	Completed	Rp348,000	-	JPAE 43533
#512 yayat hidayat	•	Jul 27, 2019	Completed	Rp95,000	-	JINE 876668

b. Konfirmasi Pembayaran

Pada gambar 15. Merupakan konfirmasi pembayaran atau approve confirm payment, ini dilakukan setelah admin mengecek bukti pembayaran yang sudah valid. Pada menu confirm *payment* terdapat slip/bukti transfer, nama pelanggan, nomer orderan, nama bank, jumlah transfer, tanggal transfer, nomer telpon pelanggan, tanggal konfirmasi pembayaran dan status konfirmasi pembayaran.



Gambar 15. Konfirmasi Pembayaran

c. Laporan Penjualan

Pada gambar 16. Merupakan laporan dalam satu bulan terakhir yang bisa dicetak oleh admin, dengan pendapatan kotornya Rp3.221.000, rata-rata penjualan harian Rp103.903, pendapatan bersih Rp3.009.000, rata-rata penjualan bersih harian Rp97.065, orders placed 23, items purchased 28, tidak ada *refund*, dengan biaya pengiriman keseluruhan dalam satu bulan terakhir Rp212.000.



Gambar 16. Laporan Penjualan

d. Laporan Best Seller

Pada gambar 17. Merupakan *best seller* yang bisa dicetak oleh admin dan akan memberikannya pada pemilik usaha. Pada laporan *best seller* yang berbentuk bulat, memiliki warna berbeda, terdapat nama produk, warna produk, dan memiliki persentasi itu ialah produk yang terjual, dapat dilihat warna merah mendominasi dengan presentasi 20.77% terdapat nama produk yaitu "Jual Slingbag dengan 3 pilihan warna" pilihan warna produk *brown* itu ialah produk terlaris atau *best seller* nya.



4.6. Struktur Tampilan Menu

a. *Front end* Pelanggan

Pada gambar 18. adalah tampilan website pelanggan sebelum *login*. Terdapat menu beranda, *shop*, *cart*, *checkout*, *confirm payment* dan *login*.



Gambar 18. Front end Pelanggan

b. Back end Pelanggan

Pada gambar 19. Merupakan tampilan menu *back end* pelanggan untuk melihat orderan yang sudah *valid* atau bisa disebut juga *history* pembelian pelanggan.

Orders	5						(1 0	ń.,					
Deshboard	۵	Order	Date	Satus	Tatal	Actions	Ca	rt						
Orders	•	8500	Juli 27, 2019	Completed	Rp134,000 for 1 item	Ter Ø	No	prod	ucts în t	he ca	e.			
Downloads	8	<u>1437</u>	3.6 27, 2019	Completed	Rp58,000 for 1 item	Tou O	Kr	ma	ntar T					
Payment History	8	1124	Juli 27, 2019	Completed	Rp134,000 for 1 item	Nov O		1110	1.011					
Addresses	-	8491	3.6 27, 2019	Completed	Rp88,000 for 1 item	Nov ID			Ap	estas i	2019			
Account details	<u>_</u>	H22	Juli 13, 2019	Completed	Rp84,000 for 1 item	Ter Ø	5	9	R	ĸ	1	s	м	
Logout	59	<u>1473</u>	Juli 12, 2019	Completed	Rp88,000 for 1 item	How O	5		7	8	9	30	2	

Gambar 19. Back end Pelanggan

c. Back end Admin

Pada gambar 20. Merupakan menu yang ada pada admin, dalam mengelola *website* untuk penerapan *E-Commerce* yang paling sering digunakan oleh admin yaitu seperti, menu *WooCommerce* di dalamnya terdapat *sub* menu *orders* yang berguna untuk melihat orderan masuk sampai dengan orderan *completed* atau transaksi sudah selesai, kemudian ada menu *Products* di dalamnya terdapat *sub* menu *add new* yang berguna untuk menambahkan produk baru dan *categories* untuk menambahkan kategori baru, dan menu *Confirm Payment* yang berguna untuk mengkonfirmasi pembayaran jika data yang ada sudah *valid* dan sesuai. Adapun menu lainnya seperti *Woo Reporting* yang berguna untuk membuat laporan *best seller* dan juga menu lainnya untuk pendukung dalam pengelolaan *website*.



