

# ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PT.MULTI PRIMA FOOD

Andre<sup>1)</sup>, Dian Anubhakti<sup>2)</sup>

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur

Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260

Telp. (021) 5853753 ext.303, Fax. (021) 5853489

Email: [Andre.reyzer@gmail.com](mailto:Andre.reyzer@gmail.com)<sup>1)</sup>, [dian.anubhakti@budiluhur.ac.id](mailto:dian.anubhakti@budiluhur.ac.id)<sup>2)</sup>

## ABSTRAK

*Multi Prima Food adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang distribusi makanan ringan seperti permen, snack, bolu dsb yang didirikan sejak tahun 1977 oleh Bpk. Eka Prasetyo sebagai Direktur dan Ibu. Lim sebagai Komisaris. Pada sistem yang berjalan saat ini, sering ditemukan beberapa kendala yaitu mulai dari pengiriman barang yang tidak termonitoring dengan baik, serta belum adanya laporan yang menunjukkan barang yang paling cepat habis terjual, kemudian belum adanya laporan pembayaran dan juga retur yang tidak tercatat dengan baik yang tentunya menyebabkan pelaporan kepada owner yang kurang optimal. Penelitian bertujuan untuk menyelesaikan masalah yang telah disebutkan dengan metode penelitian wawancara, observasi dari segala aspek yang terjadi dan juga pengumpulan data (Dokumentasi), dan hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem informasi dengan sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi dirasakan mampu menutupi kelemahan yang telah disebutkan yaitu dengan menyediakan modul faktur dengan menggunakan data order, modul surat jalan dengan menggunakan data surat jalan, modul kwitansi dengan data kwitansi, dan modul retur dengan data retur yang ada, Serta menyediakan modul yang dapat membuat laporan penjualan, rekapitulasi penjualan barang, laporan pembayaran, laporan pengiriman, dan juga laporan retur sehingga owner dapat melihat setiap transaksi yang terjadi dengan lebih rapih dan rinci.*

**Kata Kunci** : sistem informasi, sistem penjualan, *object oriented*

## 1. PENDAHULUAN

PT. Multi Prima Food adalah perusahaan produsen makanan yang beralamat di JL. Jembatan Genit No.04, Cengkareng, Jakarta Barat, 11710 dimana kegiatan perusahaan ini sehari-harinya adalah memproduksi dan menyuplai barang berupa makanan berupa *snack*, permen, dll kepada setiap pelanggan yang membutuhkan nya.

Sejauh ini kendala yang ditemukan dalam perusahaan ini adalah tidak tersedianya laporan pengiriman barang, kemudian tidak tersedianya laporan hasil penjualan secara detil, ataupun mengenai laporan penjualan dalam waktu tertentu dan juga tidak tersedianya surat retur yang berguna untuk mencatat barang di retur oleh pelanggan sehingga saat ada retur akan menambah panjang proses pencatatan penjualan.

Setelah melakukan riset dan wawancara secara langsung dengan *staff* administrasi PT. Multi Prima Food maka solusi yang kami dapatkan adalah dengan menggunakan Sistem Informasi yang diharapkan mampu membuat proses kerja di PT.

Multi Prima Food menjadi lebih sistematis, terkomputerisasi, dan tidak memakan waktu.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Identifikasi Masalah

Tahap awal penelitian ini adalah merumuskan yang akan dijadikan sebagai objek penelitian. Metode ini dimulai dengan mencari narasumber dan mewawancarai mereka serta melakukan observasi agar kebutuhan yang diinginkan perusahaan dapat diidentifikasi.

### 2.2 Landasan Teori

#### 1. Konsep Dasar Sistem

Menurut Sutarman dalam bukunya *Buku Pengantar Teknologi Informasi* (2012: 13), "Sistem adalah sebuah elemen yang saling berhubungan dan integrasi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses untuk mencapai tujuan yang sama.

#### 2. Visual Basic

Menurut Agung Novian (2004:5) Microsoft Visual Basic adalah salah satu bahasa program yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis Object Oriented Program (OOP).

### 3. Entity Relationship Modeling

Menurut Indrajani (2015:17) Entity Relationship modeling adalah sebuah pendekatan top - bottom dalam merancang sebuah basis data, dimulai dengan mengidentifikasi data yang penting dan digambarkan dalam suatu model.

### 4. Object Oriented Programming

Menurut David Naista (2016:3) dalam bukunya yang berjudul Bikin Framework PHP Sendiri dengan OOP Dan MVC, OOP (Object Oriented Programming) adalah suatu metode pemrograman yang berorientasi objek. Yang tujuan dari OOP itu adalah untuk mempermudah mengembangkan sebuah program dengan cara mengikuti contoh yang ada di kehidupan sehari – hari.

### 5. Definisi Perangkat Lunak ( Software )

Menurut Rosa A.S. dan M. Shalahuddin (2016:2) , “Perangkat lunak (software) adalah program komputer yang terasosiasi dengan dokumentasi perangkat lunak seperti dokumentasi kebutuhan, model desain, dan cara penggunaan (User Manual).

### 6. Definisi Visual Basic

Menurut Dr. Eng RH Sianipar (2016:1), “Visual Basic merupakan sebuah bahasa pemrograman yang telah banyak digunakan pada tahun 1991. Visual Basic (2012 dan 2013) menawarkan beberapa pembaruan unik.

### 7. Definisi Pemrograman Berorientasi Objek (PBO)

Menurut R.H Sianipar (2017 : 1) “Pemrograman Berorientasi Objek (PBO) adalah sebuah cara dalam merancang dan mengkode aplikasi – aplikasi yang fokus pada objek – objek pada aplikasi – aplikasi dunia nyata.

### 8. Definisi Teknologi Komputer

Menurut Abdul Kadir dan Terra Ch. Triwahyuni (2013 : 2) Teknologi Komputer adalah teknologi yang berhubungan dengan komputer, termasuk peralatan – peralatan yang berhubungan dengan komputer seperti printer, pembaca sidik jari dan bahkan CD-ROM.

### 9. Komponen Sistem Informasi

Menurut Abdul Kadir (2014 : 1) dalam bukunya yang berjudul Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi, “Sistem informasi mengandung komponen – komponen sebagai berikut :

- a Perangkat Keras (Hardware), yang mencakup piranti – piranti fisik seperti komputer dan printer.
- b Perangkat Lunak (Software) atau Program, yaitu sekumpulan instruksi yang memungkinkan perangkat keras memproses data.
- c Prosedur, yaitu sekumpulan peraturan yang dipakai untuk memproses data yang ada dan pembangkitan keluaran yang kita inginkan.
- d Orang, yakni pihak yang bertanggung jawab atas sistem informasi yang dikembangkan, yaitu baik dari input proses output dari sebuah sistem informasi.
- e Basis Data (Database), yaitu kumpulan tabel, hubungan, dan lain – lain yang berkaitan dengan penyimpanan data.
- f Jaringan komputer, adalah sebuah jaringan sistem operasi yang terdiri dari lebih dari satu komputer yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai sesuatu.

### 2.3 Studi Literatur

Berikut ini merupakan penelitian yang telah dilaksanakan sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Judul dan Nama Penelitian : Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Sehat Jaya Elektronik Pacitan.  
Tahun Penelitian : Pacitan, 2 Mei 2013.  
Oleh : Ika Nur Indah.  
Hasil Penelitian : Sistem penjualan Terkomputerasi yang menyediakan informasi penjualan secara lebih cepat, akurat serta keamanan data yang lebih terjamin karena tempat atau media penyimpanan lebih terjaga dan dapat meminimalkan kesalahan yang terjadi dalam sistem manual seperti penyajian informasi yang memakan waktu lama dan keakuratan data yang tidak terjamin.  
Perbandingan : Hampir semua metode yang digunakan sama hanya judul dan pembuatan laporan pada jurnal masih sangat minim sehingga kurang akurat untuk membuat laporan ke pimpinan.