Gambar 20. Menu Admin

4.7. SEO (Search Engine Optimization)

Search Engine Optimization (SEO) ialah suatu proses yang mengenakan prinsip-prinsip dasar pencarian pada suatu mesin pencari dengan tujuan mendapatkan dan menambahkan nilai indeks peringkat yang lebih tinggi dalam satu halaman website ataupun juga bisa digunakan untuk meningkatkan jumlah akses kunjungan [7]. Berikut ini adalah langkah-langkah penerapan SEO pada website www.flanelis.com :

a. Pilih Produk

Pada gambar 21. Ketika memilih produk yang akan diterapkan *SEO*. Sebelumnya kita pasang plugin *Yoast SEO*, lalu pilih menu *products* pada toko *online shop* Flanelis kemudian ke menu *all products*, dan pilih produk yang akan dipasangkan *SEO*.

Semua	(26) Tala	ik Terbit (26) Cornerstone co	ntent (0) Si	rting						Si	arch pro	ducts
Tinda	kan Massa	l Terapkan										
All SE	O Scores	 All Readabili 	ty Scores	 Select a co 	itegory * F	ilter by produ	ttype 🔹	Filter by sto	ok status 📍	Pany	aring	
								25 item		1 0	lari 2 🔄	•
		Name	SKU	Stock	Price	Categories	Tags		Dute	2	Ē	¢
	,	Living Sling Maroon		In stock	Rp49.000	Sing bag		¢	Telah Terbit 2013/07/3 0	0	۰	•
		Jely Sing bag		In stock	Rp148,00 0	Handbag. Sling bag		☆	Telah Terbit 2013/07/1 2	0	۰	•
		Totebag Le Carche		In stock	Rp125.00 0	Sing beg		슈	Telah Terbit 2013/07/1 2	0	۰	•
	2	Transparant Fannypack		In stock	Rp125,00 0	Sling bag		Ŷ	Talah Tarbit 2013/07/1	0		•
			Ga	mbar 2	1. Pili	h Pro	duk					

b. Isi Kolom Pada Focus Keyphrase

Pada gambar 22. Merupakan gambaran *Focus Keyphrase*. Pertama harus mengisi kolom dibawah kalimat *focus keyphrase* sebagai kata kunci produk yang akan digunakan, kemudian edit *snippet* untuk mengisi *SEO title*, *slug*, dan *meta description*. Untuk *SEO title* dan *meta description* diharuskan membuat kalimat sampai parameter berwarna hijau agar mudah terbaca oleh *google*.

Focus keyphrase Ø			- Add new category
And Singlag Line di Jakarta Band			Product tags
Snapet Preview		~	Atibut Pos
Jual Singbag Lisse di Jakarta Berat	- dengan kualitas bagus		Templet
https://familis.com/>Jual-Silngbag-Lisse-	S-Jokata-Barat		Templet Banaan
pihar vana yang menark, cacik urtuk	ngan naamas ongas oan sanang import aangan style amak remaja hingga dewasa.		Product image
0 V Ettinget			1 for
SED title	O incert srippet variable		
Juai Silngbag Lisse di Jakarta Banat Sepa	rater dengan kualitas bagus		1
Slup			31
Jual Silvgbag Linne di Jakarta Barat			5
Meta description	O inset srippel variable		
Jual Slingbag Lisse di Jakarta Barat denga yang menurik, cocok untuk stule anak sena	n kualitas bagus dari barang import dengan pilihan warna ia tinosa dewawa (nangerbani
			Service product image