2. Judul dan Nama Penelitian : Perancangan Sistem Penjualan Online Pada Toko Indah Jaya Furniture Surakarta.

Tahun Penelitian : Surakarta, 2 Agustus 2012

Oleh : Arip Aryanto, Tri Irianto

Tjendrowasono.

Hasil Penelitian: Sistem Penjualan Online memberikan Informasi yang dapat membantu penjualan menjadi lebih baik dan dapat memberikan kemudahan sehingga para konsumen tentang produk yang dibutuhkanannya dan promosi produk yang memberikan keuntungan bagi perusahaan.

Perbandingan : Metode yang digunakan sama, sehingga tidak akurat dalam pembuatan laporan.

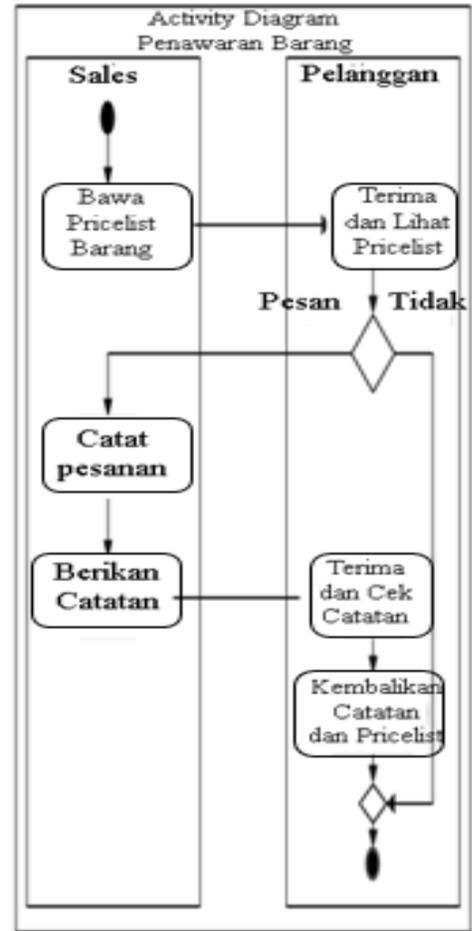
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Analisa Proses Bisnis

Pada sistem berjalan untuk proses penjualan pada PT.Multi Prima *Food* melalui beberapa tahap, yaitu:

##### a. Proses Penawaran barang

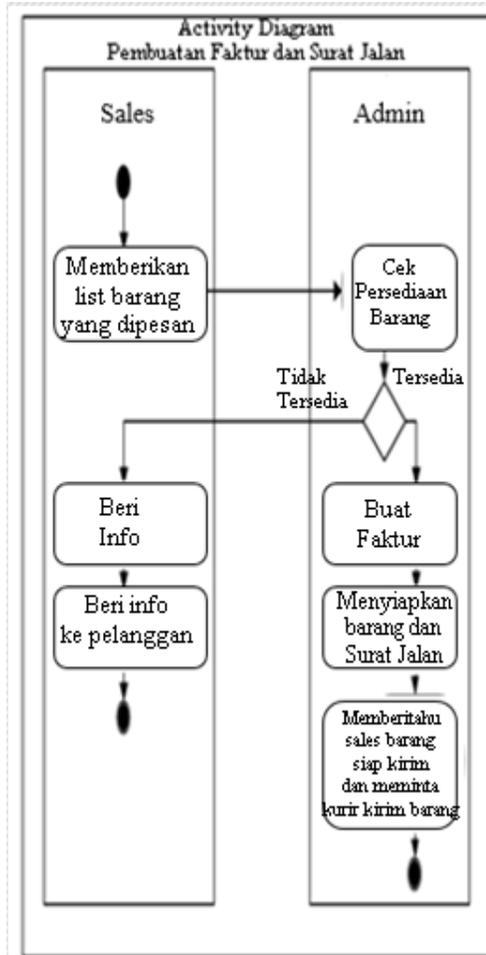
Pada tahap ini sales mengunjungi toko, agen, perusahaan dagang dengan membawa *pricelist* barang dan jika pelanggan tertarik maka *sales* akan mencatat barang yang di inginkan dan meminta pelanggan untuk mengecek catatan agar tidak ada kesalahan dalam pemesanan barang.