Gambar 22. Isi Kolom Pada Focus Keyphrase

c. Gambar Produk

Pada gambar 23. Merupakan gambaran produk nya. Isi judul dan *teks alt* ketika ingin mengisi *product image* bisa juga disamakan dengan kata kunci yang sudah dibuat.



d. Inspeksi URL

Pada gambar 24. Merupakan inspeksi *URL*. Periksa *URL* produk yang sudah dipakaikan *SEO* dengan cara membuka *Google Search Console* disitu *login* dengan *email* dan daftarkan alamat *website*, setelah itu *copy link* produk yang akan di inspeksi dan paste di periksa semua *URL* kemudian indeksi *link* selama dua menit.



Gambar 24. Inspeksi URL

e. Hasil Pencarian

Pada gambar 25. Merupakan hasil dari pencarian di *google*. Lihat di pencarian *google* dengan kata kunci yang sudah digunakan, jika tidak ada dihalaman pertama cari di halaman kedua dan seterusnya, dari beberapa produk Flanelis dengan kata kunci "Jual *Sling bag Lisse* di Jakarta Barat" ada pada halaman pertama, pencarian dilakukan pada tanggal 23 juni2019.



5. KESIMPULAN

Pada penelitian kali ini, penulis dapat menarik kesimpulan, yaitu:

- **a.** Dengan dibuatkannya *website* berbasis *Ecommerce* pada *online shop* Flanelis jangkauan penjualan akan lebih luas dan tidak bergantung pada sosial media saja.
- **b.** Dengan dibuatkannya *website* berbasis *Ecommerce* pada *online shop* Flanelis laporan *stock* bisa dicetak setiap bulannya yang memudahkan pemilik *online shop* dalam mengetahui produk yang masih tersedia.
- **c.** Memudahkan pemilik *online shop* untuk mencetak hasil penjualan setiap bulannya.

Saran yang diberikan:

- **a.** Diperlukannya *maintenance* secara berkala untuk meningkatkan effesiensi dan efektifitas pada *website* Flanelis.
- **b.** Diperlukannya promosi seperti potongan harga dan lain-lain pada *event* tertentu untuk menarik pembeli.
- **c.** Diperlukannya model produk yang tidak terlalu pasaran agar membedakan produk penjualan *website* Flanelis dengan *website* lainnya.
- **d.** Pengecekan dalam menambahkan produk agar tidak salah *input* ataupun salah informasi penjualan terhadap pembeli.
- e. Pelatihan kepada admin yang akan mengelola *website*.

6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Prasetyo & Widodo, "Anteseden Kepercayaan Pengguna Pada Penawaran E-Commerce dan Konsekuensinya Terhadap Niat Beli," *E-Proceeding* of Management, vol.4, pp. 1429–1436, 2017.
- [2] Irma & Suryani, "Perancangan E-commerce Batik Pada Batik Banten," *Teknik Informatika*, vol.2, pp. 66–81, 2018.
- [3] Nugraha & Octasia, "Sistem Informasi Penjualan Kaos Berbasis WEB Pada Distro Sickness Berbasis E-commerce," *SNIPTEK*, vol.3, pp. 299–302, 2016.
- [4] Prasetyo, "Rancangan Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Website," *Informatika*, vol.1, pp. 19–30, 2015.
- [5] Irma & Suryani, "Perancangan E-commerce Batik Pada Batik Banten," *Teknik Informatika*, vol.2, pp. 66–81, 2018.
- [6] Handoko & dkk " Pembuatan Website Pada UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Desa Kalak," *Evolusi*, vol.4, pp. 83–90, 2016.
- [7] Halilintar & Dony, "Implementasi SEO (Search Engine Optimization) Pada Website AGC (Auto Generated Content) Untuk Meningkatkan SERP (Search Engine Result Page)," *Teknologi Informasi*, vol.3, 13–18, 2018.