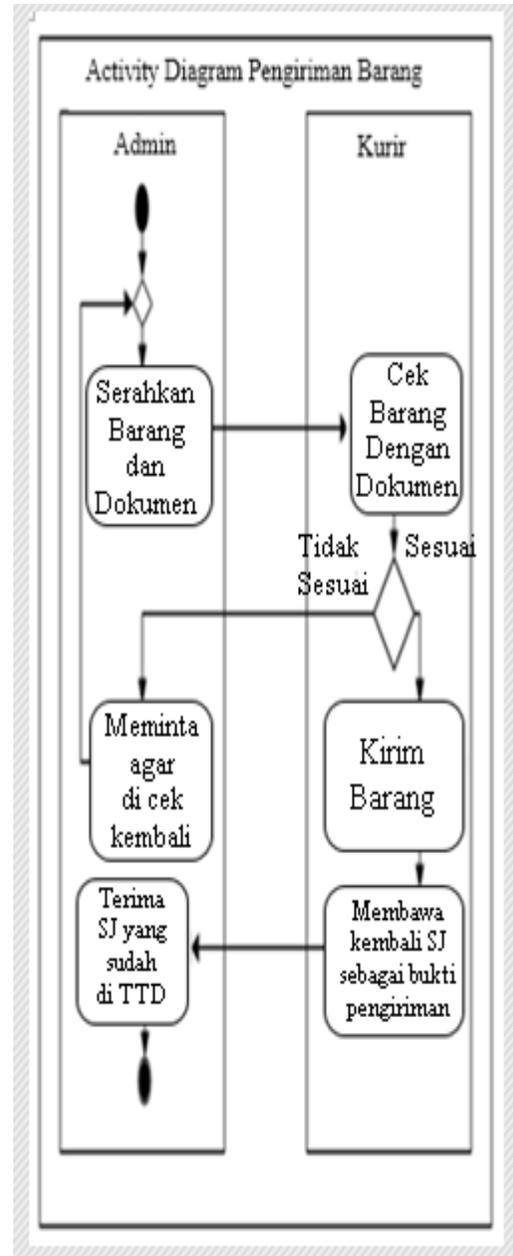
Gambar 1 : Activity Diagram Pemesanan barang

##### b. Proses pembuatan Faktur dan Surat Jalan

Pada tahap ini pihak *sales* akan memberikan *list* barang yang dipesan oleh pelanggan untuk di buatkan faktur, lalu pihak admin akan mengecek ketersediaan barang dan jika tidak tersedia maka admin akan memberitahu kepada *sales* agar *sales* memberitahu kepada pelanggan bahwa barang tidak tersedia dan jika barang tersedia admin akan membuat faktur, menyiapkan barang lalu membuat surat jalan setelah semua selesai maka petugas admin akan memberitahu sales barang sudah siap dan meminta kurir untuk mengirim barang.



Gambar 2 : Activity Diagram Pembuatan Faktur dan Surat Jalan



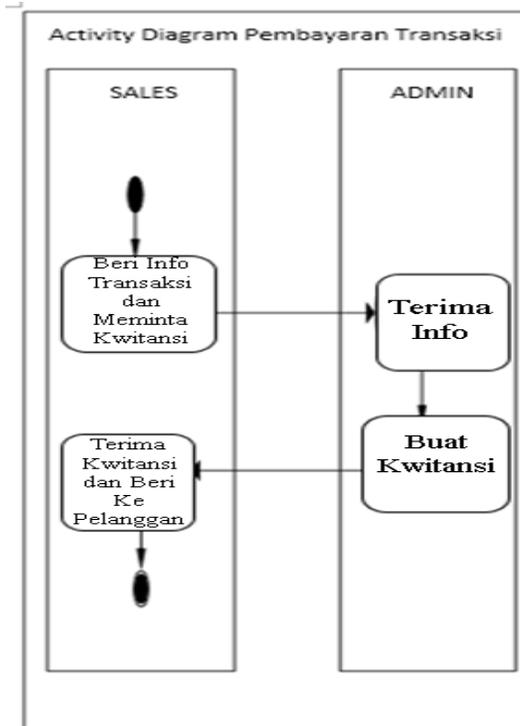
Gambar 3 : Activity Diagram Pengiriman Barang

c. Proses pengiriman barang

Pada tahap ini admin menyerahkan barang dan dokumen yang akan di bawa oleh kurir dan kurir akan mengecek kembali surat jalan dan barang yang akan dikirim agar tidak terjadi kesalahan dalam proses pengiriman lalu kurir akan mengirim barang kepada pelanggan dan membawa surat jalan beserta faktur dan menyerahkannya kepada pelanggan lalu membawa dokumen faktur dan surat jalan yang sudah di tanda tangan oleh pelanggan beserta bukti penerimaan barang jika ada.

d. Proses Pembayaran Transaksi

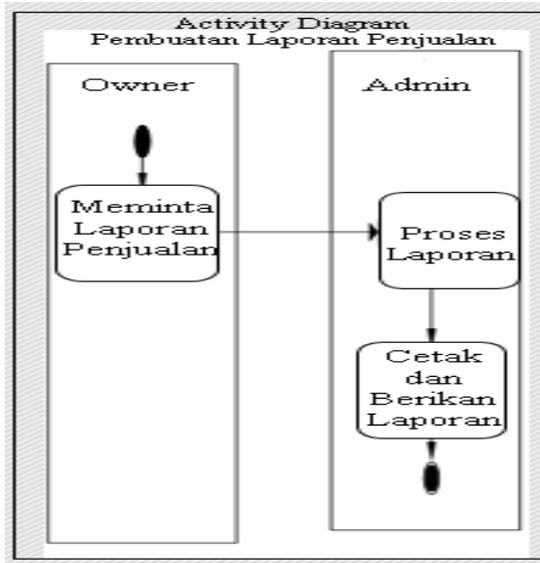
Sales memberitahukan bahwa barang yang dipesan sudah di terima dengan baik oleh pelanggan, lalu admin akan membuat kwitansi pembayaran yang akan diberikan kepada pelanggan untuk melakukan pembayaran lalu menyerahkan kepada sales untuk di berikan kepada pelanggan.



Gambar 4 : Activity Diagram Proses Pembayaran Transaksi

e. Proses Pembuatan Laporan penjualan

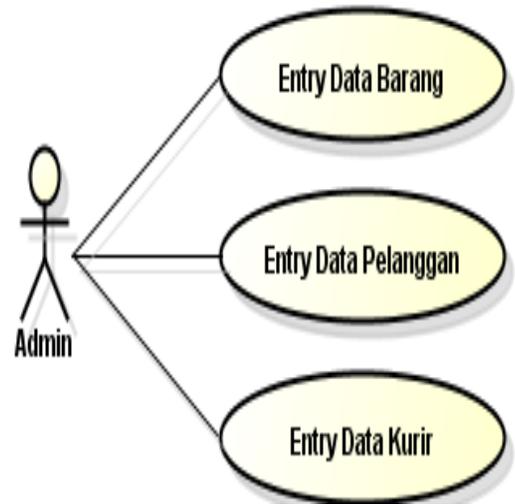
Owner meminta laporan penjualan yang kemudian Diproses oleh petugas admin dan kemudian dicetak. Hasil laporan yang sudah dicetak itupun kemudian diserahkan kepada Owner.



Gambar 5 : Activity Diagram Pembuatan Laporan Penjualan

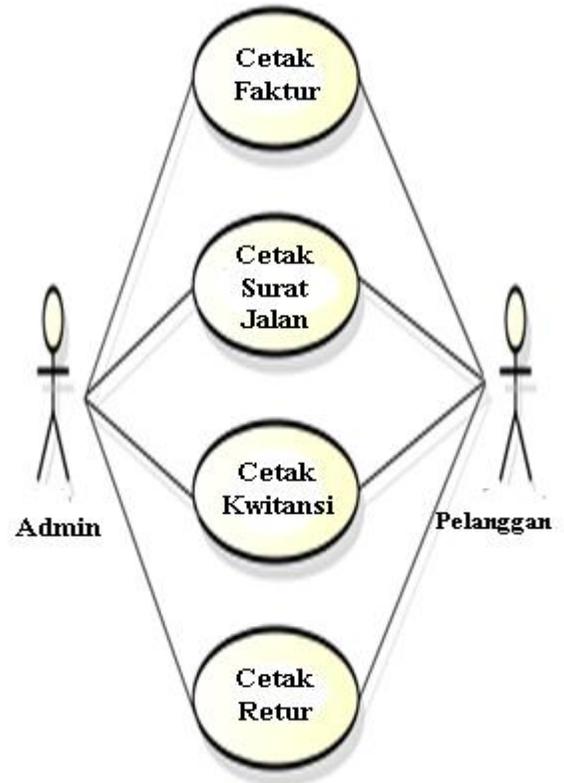
### 3.2 Use Case Diagram.

a) Use Case Data Master.



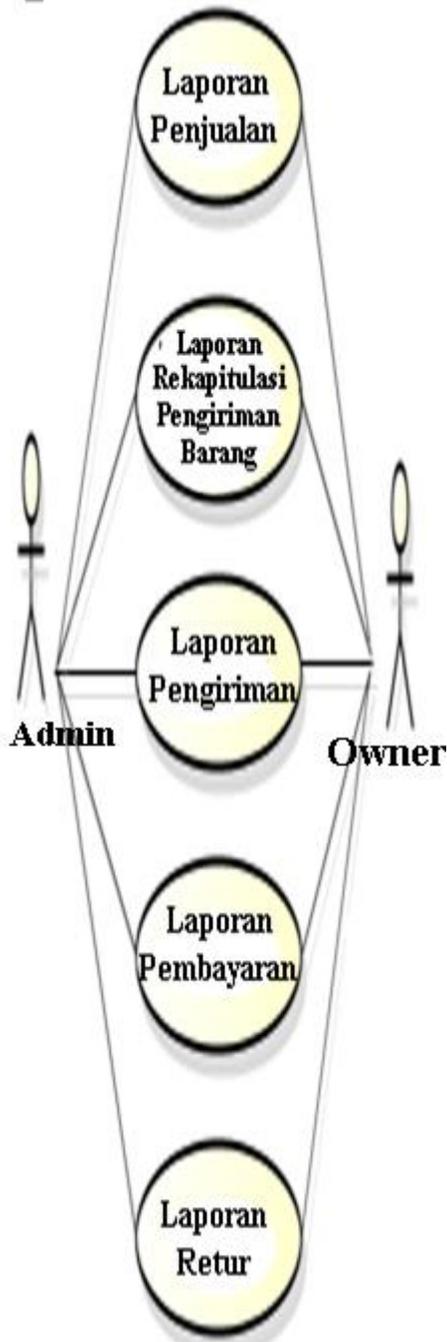
Gambar 7 : Use Case Diagram Data Master

b) Use Case Transaksi.



Gambar 8 : Use Case Diagram Transaksi

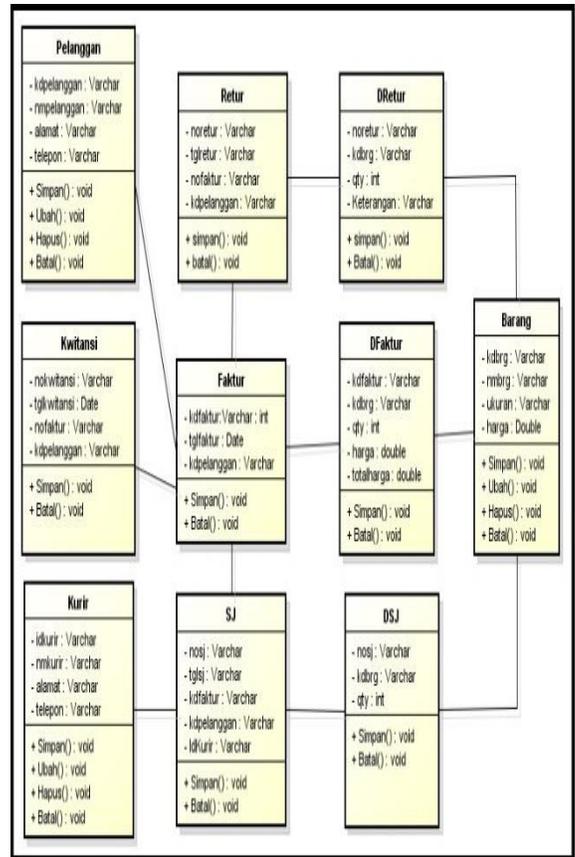
c) Use Case Diagram Laporan.



Gambar 9 : Use Case Diagram Cetak Laporan

### 3.4 Class Diagram

Diagram kelas adalah diagram UML yang menggambarkan kelas-kelas dalam sebuah sistem dan hubungannya antara satu dengan yang lain, serta dimasukkan pula atribut dan operasi



Gambar 10 : Class Diagram

### 3.5 Korelasi Masalah dan Solusi

Korelasi masalah dan solusi berdasarkan hasil dari identifikasi dan analisa masalah sistem berjalan, serta identifikasi kebutuhan sistem usulan pada PT.Multi Prima Food.

Tabel 1 : Tabel Korelasi Masalah dan Solusi

No	Permasalahan	Solusi
1	Tidak ada rekapitulasi barang yang terjual sehingga menyulitkan bagian produksi untuk menentukan barang apa yang paling cepat habis terjual.	Memberikan sebuah solusi yang dapat menampilkan data penjualan barang, sehingga dapat memudahkan pihak produksi untuk mengutamakan produksi barang yang cepat habis terjual.
2	Data pengiriman barang yang tidak valid sehingga sulit untuk mencari history pengiriman barang ke pelanggan.	Memberikan sebuah solusi dengan menyediakan sebuah sistem yang dapat entry seluruh data pengiriman dan cetak surat jalan dan juga laporan surat jalan sehingga dapat memudahkan untuk mencari history pengiriman.

3	Data kwitansi tidak terdokumentasi dengan baik sehingga menyulitkan untuk mencari tahu apakah transaksi sudah tertagihkan atau belum.	Memberikan sebuah solusi dengan menyediakan sebuah sistem yang dapat entry data kwitansi dan cetak kwitansi dan juga laporan kwitansi yang dapat membantu untuk mencari history transaksi yang sudah tertagihkan atau belum.
4	Tidak adanya pencatatan data retur sehingga sulit untuk mencari tahu barang yang dikembalikan oleh pelanggan.	Memberikan sebuah solusi dengan menyediakan sebuah sistem yang dapat entry seluruh data retur dari pelanggan lalu cetak data retur dan laporan retur yang dapat menampilkan seluruh data barang yang di retur oleh pelanggan.

4. KESIMPULAN

Setelah mempelajari permasalahan yang terjadi dan juga penyelesaian yang ditawarkan, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

Tabel 2 : Tabel Kesimpulan

No	Permasalahan	Solusi	Implementasi
1	Belum tersedia laporan rekapitulasi penjualan barang sehingga sulit mengetahui barang yang paling diminati oleh pelanggan.	Dengan adanya masalah tersebut dibuatkan laporan yang dapat menampilkan rekapitulasi penjualan barang dengan berdasarkan transaksi yang terjadi dalam kurung waktu tertentu.	Modul cetak laporan rekapitulasi penjualan barang.
2	Pencatatan pengiriman barang tidak valid sehingga sulit mencari tahu informasi pengiriman barang	Dengan adanya masalah tersebut dibuatkan sistem yang dapat melakukan entry dan cetak data pengiriman dan juga laporan pengiriman barang berdasarkan surat jalan yang sudah ada.	Modul cetak Surat Jalan dan laporan pengiriman barang
3	Sulit untuk mendapatkan informasi pembayaran pada setiap transaksi yang terjadi karena	Dengan adanya masalah tersebut dibuatkan sistem yang dapat melakukan entry kwitansi dan dapat dicetak	Modul Cetak Kwitansi dan Cetak Laporan Pembayaran.

	penyimpanan berkas yang tidak rapih.	sebagai bukti ke pelanggan dan juga laporan pembayaran berdasarkan kwitansi yang sudah ada.	
4	Tidak ada pencatatan retur dikarenakan tidak ada data pengembalian barang yang didokumentasi	Dibuatkan sistem yang dapat melakukan entry seluruh data retur dan dapat dicetak sebagai bukti retur dan juga menyediakan laporan retur	Modul Cetak retur dan laporan retur

5.2 Saran

Berdasarkan permasalahan yang terjadi dan pengamatan selama menjalankan riset pada PT.Multi Prima Food, maka agar sistem berjalan dengan baik disarankan

- a. Memberikan pelatihan kepada *staff* yang terkait agar dapat menjalankan sistem informasi penjualan ini dengan baik.
- b. Dilakukan pengecekan terhadap data yang *diinput* apakah yang *diinput* benar sehingga dapat menghasilkan informasi yang sesuai dengan diharapkan.
- c. Melakukan *backup* data secara berkala sehingga dapat mengantisipasi hal-hal yang dapat merugikan perusahaan seperti kehilangan data.
- d. Kerjasama dan koordinasi antara semua pihak yang berkaitan langsung dengan sistem informasi penjualan dapat lebih ditingkatkan lagi agar menjadi lebih baik.
- e. Melakukan pemeliharaan *hardware* dan *software* sistem secara berkala untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan.

Demikian kesimpulan dan saran ini disampaikan, semoga rancangan sistem informasi penjualan ini bisa dijadikan solusi dalam meningkatkan dan memajukan PT. Multi Prima Food untuk menjadi lebih baik lagi.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Proses pembuatan jurnal ini bisa berhasil bukan karena jerih payah saya sendiri tapi dengan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin

menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Tuhan yang maha kuasa atas rahmat dan kasih-Nya.
2. Kedua Orang Tua yang memberi semangat setiap saat kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. sc. agr. Ir. Didik Sulistyanto selaku Rektor Universitas Budi Luhur.
4. Bapak Goenawan Brotosaputro, S.Kom, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.
5. Ibu Ita Novita, S.Kom., M.Ti selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
6. Bapak Dian Anubhakti, M.Kom selaku pembimbing yang selalu memberikan bantuan dan arahan kepada penulis.
7. Kepada segenap sahabat yang selalu memberikan semangat, bantuan dan arahan kepada penulis.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sutarman, 2012, Buku Pengantar Teknologi Informasi, Jakarta, Bumi Aksara.
- [2] Agung Novian.Panduan, 2004, Microsoft Visual Basic, Yogyakarta, Andi.
- [3] Indrajani, 2015, Database Design (Case Study All in One), Jakarta, PT Elex Media Komputindo.
- [4] David Naista, 2016, Bikin Framework PHP Sendiri dengan OOP Dan MVC, Yogyakarta, Lokomedia.
- [5] A.S Rosa dan Salahuddin M, 2016, Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek), Bandung, Informatika Bandung.
- [6] Dr. Eng RH Sianipar, 2016 Kompilasi Proyek Kriptografi dengan Visual Basic, Yogyakarta, Andi.
- [7] R.H Sianipar, 2017, Visual Basic .Net Untuk Programmer, Yogyakarta, Andi.
- [8] Abdul Kadir dan Terra Ch. Triwahyuni, 2013, Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi, Yogyakarta, Andi.
- [9] Abdul Kadir, 2014, Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi, Yogyakarta, Andi.